

**PERAN DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN  
DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA PEMBERDAYAAN  
MASYARAKAT DAN DESA DALAM UPAYA PENANGANAN  
ANAK JALANAN DI KABUPATEN TUBAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**OLEH :**

**ISNI HUMAIDAH  
NPM. 20041010185**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
SURABAYA  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PERAN DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN  
PERLINDUNGAN ANAK SERTA PEMBERDAYAAN  
MASYARAKAT DAN DESA DALAM UPAYA PENANGANAN ANAK  
JALANAN DI KABUPATEN TUBAN**

**Disusun Oleh :**

**Isni Humaidah**  
**20041010185**

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

**Menyetujui,**  
**PEMBIMBING**

  
**Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.Si**  
**NIP. 198907222022031007**

**Mengetahui,**  
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**



**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERAN DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN  
PERLINDUNGAN ANAK SERTA PEMBERDAYAAN  
MASYARAKAT DAN DESA DALAM UPAYA PENANGANAN ANAK  
JALANAN DI KABUPATEN TUBAN**

Disusun Oleh:

**Isni Humaidah**  
NPM. 20041010185

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterima pada  
Journal La Sociale Newinera Publisher (Terakreditasi Sinta 3)  
Volume 05, Nomor 05, Oktober 2024

Menyetujui,

**PEMBIMBING**

  
**Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.Si**  
NIP. 198907222022031007

**TIM PENJUAL**

1. Ketua

  
**Drs. Ananta Prathama, M.Si**  
NIP. 196004131990031001

2. Sekretaris

  
**Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.Si**  
NIP. 198907222022031007

3. Anggota

  
**Tukiman, S.Sos., M.Si**  
NIP. 196103231989031001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
NIP. 196804182021211006



**LEMBAR REVISI**

**PERAN DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN  
ANAK SERTA PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA  
DALAM UPAYA PENANGANAN ANAK JALANAN  
DI KABUPATEN TUBAN**

Disusun Oleh:

**Isni Humaidah**  
**NPM. 20041010185**

Telah direvisi dan disahkan pada 28 Juni 2024

**TIM PENILAI**

**Dosen Penguji 1**

**Dosen Penguji 2**

**Dosen Penguji 3**

**Drs. Ananta Prathama, M.Si**  
**NIP. 196004131990031001**

**Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.Si**  
**NIP. 198907222022031007**

**Tukiman, S.Sos., M.Si**  
**NIP. 196103231989031001**

## LEMBAR PENYATAAN ORISINAL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Isnri Humaidah  
NPM : 20041010185  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Peran Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan  
Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan  
Desa dalam Upaya Penanganan Anak Jalanan di  
Kabupaten Tuban

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Tuban, 05 Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan



Isnri Humaidah  
20041010185

## ABSTRAK

### PERAN DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK SERTA PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA DALAM UPAYA PENANGANAN ANAK JALANAN DI KABUPATEN TUBAN

Isni Humaidah

NPM. 20041010185

Salah satu Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) adalah permasalahan anak jalanan. Penanganan permasalahan anak jalanan yang ada di Kabupaten Tuban merupakan salah satu tugas yang dimiliki oleh Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Tuban karena sebagai Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang melaksanakan urusan pemerintahan di bidang sosial sehingga memiliki peran penting dalam penanganan masalah kemiskinan maupun sosial. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan peran Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa dalam upaya penanganan anak jalanan di Kabupaten Tuban. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik penentuan informan yang digunakan adalah teknik *purposive* dan *snowball*. Teknik analisis data menggunakan data interaktif yang dikembangkan oleh Miles & Huberman yaitu *Data Collection, Data Condensation, Data Display, dan Conclusions Drawing and Verifying*. Hasil penelitian menggunakan teori peran oleh Jim Ife & Frank Tesoriero (2016) yaitu 1) Peran dan Keterampilan Memfasilitasi sudah berjalan 2) Peran dan Keterampilan Mendidik masih memiliki kendala yaitu sulitnya merubah *mindset* dari anak jalanan dan dalam hal pelatihan ini kurang berjalan dengan baik karena jumlah anak jalanan yang mengikuti pelatihan setiap tahun masih tergolong sedikit 3) Peran dan Keterampilan Representasi sudah dilakukan dengan bekerja sama dengan berbagai pihak 4) Peran dan Keterampilan Teknis sudah berjalan dengan baik yaitu dengan melakukan *assessment* untuk mengetahui tindak lanjut berikutnya.

**Kata Kunci : Peran, Manajemen Publik, Anak Jalanan, Dinsos P3A PMD.**

## ***ABSTRACT***

### **THE ROLE OF SOCIAL, WOMEN'S EMPOWERMENT AND CHILD PROTECTION AND COMMUNITY AND VILLAGE EMPOWERMENT SERVICE IN EFFORTS TO HANDLE STREET CHILDREN IN TUBAN REGENCY**

Isni Humaidah

NPM. 20041010185

One of the Social Welfare Problems (PMKS) is the problem of street children. Handling the problem of street children in Tuban Regency is one of the tasks of Tuban Regency Social, Women's Empowerment and Child Protection and Community and Village Empowerment Service because as a Regional Apparatus Organization (OPD) which carries out government affairs in the social sector, it has an important role in handling poverty and social problems. The aim of this research is to find out and describe the role of Tuban Regency Social, Women's Empowerment and Child Protection and Community and Village Empowerment Service in efforts to handle street children in Tuban Regency. The research method used is qualitative research with a case study approach. Data collection techniques are interviews, observation and documentation. The technique for determining informants used was purposive and snowball techniques. The data analysis technique uses interactive data developed by Miles & Huberman, namely Data Collection, Data Condensation, Data Display, and Conclusions Drawing and Verifying. The results of research using role theory by Jim Ife & Frank Tesoriero (2016) are 1) Facilitating roles and skills are running well and the facilities provided in terms of facilities and infrastructure already exist 2) Educating roles and skills still have obstacles, namely the difficulty of changing mindsets from street children and in terms of this training is not going well because the number of street children who take part in training every year is still relatively small 3) Roles and Representation Skills have been carried out in collaboration with various parties 4) Roles and Technical Skills have been running well, namely by carrying out assessments to find out the next follow-up.

**Keywords: Role, Public Management, Street Children, Dinsos P3A PMD**

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT, serta atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“Peran Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Serta Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Dalam Upaya Penanganan Anak Jalanan Di Kabupaten Tuban”**. Penulisan skripsi ini merupakan suatu bentuk pemenuhan persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana sesuai kurikulum Progran Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Bersamaan dengan tersusunnya skripsi ini, penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada Bapak Arimurti Kriswibowo, S.IP., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan, pengarahan, serta dengan meluangkan waktunya untuk penulis demi terselesaikannya skripsi ini.

Pada kesempatan ini juga penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.



4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Sugeng Purnomo, S.IP., MM selaku Kepala Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Tuban.
6. Ibu Harwati, S.Sos selaku Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Sekretariat Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Tuban.
7. Bapak Ismail, S.Pd., M.Pd selaku Kepala Bidang Pemberdayaan Rehabilitasi Sosial dan Penanganan Korban Tindak Kekerasan Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Tuban.
8. Mbak Ana Zubaidah, S.Psi selaku pegawai dan juga konseling Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Tuban.
9. Bapak Harianto, S.H dan Ibu Ninik Djulaikah selaku orang tua yang telah banyak berjuang dan bekerja keras untuk terus memberikan motivasi serta dukungan, baik dalam hal materiil dan non materiil.
10. Seluruh keluarga besar penulis yang telah membantu dan memberikan dukungan untuk penulis baik dalam hal materiil dan non materiil.
11. Febrian Fany Pratama, S.IP terima kasih atas dukungan, semangat serta senantiasa bersedia menjadi tempat berkeluh kesah penulis selama proses skripsi ini.

12. Ika Maulina, Viona Eka Rahmawati, Afifah Nur Azizah, Rifqi Aji Saputra, Agus Tri Sapta Yudha, Asaf Khatami Fatwa dan Cita Wening Listuhayu selaku sahabat dekat penulis di Program Studi Administrasi Publik sekaligus sahabat di perantauan.
13. Rekan-rekan satu bimbingan skripsi Studi Administrasi Publik Angkatan 2020 yang telah berjuang bersama, saling membantu dan mendoakan serta bertukar informasi.
14. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Administrasi Publik UPN “Veteran” Jawa Timur angkatan 2020 yang saling mendo’akan, memberikan dukungan, informasi, serta motivasi.
15. Fitri Nur Aini Rizkiyah, S.Pd selaku sahabat dekat penulis yang sudah seperti saudara sendiri, terima kasih telah banyak membantu penulis dalam proses skripsi.
16. Desmada Rizqi Apsari, Dewi Ferdianti, Nurvita Wulandari Puspitasari, Ichwa Larasati Dewi dan Anin Tri Mulasari selaku sahabat penulis, terima kasih untuk semangat dan dukungan untuk skripsi penulis.
17. Ari dan Yulia selaku anak jalanan di Kabupaten Tuban yang telah bersedia untuk menjadi informan penelitian penulis.
18. Mbak Risa dan Pak Fachri selaku masyarakat Tuban yang telah bersedia menjadi informan penelitian penulis.
19. Terimakasih kepada diri sendiri yang senantiasa untuk bekerja keras, berjuang menyelesaikan skripsi, maupun kuliah dengan penuh semangat agar bisa menyelesaikan kuliah dengan baik.

Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala kritik, saran, dan juga masukan sangat penulis harapkan demi memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya, sehingga skripsi ini dapat lebih bermanfaat lagi untuk semua pembaca.

Surabaya, 20 Juni 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENYATAAN ORISINAL SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian .....	15
1.4 Manfaat Penelitian .....	16
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	16
1.4.2 Manfaat Praktis .....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	18

2.2	Landasan Teori .....	26
2.2.1	<i>New Public Service</i> .....	26
2.2.2	Manajemen Publik .....	28
2.2.3	Peran .....	30
2.2.4	Anak Jalanan.....	41
2.3	Kerangka Berfikir .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>46</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	46
3.2	Lokasi Penelitian .....	47
3.3	Fokus Penelitian.....	48
3.4	Sumber Data .....	52
3.5	Teknik Penentuan Informan .....	53
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.7	Teknik Analisis Data .....	55
3.8	Teknik Keabsahan Data.....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>60</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
4.1.1	Profil Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Tuban.....	60
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Tuban.....	61

4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Tuban .....	63
4.1.4 Uraian Tugas dan Fungsi Jabatan pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Tuban.....	65
4.1.5 Komposisi Pegawai pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Tuban .....	72
4.1.6 Gambaran Umum dan Profil Anak Jalanan di Kabupaten Tuban .....	74
<b>4.2 Hasil Penelitian .....</b>	<b>75</b>
4.2.1 Peran dan Keterampilan Memfasilitasi.....	76
4.2.2 Peran dan Keterampilan Mendidik .....	88
4.2.3 Peran dan Keterampilan Representasi .....	99
4.2.4 Peran dan Keterampilan Teknis.....	108
<b>4.3 Pembahasan .....</b>	<b>114</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>131</b>
5.1 Kesimpulan.....	131
5.2 Saran.....	133
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>136</b>
<b>PEDOMAN WAWANCARA .....</b>	<b>139</b>
<b>PEDOMAN DOKUMENTASI .....</b>	<b>142</b>
<b>PEDOMAN OBSERVASI.....</b>	<b>143</b>



<b>PEDOMAN DOKUMENTASI .....</b>	<b>144</b>
<b>PEDOMAN OBSERVASI.....</b>	<b>145</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>146</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Miskin Berdasarkan Pulau.....	2
Tabel 1.2 Jumlah Penduduk dan Penduduk Miskin di Eks Karasidenan Bojonegoro .....	2
Tabel 1.3 Penyebab Kemiskinan di Kabupaten Tuban .....	3
Tabel 1.4 Data Orang Terlantar, Anak Jalanan, Gelandangan dan Pengemis, serta ODGJ di Kabupaten Tuban.....	8
Tabel 1.5 Data Anak Jalanan di Beberapa Daerah di Jawa Timur.....	8
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	23
Tabel 3.1 Fokus dan Sub Fokus Penelitian .....	49
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	72
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian .....	73
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai Berdasarkan Golongan .....	74
Tabel 4.5 Kriteria menurut Jim Ife & Frank Tesoriero .....	76
Tabel 4.6 Fasilitas Penanganan Sosial di Dinsos Tuban.....	86
Tabel 4.7 Data Anjal di Kabupaten Tuban yang Mengikuti Pelatihan .....	96
Tabel 4.8 Data Asal Anak Jalanan di Kabupaten Tuban.....	111
Tabel 4.9 Upaya Tindak Lanjut Penanganan Anjal di Kabupaten Tuban.....	112

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Keberadaan Anak Jalanan di Kabupaten Tuban .....	6
Gambar 1.2 Foto Bupati Tuban pada Saat Memperoleh Penghargaan Kabupaten Layak Anak (KLA) .....	10
Gambar 1.3 Razia Anak Jalanan di Kabupaten Tuban .....	12
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	45
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data Menurut Miles & Huberman .....	56
Gambar 4.1 Kantor Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Tuban	60
Gambar 4.2 Visi Misi Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Tuban	62
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Tuban .....	63
Gambar 4.4 Bimbingan Motivasi bagi Anak Jalanan di Kabupaten Tuban.....	79
Gambar 4.5 Outbound Anak Jalanan di Kabupaten Tuban.....	90
Gambar 4.6 Bimbingan Motivasi Anak Jalanan dan Orang Tua .....	91
Gambar 4.7 Kebijakan Penanganan PMKS di Kabupaten Tuban.....	97
Gambar 4.8 Berita Anak Jalanan di Kabupaten Tuban.....	101
Gambar 4.9 Pembinaan Anjal Yang Masih Sekolah di Kabupaten Tuban.....	106
Gambar 4.10 Rumah Perlindungan Sosial Kabupaten Tuban.....	110
Gambar 4.11 Becak Milik Anak Jalanan di Kabupaten Tuban.....	116



## DAFTAR GRAFIK

### Halaman

Grafik 4.1 Jumlah Anjal di Kabupaten Tuban Berdasarkan Jenis Kelamin .....	92
Grafik 4.2 Jumlah Anjal di Kabupaten Tuban Berdasarkan Umur .....	93

## DAFTAR LAMPIRAN

### Halaman

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian kepada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa.	146
Lampiran 2. Surat Disposisi Izin Penelitian dari MPP Tuban.....	146
Lampiran 3. Surat Selesai Penelitian.....	147
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian Bersama Informan dari Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pemberdayaan Masyarakat dan Desa.....	147
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian Bersama Informan Anak Jalanan di Kabupaten Tuban.....	148
Lampiran 6. LoA Jurnal.....	149
Lampiran 7. Akreditasi Jurnal.....	149