

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. CV. Syakir Media Press.
- Alamsyah, A. (2016). Perkembangan Paradigma Administrasi Publik (New Public Administration, New Public Management dan New Public Service). *Jurnal Politik Profetik*, 4(2), 172–199. <https://doi.org/10.24252/profetik.v4i2a4>
- Antoni, D., Herdiansyah, M. I., & Akbar, M. (2022). E-Government Berbasis Information Technology Infrastructure. In *CV. Mitra Mandiri Persada*. [http://eprints.binadarma.ac.id/12506/1/E-Government Berbasis IT Infrastructure.pdf](http://eprints.binadarma.ac.id/12506/1/E-Government%20Berbasis%20IT%20Infrastructure.pdf)
- Aris, M. S., Tambunan, E., Putri, D. E. K., & Nugraha, X. (2022). Penerapan Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lembaga Pemasyarakatan. *Jurnal Litigasi*, 23(2), 253–271. <https://doi.org/10.23969/litigasi.v23i2.5077>
- Badawi, A. I., & Prawitno, A. (2022). Penerapan E-Government melalui Whistleblowing System (WBS) dalam Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan di Kabupaten Bulukumba. *Matra Pembaruan Jurnal Inovasi Kebijakan*, 6(1), 69–81. <https://doi.org/10.21787/mp.6.1.2022.69-81>
- Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2003). New Public Service. In *M.E.Sharpe*. M.E. Sharpe. <https://doi.org/10.1201/noe1420052756.ch268>
- Direktur Jenderal Pemasyarakatan. (2020). *Instruksi Direktur Jenderal Pemasyarakatan Nomor : PAS-08.OT.02.02 Tahun 2020 tentang Pencegahan, Penanganan, Pengendalian Corona Virus Disease (Covid-19) pada Unit Pelaksana Teknis Pemasyarakatan*. [http://www.ditjenpas.go.id/instruksi dirjenpas pencegahan COVID-19](http://www.ditjenpas.go.id/instruksi-dirjenpas-pencegahan-COVID-19)
- Direktur Jenderal Pemasyarakatan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia. (2020). *Keputusan Direktur Jenderal Pemasyarakatan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor : PAS-36.OT.02.02 Tahun 2020 tentang Standar Pelayanan Pemasyarakatan*. [https://sippn.menpan.go.id/images/article/temp/Standar Pelayanan Pemasyarakatan Tahun 2020 TTD-20210902143023.pdf](https://sippn.menpan.go.id/images/article/temp/Standar%20Pelayanan%20Pemasyarakatan%20Tahun%202020TTD-20210902143023.pdf)
- Eprilianto, D. F., Prabawati, I., Ma'ruf, M. F., Kurniawan, B., & Pradana, G. W. (2022). Analisis E-Readiness Pemerintah Desa dalam Pengembangan E-Monografi Desa. *Dinamika Governance: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 12(02), 189–204. <http://ejournal.upnjatim.ac.id/index.php/jdg/article/view/2832>
- Fahmi, J. (2023). *Nilai Pelayanan Publik Sidoarjo Tertinggi Kedua se Jatim*. Radio Republik Indonesia. <https://www.rri.co.id/daerah/201164/nilai-pelayanan-publik-sidoarjo-tertinggi-kedua-se-jatim>

- Fither, K. C. (2021). *Ombudsman dan Paradoks Pengawasan Ketenagakerjaan*. Ombudsman Republik Indonesia. <https://www.ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--ombudsman-dan-paradoks-pengawasan-ketenagakerjaan>
- Hafel, M., Jamil, J., Umasugi, M., & Anfas, A. (2022). Challenges of E-Government Implementation in The Region Archipelago Characteristics. *JAKPP (Jurnal Analisis Kebijakan & Pelayanan Publik)*, 8(1), 44–58. <https://doi.org/10.31947/jakpp.v8i1.21282>
- Hakim, A. (2015). Analisis Kualitas Pelayanan Publik di Rumah Sakit Ince Abdul Moeis Samarinda. *Jurnal Paradigma*, 4(3), 151–162. <https://doi.org/10.30872/jp.v4i3.415>
- Hayat, H. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. PT RajaGrafindo Persada.
- Heriyanto. (2022). Urgensi Penerapan E – Government Dalam Pelayanan Publik. *Musamus Journal of Public Administration*, 4(1), 66–75. <https://doi.org/10.35724/mjpa.v4i2>
- Hidayah, D. D. (2020). Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Cipatujah Kabupaten Tasikmalaya). *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 7(1), 28–34. <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/1625727>
- Indrajit, R. E. (2016). Konsep dan Strategi Electronic Government. *Electronic Government*, 84, 1–166. https://www.academia.edu/30100450/Electronic_Government
- Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Jawa Timur. (2020). *Rencana Strategis Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Timur Tahun 2020-2024*. <https://jatim.kemenkumham.go.id/pusat-informasi/laporan/laporan-keuangan/5728-renstra-2019>
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2021). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 91 Tahun 2021 tentang Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik. In *Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/202224/permen-pan-rb-no-91-tahun-2021>
- Khairudin, Soewito, Aminah, Haninun, & Nurdiawansyah. (2022). *Membangun Kepercayaan Publik di Indonesia: Peran Good Governance dan E-Government* (Vol. 1). CV Amerta Media. <https://publikasi.ubl.ac.id/index.php/Monograf/catalog/book/74>
- Kumajas, Y. N. (2021). The Effects of Human Resources Quality, Infrastructure, Leadership, and Communication on E-Government Implementation: A Case of Indonesia Local Government. *Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal): Humanities and Social Sciences*, 4(1),

597–612. <https://doi.org/10.33258/birci.v4i1.1643>

- Laili, S. N., & Kriswibowo, A. (2022). Elemen Sukses Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan. *Jurnal Kebijakan Publik*, 13(3), 295–301. <https://doi.org/10.31258/jkp.v13i3.8031>
- Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Sidoarjo. (2021). Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Lapas Kelas IIA Sidoarjo Tahun 2021. In *Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Sidoarjo*.
- Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Sidoarjo. (2020). *Rencana Strategis Tahun 2020-2024 Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Sidoarjo*.
- Mariam, & Kudus, I. (2022). Analisis Penerapan Electronic Government (E-Gov) di Desa Sekarwangi Kecamatan Soreang Kabupaten Bandung. *Jurnal Ilmiah "Neo Politea" FISIP UNiversitas Al-Ghifari*, 3(2), 39–50. <https://ejournal.unmus.ac.id/index.php/fisip/issue/view/430>
- Mariano, S. (2019). Penerapan E-Government dalam Pelayanan Publik di Kabupaten Sidoarjo. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repository.unair.ac.id/80061/3/JURNAL_TKP.04_18_Mar_p.pdf
- Maulidiah, S. (2014). Pelayanan Publik, Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN). In *CV. Indra Prahasta*. <https://repository.uir.ac.id/1967/1/pelayanan publik full.pdf>
- Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia. (2021). Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Lingkungan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia. In *Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia*. <https://setjen.kemenkumham.go.id/produk-pusdatin/peraturan-menteri-hukum-dan-hak-asasi-manusia-republik-indonesia-nomor-30-tahun-2021-tentang-penyelenggaraan-sistem-pemerintahan-berbasis-elektronik-di-lingkungan-kementerian-hukum-dan-hak-asasi-manusia>
- Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia. (2021). Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Lingkungan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia. In *Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia*. <https://setjen.kemenkumham.go.id/produk-pusdatin/peraturan-menteri-hukum-dan-hak-asasi-manusia-republik-indonesia-nomor-30-tahun-2021-tentang-penyelenggaraan-sistem-pemerintahan-berbasis-elektronik-di-lingkungan-kementerian-hukum-dan-hak-asasi-manusia>
- Meutia, I. F. (2017). *Reformasi Administrasi Publik*. CV. Anugrah Utama Raharja.

- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis*. SAGE Publications.
- Nugraha, J. T. (2018). E-Government dan Pelayanan Publik (Studi tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government di Pemerintah Kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi dan Kajian Media*, 2(1), 32–42. <https://www.academia.edu/download/64644054/228481721.pdf>
- Nugroho, R. A. (2020). Kajian Analisis Model E-Readiness dalam Rangka Implementasi E-Government. *Masyarakat Telematika dan Informasi : Jurnal Penelitian Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 11(1), 65–78. <https://doi.org/10.17933/mti.v11i1.171>
- Nugroho, R. A., & Purbokusumo, Y. (2020). E-Government Readiness: Penilaian Kesiapan Aktor Utama Penerapan E-Government di Indonesia. *Iptek-Kom*, 22(1), 1–17. <https://jurnal.kominfo.go.id/index.php/iptekkom/article/view/2337/1362>
- Nurhakim, M. R. S. (2014). Implementasi E-Government dalam Mewujudkan Transparansi dan Akuntabilitas Sistem Pemerintahan Modern. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(3), 403–422. <https://doi.org/10.31113/jia.v11i3.59>
- Nurwanda, A., & Badriah, E. (2023). *Pengembangan E-Government dalam Meningkatkan Akurasi dan Informasi Potensi Kelurahan Studi Analisis di Kabupaten Ciamis Jawa Barat*. 39–47.
- OECD Digital Government Studies. (2023). Policy Levers to Lead the Digital Transformation. In *Digital Government Review of Turkiye: Towards a Digitally-Enabled Government* (hal. 61–82). OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/3958d102-en>
- Oktavia, L. (2020). Penilaian Penerimaan E-Government di Indonesia. *Jurnal CoreIT: Jurnal Hasil Penelitian Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi*, 6(1), 15–21. <https://doi.org/10.24014/coreit.v6i1.9143>
- Ombudsman RI. (2020). Laporan Tahunan Ombudsman Republik Indonesia Tahun 2019. In *Ombudsman Republik Indonesia*. www.ombudsman.go.id
- Ombudsman RI. (2021). *Akibat Pelayanan Pemerintah Buruk, Kepercayaan Publik Merosot, Investasi di Indonesia Terancam*. [ombudsman.go.id](https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwk--akibat-pelayanan-pemerintah-buruk-kepercayaan-publik-merosot-investasi-di-indonesia-terancam). <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwk--akibat-pelayanan-pemerintah-buruk-kepercayaan-publik-merosot-investasi-di-indonesia-terancam>
- Ombudsman RI. (2022). *14 Kabupaten dan Kota di Jawa Timur Masuk Zona Hijau Hasil Opini Ombudsman 2022*. Ombudsman Republik Indonesia. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkmedia--14-kabupaten-dan-kota-di-jawa-timur-masuk-zona-hijau-hasil-opini-ombudsman-2022>
- Peraturan Presiden RI. (2018). Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. In *Peraturan*

- Presiden Republik Indonesia.*
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/96913/perpres-no-95-tahun-2018>
- Pradana, F. H. (2022). *Penerapan E-Government dalam Pelayanan Informasi Publik di Diskominfo Kabupaten Bulungan Provinsi Kalimantan Utara* [Institut Pemerintahan Dalam Negeri]. <http://eprints.ipdn.ac.id/7986/>
- Pramono, B. (2019). E-Government Implementation Evaluation in Local Government Agency in Pontianak Regency. *Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan Daerah*, 11(1), 48–60. <https://ejournal-new.ipdn.ac.id/JAPD/article/view/726/450>
- Prasetyaningsih, N., & Wibowo, P. (2022). Peningkatan Kualitas Pelayanan Penitipan Barang dan Uang di Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Purwodadi. *Justitia: Jurnal Ilmu Hukum dan Humaniora*, 9(4), 1871–1875. <https://doi.org/10.31604/justitia.v9i4.1871-1875>
- Presiden Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. In *Pemerintah Pusat*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009>
- Putra, E. P. (2022). *Lapas Sidoarjo Luncurkan Cak Man, Layanan Lacak Titipan Barang*. [news.republika.co.id. https://news.republika.co.id/berita/r89p99484/lapas-sidoarjo-luncurkan-cak-man-layanan-lacak-titipan-barang](https://news.republika.co.id/berita/r89p99484/lapas-sidoarjo-luncurkan-cak-man-layanan-lacak-titipan-barang)
- Reza, I. F. (2020). Strategi Penerapan Pelayanan Publik Berbasis E-Government di Indonesia pada Era Revolusi Industri 4.0. *Wacana Publik*, 14(01), 7–12. <https://doi.org/10.37295/wp.v14i01.40>
- Safitri, S., & Kriswibowo, A. (2023). Pemanfaatan Website Klampid New Generation (KNG) dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kantor Kelurahan Menur Pumpungan. *Jurnal Sosiohumaniora Sasanti*, 4(3), 21–28. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.terbitan.sasanti.or.id/index.php/JSHS/article/viewFile/117/121>
- Sari, A. N., Engkus, & Pikri, F. (2022). Kualitas Pelayanan Kantor Pos Ujung Berung sebagai Upaya Menjaga Eksistensi di Era Pandemi Covid-19. *Jurnal Dialektika: Jurnal Ilmu Sosial*, 20(3), 38–51. <https://doi.org/10.54783/dialektika.v20i3.102>
- Sellang, K., Ahmad, J., & Mustanir, A. (2019). *Strategi dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik* (Nomor August). CV. Penerbit Qiara Media. https://repository.umsrappang.ac.id/uploads/20201003-Kamaruddin_Sellang-buku_lengkap_compressed.pdf
- Sellfia, N. R., Dayat, U., & Aryani, L. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government dalam Aplikasi Sampurasun Purwakarta. *Kinerja*, 18(4), 590–598. <https://doi.org/10.30872/jkin.v18i4.10363>

- Setyoko, H., Rawinarno, T., & Shafira, N. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah Provinsi Banten selama Covid-19. *Jurnal Ilmiah Niagara*, 13(1), 64–80.
https://www.academia.edu/download/84245542/5._haryo_64_80_fix.docx.pdf
- SidoarjoneWS. (2020). *Lapas Kelas IIA Sidoarjo dapat Penghargaan Pelayanan Publik berbasis HAM*. SidoarjoneWS.id. <https://sidoarjoneWS.id/lapas-kelas-ia-sidoarjo-dapat-penghargaan-pelayanan-publik-berbasis-ham/>
- Silalahi, M., Napitupulu, D., & Patria, G. (2015). Kajian Konsep dan Kondisi E-Government di Indonesia. *JUPITER : Jurnal Penerapan Ilmu-ilmu Komputer*, 1(1), 10–16. <https://ejournal.borobudur.ac.id/index.php/08/article/view/31>
- Suhardi, Sofia, A., & Andriyanto, A. (2015). Evaluating E-government and Good Governance Correlation. *Journal of ICT Research and Applications*, 9(3), 236–262. <https://doi.org/10.5614/itbj.ict.res.appl.2015.9.3.3>
- Surdin, J. (2016). Analisis of E-Government Implementation Feasibility of Public Service in Agrarian Field at Pinrang Regency. *Jurnal Komunikasi KAREBA*, 5(1), 178–191.
<http://journal.unhas.ac.id/index.php/kareba/article/view/1892/1057>
- Tamara, G., & Widiyarta, A. (2023). Penerapan E-Government dalam Pelayanan Perizinan Online melalui “SIMPONIE” di DPMPTSP Kabupaten Serang. *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 5(1), 23–27.
<https://doi.org/10.24036/jmiap.v5i1.571>
- Utami, P. N. (2017). Keadilan Bagi Narapidana di Lembaga Pemasyarakatan (Justice for Convicts at the Correctional Institutions). *Jurnal Penelitian Hukum De Jure*, 17(3), 381–394.
<http://ejournal.balitbangham.go.id/index.php/dejure>
- Wairiuko, J. W., Nyonje, R., & Omulo, E. O. (2018). Financial Capacity and Adoption of E-Government for Improved Service Delivery in Kajiado County, Kenya. *Research Journal of Finance and Accounting*, 9(20), 151–165. <https://doi.org/10.30845/ijbss.v9n10p10>
- Wijayanti, I. (2023). *Opini Pelayanan Publik*. Ombudsman Republik Indonesia. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--opini-pelayanan-publik>
- Yulianti, D. (2018). *Manajemen Strategi Sektor Publik*. Pusaka Media.
- Yuwono, K. (2021). Peningkatan Kualitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik Melalui Transformasi Proses Bisnis Pelayanan Publik Terintegrasi. In *LAN RI Makarti Bhakti Nagari*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://simantu.pu.go.id/personal/img-post/adminbalai4/post/20210810114212__F__2021.06.27_Proper_Integrasi_Pelayanan_Publik_1__Krisno_Yuwono.pdf