

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PROGRAM PENGELOLAAN
SAMPAH DI BANK Sampah BINTANG MANGROVE
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

EVA BERLIANA LAILATUL MASRIFAH
NPM. 20041010091

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PROGRAM PENGELOLAAN
SAMPAH DI BANK SAMPAH BINTANG MANGROVE
KOTA SURABAYA**

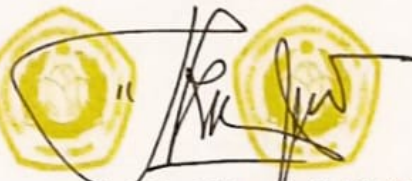
Disusun Oleh:

EVA BERLIANA LAILATUL MASRIFAH
NPM. 20041010091

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

FEMBIMBING



Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Catur Suratnaji, M.Si.
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PROGRAM PENGELOLAAN
SAMPAH DI BANK SAMPAH BINTANG MANGROVE
KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

EVA BERLIANA LAILATUL MASRIFAH
NPM. 20041010091

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterima pada Jurnal Ilmiah Tata
Sejuta Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Mataram (Terakreditasi Sinta 4)
Volume 10 Nomor 2 September 2024**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

TIM PENGUJI
Ketua


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NIP. 17119890304005

Sekretaris


Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

Anggota


Dra. Annisa Prathama, M.Si
NIP. 196064131990031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Surmoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PROGRAM PENGELOLAAN
SAMPAH DI BANK SAMPAH BINTANG MANGROVE
KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

EVA BERLIANA LAILATUL MASRIFAH
NPM. 20041010091

Telah direvisi dan disahkan pada 25 Juni 2024

TIM PENGUJI

Dosen Penguji 1



Kalvia Edo Wahyedi, S.Sos., M.KE
NIP. 17119890304005

Dosen Penguji 2



Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101093032001

Dosen Penguji 3



Dra. Anasta Erachana, M.Si
NIP. 19600413199031601

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Eva Berliana Lailatul Masrifah
NPM : 20041010091
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/FISIP
Judul Skripsi : **PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PROGRAM PENGELOLAAN SAMPAH DI BANK SAMPAH BINTANG MANGROVE KOTA SURABAYA**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiarisme dengan ketentuan maksimal 20% untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti skripsi ini bukan karya saya atau merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 25 Juni 2024

Ya
ataan


Eva Berliana Lailatul Masrifah
NPM. 20041010091

ABSTRAK

PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PROGRAM PENGELOLAAN SAMPAH DI BANK Sampah BINTANG MANGROVE KOTA SURABAYA

EVA BERLIANA LAILATUL MASRIFAH

NPM. 20041010091

Sampah merupakan permasalahan yang hingga kini belum kunjung terselesaikan. Tidak dapat dipungkiri bahwa sampah merupakan konsekuensi adanya aktivitas kehidupan manusia yang menjadi suatu barang yang tidak lagi digunakan. Permasalahan sampah yang tidak tertangani dengan tepat, akan menimbulkan permasalahan lainnya seperti permasalahan sosial, banjir, masalah kesehatan yang dapat menurunkan kualitas kehidupan manusia. Maka perlu penanganan sampah yang lebih optimal dengan cara melibatkan partisipasi masyarakat dalam mengurangi serta mengelola sampah melalui bank sampah. Salah satu bank sampah tersebut adalah Bank Sampah Bintang Mangrove. Namun dalam pelaksanaannya, tentu saja Bank Sampah Bintang Mangrove menghadapi berbagai macam tantangan dan hambatan, salah satunya terkait partisipasi masyarakat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana partisipasi serta pemenuhan prinsip-prinsip partisipasi masyarakat dalam program pengelolaan sampah di Bank Sampah Bintang Mangrove. Penelitian ini termasuk ke dalam penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Prinsip cakupan sudah terlaksana. 2) Prinsip kesetaraan dan kemitraan sudah terlaksana namun belum optimal. 3) Prinsip transparansi sudah terlaksana namun belum optimal. 4) Prinsip kesetaraan kewenangan sudah terlaksana. 5) Prinsip kesetaraan tanggung jawab sudah terlaksana dengan baik. 6) Prinsip pemberdayaan sudah terlaksana dengan baik. 7) Prinsip kerjasama di Bank Sampah Bintang Mangrove sudah terlaksana.

Kata Kunci: Bank Sampah; Partisipasi Masyarakat; Pengelolaan Sampah

ABSTRACT

COMMUNITY PARTICIPATION IN THE WASTE MANAGEMENT PROGRAM AT THE BINTANG MANGROVE WASTE BANK IN SURABAYA CITY

EVA BERLIANA LAILATUL MASRIFAH
NPM. 20041010091

Waste is a problem that has yet to be resolved. It cannot be denied that waste is a consequence of human life activities that become an item that is no longer used. Waste problems that are not handled properly will cause other problems such as social problems, flooding, health problems that can reduce the quality of human life. So, it is necessary to handle waste more optimally by involving community participation in reducing and managing waste through waste banks. One of these waste banks is the Bintang Mangrove Waste Bank. But in its implementation, of course, Bintang Mangrove Waste Bank faces various challenges and obstacles, one of which is related to community participation. The purpose of this research is to find out how participation and the fulfilment of the principles of community participation in the waste management program at Bintang Mangrove Waste Bank. This research is included in descriptive qualitative research. Data collection techniques with observation, interviews, and documentation. The result showed that 1) The principle of coverage has been implemented. 2) The principle of equal partnership has been implemented but not optimized. 3) The principle of transparency has been implemented but not yet optimal. 4) The principle of equal powership has been implemented. 5) The principle of sharing responsibility has been well implemented. 6) The principle of empowerment has been well implemented. 7) The principle of cooperation at Bintang Mangrove Waste Bank has been implemented.

Keywords: Waste Bank; Community Participation; Waste Management

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Partisipasi Masyarakat dalam Program Pengelolaan Sampah di Bank Sampah Bintang Mangrove Kota Surabaya”**.

Dengan tersusunnya penelitian skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku dosen pembimbing yang dengan segala kesabaran, perhatian, motivasi serta bimbingannya yang telah meluangkan waktu untuk penulis. Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini, diantaranya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Dosen Pembimbing serta Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Chusniyati, Bapak Sunaryo, dan seluruh pengurus serta nasabah Bank Sampah Bintang Gunung Anyar Tambak Kota Surabaya yang bersedia

menyisihkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membantu penulis menyelesaikan penelitian ini

6. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan doa dalam setiap kegiatan penulis
7. Khansa, Diva, Livia, dan Nida selaku teman terdekat penulis yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa kepada penulis
8. Lorita, Novia, dan Nabilla selaku teman terdekat penulis yang senantiasa saling memberikan dukungan, motivasi dan doa
9. Teman-teman seperjuangan Administrasi Publik Angkatan 2020 yang selalu memberikan dukungan

Penulis berharap penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik sangat penulis harapkan demi memperbaiki dan menyempurnakan penulisan penelitian ini.

Surabaya, 25 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1. Penelitian Terdahulu	14
2.2. Landasan Teori	21
2.2.1. Partisipasi Masyarakat	21
2.2.1.1. Pengertian Partisipasi Masyarakat	21
2.2.1.2. Bentuk Partisipasi Masyarakat	23

2.2.1.3.	Faktor yang Memengaruhi Partisipasi	24
2.2.1.4.	Prinsip-prinsip Partisipasi	27
2.2.1.5.	Alasan Utama Pentingnya Partisipasi Masyarakat.....	28
2.2.2.	Pemberdayaan	29
2.2.2.1.	Pengertian Pemberdayaan	29
2.2.2.2.	Tujuan Pemberdayaan	31
2.2.2.3.	Prinsip Pemberdayaan Masyarakat	33
2.2.2.4.	Strategi Pemberdayaan Masyarakat	34
2.2.2.5.	Tahapan pemberdayaan masyarakat.....	35
2.2.3.	Pengelolaan Sampah	37
2.2.3.1.	Konsep Sampah.....	37
2.2.3.2.	Peran Masyarakat dalam Pengelolaan Sampah.....	38
2.2.3.3.	Konsep Bank Sampah	39
2.3.	Kerangka Berpikir	40
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1.	Jenis Penelitian	41
3.2.	Lokasi Penelitian	42
3.3.	Fokus Penelitian	43
3.4.	Sumber Data	46
3.5.	Teknik Penentuan Informan	47
3.6.	Teknik Pengumpulan Data	48
3.6.	Teknik Analisis Data.....	50
3.7.	Keabsahan Data	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1	Gambaran Umum Penelitian 54
4.1.1	Gambaran Umum Kelurahan Gunung Anyar Tambak..... 54
4.1.1.1	Profil Kelurahan Gunung Anyar Tambak..... 54
4.1.1.2	Kondisi Demografi Kelurahan Gunung Anyar Tambak..... 62
4.1.2	Gambaran Umum Bank Sampah Bintang Mangrove 64
4.1.2.1	Profil Bank Sampah Bintang Mangrove 64
4.1.2.2	Program Bank Sampah Bintang Mangrove..... 69
4.2	Hasil Penelitian..... 72
4.2.1	Cakupan 73
4.2.2	Kesetaraan dan Kemitraan (Eual Partnership)..... 75
4.2.3	Transparansi 81
4.2.4	Kesetaraan Kewenangan (Sharing Power/Equal Powership) 87
4.2.5	Kesetaraan Tanggung Jawab (Sharing Resposibility)..... 89
4.2.6	Pemberdayaan 92
4.2.7	Kerjasama..... 95
4.3	Pembahasan 98
4.3.1	Cakupan 98
4.3.2	Kesetaraan dan Kemitraan (Equal Partnership)..... 100
4.3.3	Transparansi 103
4.3.4	Kesetaraan Kewenangan (Sharing Power/Equal Powership) 105
4.3.5	Kesetaraan Tanggung Jawab (Sharing Resposibility)..... 106
4.3.6	Pemberdayaan 108

4.3.7	Kerjasama.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		112
5.1	Kesimpulan.....	112
5.2	Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....		117
LAMPIRAN.....		120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komposisi Sampah Nasional Berdasarkan Sumber Sampah Tahun 2022.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	40
Gambar 3.1 Analisis Data.....	50
Gambar 4.1 Kantor Kelurahan Gunung Anyar Tambak.....	54
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kelurahan Gunung Anyar Tambak.....	56
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Bank Sampah Bintang Mangrove.....	66
Gambar 4.4 Pertemuan Pengurus Bank Sampah Bintang Mangrove.....	75
Gambar 4.5 Program Sekolah Sungai di Bank Sampah Bintang Mangrove.....	77
Gambar 4.6 Sarana dan Prasarana di Bank Sampah Bintang Mangrove.....	79
Gambar 4.7 Buku Tabungan Nasabah Bank Sampah Bintang Mangrove.....	83
Gambar 4.8 Nasabah dan Pengurus Bank Sampah Bintang Mangrove saat Memilah Sampah.....	91
Gambar 4.9 Keadaan Lingkungan Sekitar Bank Sampah Bintang Mangrove.....	91
Gambar 4.10 Kegiatan Pelatihan Pembuatan Kerajinan dari Sampah Kertas.....	92
Gambar 4.11 Pengurus dan Nasabah Bank Sampah saat Melaksanakan Kegiatan Kerja Bakti.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Timbulan Sampah di Kota Surabaya Pada Tahun 2019-2022.....	2
Tabel 1.2 Data Bank Sampah Unit di Kota Surabaya Pada Tahun 2022.....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Kelurahan Gunung Anyar Tambak Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Kelurahan Gunung Anyar Tambak Berdasarkan Pendidikan.....	62
Tabel 4.3 Komposisi Penduduk Kelurahan Gunung Anyar Tambak Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.4 Komposisi Penduduk Kelurahan Gunung Anyar Tambak Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.5 Komposisi Penduduk Kelurahan Gunung Anyar Tambak Berdasarkan Pendidikan.....	64
Tabel 4.6 Komposisi Pengurus Bank Sampah Bintang Mangrove Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.7 Komposisi Pengurus Bank Sampah Bintang Mangrove Berdasarkan Pendidikan.....	69
Tabel 4.8 Komposisi Nasabah Individu Bank Sampah Bintang Mangrove Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.9 Jumlah Sarana dan Prasarana di Bank Sampah Bintang Mangrove.....	79
Tabel 4.10 Daftar Harga Sampah di Bank Sampah Bintang Mangrove.....	84