

DAFTAR PUSTAKA

- Akhmad, Z., & Rahman. (2022). Implementasi Elektronik Government Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gowa. *Jurnal Ilmiah Administrasita*, 13(1), 21–35. <https://doi.org/10.47030/administrasita.v13i1.376>
- Amy, R. J. R. (2022). *Pelayanan Publik dan E-government Sebuah Teori Dan Konsep*. Rajawali Press.
- Antara, I., & Suryana. (2020). Pengaruh Tingkat Kepadatan Penduduk Terhadap Indeks Pembangunan Manusia di Provinsi Bali. *Media Komunikasi Geografi*, 21(1), 63. <https://doi.org/10.23887/mkg.v21i1.22958>
- Apriliyanti, I. D., Kusumasari, B., Pramusinto, A., & Setianto, W. A. (2020). Digital divide in ASEAN member states: analyzing the critical factors for successful e-government programs. *Emerald Publishing Limited*, 440–460. <https://doi.org/10.1108/OIR-05-2020-0158>
- Ashaye, O. R., & Irani, Z. (2019). *The role of stakeholders in the effective use of e-government resources in public services*. *International Journal of Information Management*, 49(May), 253–270. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2019.05.016>
- Auliyaa, P., Hidayat, R., & Nababan, R. (2022). Implementasi pelayanan publik berbasis e-government melalui ogan lopian. *Kinerja*, 18(4), 502–512. <https://doi.org/10.30872/jkin.v18i4.9804>
- Azizah, N., & Kriswibowo, A. (2021). Penerapan e-Management Sebagai Bentuk Efisiensi Tata Kelola Organisasi Pada Yayasan Ponpes Al-Idris Surabaya. *Jurnal Aplikasi Teknik Dan Pengabdian Masyarakat*, 5(3), 87–92.
- Bambang, Irawan; Nizar, H. (2021). *E-government: Konsep, Esensi dan Studi Kasus*. Mulawarman University Press.
- Cahyati, T. (2023). *Improving Public Service Quality through the Development of Online Service Innovations in Public Sector Organizations in Indonesia*. 13(1), 145–154.
- Dinda Fitri Ayu Rahmawati, D. H. (2022). Inovasi Program Aplikasi Surabaya Single Window Alfa Dalam Meningkatkan Pelayanan Perizinan Online. *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Sosial*, 11(2), 155–166.
- Dr. H. Zuchri Abdussamad, S.I.K, M. S. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Dr. Ir. Richardus eko Indrajit, M.Sc., M. (2016). *Electronic Government: strategi pembangunan dan pengembangan sistem pelayanan publik berbasis*

teknologi digital.

- Firmansyah, A., Santosa, P. I., & Utomo, P. P. (2023). Faktor-Faktor Determinan Pemanfaatan E-Government oleh Masyarakat di Kota Probolinggo. *Journal of Governance and Social Policy*, 4(1), 83–106. <https://doi.org/10.24815/gaspol.v4i1.31425>
- Garcia, J. R. G. (2012). *Enacting Electronic Government Success: An integrative Study of government Wide Websites, Organizational Capabilities, and Institutions*. Springer.
- Hasibuan, A., & Sulaiman, O. K. (2019). Smart city, konsep kota cerdas sebagai alternatif penyelesaian masalah perkotaan kabupaten/kota, di kota-kota besar Provinsi Sumatera Utara. *Buletin Utama Teknik*, 14(2), 127-135
- Irma, N., Ginting, B., Agusmidah, & Leviza, J. (2023). Penerapan E-Government dalam Penyelenggaraan Pemerintahan di Kota Binjai. *Locus Journal of Academic Literature Review*, 2(6), 454–466. <https://doi.org/10.56128/ljoalr.v2i6.168>
- Kartika Setianingrum¹, H. I Nyoman Sumaryadi², E. W. (2021). Penerapan E-Government Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung Provinsi Jawa Barat. *VISIONER: Jurnal Pemerintahan Daerah Di Indonesia*, 13(2), 145–158. <https://doi.org/10.54783/jv.v13i2.422>
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003, (2003).
- Laili, S. N., & Kriswibowo, A. (2022). Elemen Sukses Penerapan Sistem *Elements of Successful Application of*. *Jurnal Kebijakan Publik*, 13(3), 295–301. <https://jkp.ejournal.unri.ac.id>
- Lestari, P. A., Tasyah, A., Syofira, A., Rahmayani, C. A., Cahyani, R. D., Tresiana, N., & Lampung, U. (2021). Digital-Based Public Service Innovation (E-Government) in the Covid-19 Pandemic Era. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 18(2), 212–224.
- Mariano, S. (2019). Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik Di Kabupaten Sidoarjo. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Mellyana et al. (2021). Analisis Faktor Keberhasilan Implementasi E-government Di Bandung, Batam, Dan Surabaya. *1*, 598–609.
- Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Peranan E-Government dalam pelayanan publik (studi kasus: Mal pelayanan publik Kabupaten Sumedang). *Kebijakan: Jurnal Ilmu ...*, 11, 101–112. <https://www.journal.unpas.ac.id/index.php/kebijakan/article/view/2898%0Ahttps://www.journal.unpas.ac.id/index.php/kebijakan/article/download/2>

898/1285

- Mutiara, S. M., Meigawati, D., & Mulyadi, A. (2023). *The Strategy of Kebonpedes District Government in Improving Quality of Public Services through the Service Innovation Program*. 13(1), 1–10.
- Nabila Aulia Ayu Rahmatika. (2023). Inovasi Dan Optimalisasi Penerapan Surabaya Single Window (SSW) Terkait Pelayanan Di Kelurahan Gayungan Kota Surabaya. *Praja Observer*. e-ISSN : 2797-04692, 3.
- Napitupulu, D., Syafrullah, M., Rahim, R., Amar, A., & Sucahyo, Y. G. (2018). *Content validity of critical success factors for E-Government implementation in Indonesia*. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 352(1). <https://doi.org/10.1088/1757-899X/352/1/012058>
- Nurdien Ashshidiqy, H. A. (2019). Penyelarasan Teknologi Informasidengan Strategi Bisnis. *Ekonomi Dan Manajemen Sistem Informasi*, 1(1). <https://doi.org/10.31933/JEMSI>
- Putri, B., Reviandani, O., Ilmu, F., Politik, I., & Pembangunan, U. (2023). *Penerapan E-Government Melalui Pelaksanaan Program Ktp Digital Di Kelurahan Dr . Soetomo Kota Surabaya Transaksi Elektronik serta Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2019 mengenai Layanan Pengelolaan Kependudukan Secara Daring . 09*, 78–96.
- Rachman, R. F. (2022). Optimalisasi Teknologi Informasi & Komunikasi dalam Inovasi Surabaya Single Window. *Jurnal Khazanah Intelektual*, 6(2), 1428–1441. <https://doi.org/10.37250/newkiki.v6i2.161>
- Rendy, Y. P. (2023). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Di Kelurahan Wonokusumo Kecamatan Semampir Pemerintah Kota Surabaya. *Journal of Engineering Research*, 3(02), 212–223.
- Reza, I. F. (2020). Strategi Penerapan Pelayanan Publik Berbasis *E-Government* Di Indonesia Pada Era Revolusi Industri 4.0. *Wacana Publik*, 14(01), 7–12. <https://doi.org/10.37295/wp.v14i01.40>
- Rozikin, M., Hesty, W., & Sulikah, S. (2020). Kolaborasi dan E-Literacy: Kunci Keberhasilan Inovasi E-Government Pemerintah Daerah. *Jurnal Borneo Administrator*, 16(1), 61–80. <https://doi.org/10.24258/jba.v16i1.603>
- Salsabila, S., Zetra, A., & Putera, R. E. (2022). Penerapan *E-Government* Dalam Pelayanan KTP Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara ASIAN (Asosiasi Ilmuwan Administrasi Negara)*, 9(2), 314–324. <https://doi.org/10.47828/jianaasian.v9i2.65>
- Sakir et al. (2024). *Implementation Of E-Government In Public Services: A Case Study On The Department Of Population And Civil Registration Of Bone District*. *Publicus: Jurnal Administrasi Publik*, 2(1), 181-193.

- Sari, D. M. (2023). Implementasi Kebijakan Peraturan Walikota Surabaya Nomor 41 Tahun 2021 Dalam Pelayanan Perizinan Online Surabaya Single Window (SSW) di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Kota Surabaya. *Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Sosial*, 1(4).
- Shavira, A., Rudiana, R., & Lesmana, A. C. (2022). Implementasi *Electronic Government* Pada Penggunaan Aplikasi Qlue Sebagai Upaya Penerapan Jakarta Smart City Di Dinas Komunikasi, Informatika, Dan Statistik Provinsi Dki Jakarta Tahun 2020. *Jurnal Administrasi Pemerintahan (Janitra)*, 1(2), 174. <https://doi.org/10.24198/janitra.v1i2.38250>
- Peraturan Walikota Nomor 55 Tahun 2021 tentang Standar Pelayanan Kelurahan di Lingkungan Pemerintah Kota Surabaya., (2021). <https://jdih.surabaya.go.id/peraturan/3914>
- Prasetya, Y. B. (2017). Evaluasi Pelaksanaan Program Surabaya Singel Windows (SSW) di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (UPSTA) Kota Surabaya. 1–11.
- Suryadevi; Fanida. (2020). Inovasi Program Online Single Submission (OSS) Dalam Layanan Izin Usaha Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo. *Publika*, 8(1). <https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/32573>
- Susianto, D., Ridhawati, E., & Sucipto, S. (2022). Implementasi E-Government Berbasis Android Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik. *JURNAL AL-AZHAR INDONESIA SERI SAINS DAN TEKNOLOGI*, 7(3), 179. <https://doi.org/10.36722/sst.v7i3.1143>
- Syafa Armia, D. H. (2023). *Pendampingan pelayanan identitas kependudukan digital di kelurahan rungkut kidul guna meningkatkan pelayanan adminduk berbasis digital*. 3, 144–152.
- Syaputra, A. (2021). Aplikasi E-Kelurahan Untuk Peningkatan Pelayanan Administrasi dalam Mendukung Penerapan E-Government. *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika Dan Rekayasa Komputer*, 20(2), 379–388. <https://doi.org/10.30812/matrik.v20i2.1180>
- Tamara, G., & Widiyarta, A. (2023). Penerapan *E-Government* dalam Pelayanan Perizinan Online melalui “SIMPONIE” di DPMPTSP Kabupaten Serang. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 5(1), 23–27. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v5i1.571>
- Utami, P. (2023). Transformasi Administrasi Publik: Inovasi Dan Adaptasi Menuju Efisiensi Dan Pelayanan Publik Berkualitas. Papatung: *Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan dan Politik*, 6(2), 1-9.
- UU RI No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Lembaran Negara RI Tahun 2009. Sekretariat Negara., 1 (2009). <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://pelayanan.jakarta.g>

o.id/download/regulasi/undang-undang-nomor-25-tahun-2009-tentang-pelayanan-publik.pdf

- Vita Elysa, & dkk. (2017). Implementasi *E-Government* Untuk Mendorong Pelayanan Publik Yang Terintegrasi di Indonesia. *Tangerang Selatan: Universitas Terbuka*. repository.ut.ac.id
- Wijaya, S. D. A., Nurcahyanto, H., & ... (2023). Optimalisasi Peran *E-Government* Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*.
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/38459%0Ahttps://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/download/38459/28881>
- Yorinda Febiyanti, S., & Kriswibowo, A. (2023). Evaluasi *Electronic Government* Dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik. *Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis*, 4(2), 301–312. www.pdam-sby.go.id
- Yunas, N. S. (2020). Implementasi *E-Government* dalam Meminimalisasi Praktik *Rent Seeking Behaviour* pada Birokrasi Pemerintah Kota Surabaya. *Matra Pembaruan*, 4(1), 13–23. <https://doi.org/10.21787/mp.4.1.2020>.