

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR PT. MIDI UTAMA
INDONESIA TBK. CABANG PASURUAN**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

ADISTYA DWI PRATIWI

17042010028

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR PT.
MIDI UTAMA INDONESIA TBK. CABANG PASURUAN**

Disusun Oleh :

ADISTYA DWI PRATIWI

NPM. 17042010028

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi :

Menyetujui,

PEMBIMBING



Ir. LISA SULISTYAWATI, MM

NIP. 195802231987032001

Mengetahui,

DEKAN



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN


PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR PT. MIDI
UTAMA INDONESIA TBK. CABANG PASURUAN

Disusun Oleh :
ADISTYA DWI PRATIWI
NPM. 17042010028


Telah dipertahankan dihadapan dan diterima Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 26 Februari 2021

Menyetujui,


Pembimbing Utama


Ir. Lisa Sulistyawati, MM
NIP. 195802231987032001


1. Ketua


Dr. Jojok D, M. Si
NPT. 370119500421

2. Sekretaris


Dr. Rusdi Hidayat N, M. Si
NIP. 196112241989031007

3. Anggota


Ir. Lisa Sulistyawati, MM
NIP. 195802231987032001

Mengetahui,


Dr. Drs. E. Gendut Sukarno, MS. CHRA
NIP. 195907011987031001

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor PT. Midi Utama Indonesia Tbk, Cabang Pasuruan.”** dengan baik. Selanjutnya, penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari bantuan yang berasal dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang memberikan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua yang memberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam skripsi ini.
3. Bapak Dr. Drs. Fe. Gendut Sukarno, MS, CHRA dan selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan izin penulisan skripsi ini kepada penulis.
4. Bapak Catur Suratnoaji, M.Si selaku wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
5. Koordinator program studi ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Ir. Lisa Sulistyawati, MM selaku dosen pembimbing.
7. Para Karyawan PT. Midi Utama Indonesia Tbk. atas bantuan dan kesediaannya dalam memberikan informasi yang berkaitan dengan skripsi ini.

8. Kawan-kawan terbaik yang telah memberikan senyum dan semangat kepada penulis.

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu - persatu oleh penulis yang mana telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga atas bantuan, bimbingan, dorongan, dan pengarahan yang telah diberikan kepada penulis dari berbagai pihak tersebut mendapatkan imbalan yang melimpah dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa baik isi maupun penyajian skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saya sangat mengharapkan adanya kritik dan saran sebagai penyempurnaan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kami khususnya dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Pasuruan, Februari 2021

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2.2 Fungsi - fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.3 Manajemen Kinerja.....	12

2.3.1	Pengertian Manajemen Kinerja.....	12
2.3.2	Tujuan dan Manfaat Manajemen Kinerja.....	12
2.3.3	Manfaat Manajemen Kinerja.....	13
2.4	Kinerja.....	14
2.4.1	Pengertian Kinerja.....	14
2.4.2	Faktor- faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	15
2.4.3	Penilaian Kinerja Karyawan.....	16
2.4.4	Mengukur Kinerja Karyawan.....	17
2.4.5	Indikator Kinerja.....	18
2.5	Budaya Organisasi.....	19
2.5.1	Pengertian Budaya Organisasi.....	19
2.5.2	Indikator Budaya Organisasi.....	21
2.5.3	Tipe Budaya Organisasi.....	22
2.5.4	Peran dan Fungsi Budaya Organisasi.....	23
2.6	Lingkungan Kerja.....	24
2.6.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	24
2.6.2	Indikator Lingkungan Kerja.....	25
2.6.3	Manfaat Lingkungan Kerja.....	26
2.7	Disiplin Kerja.....	27
2.7.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	27
2.7.2	Indikator Disiplin Kerja.....	27
2.7.3	Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	29
2.7.4	Dampak-dampak Disiplin Kerja.....	30

2.7.5 Tujuan Disiplin Kerja.....	31
2.8 Kerangka Berfikir.....	32
2.8.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	32
2.8.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan.....	34
2.8.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.9 Hipotesis.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	39
3.3 Populasi, Sampel Dan Teknik Penarikan Sampel.....	42
3.3.1 Populasi.....	42
3.3.2 Sampel.....	42
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel.....	43
3.4 Pengumpulan Data.....	43
3.4.1 Jenis Data.....	45
3.4.2 Sumber Data.....	45
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5 Teknik Analisis Data.....	47
3.5.1 Teknik Analisis.....	47
3.5.2 Uji Validitas.....	48
3.5.3 Uji Reliabilitas.....	49
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.5.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	53

3.5.6 Uji Hipotesa.....	54
3.5.6.1 Uji t.....	54
3.5.6.2 Uji F.....	56

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	58
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	58
4.1.2 Sumber Daya Manusia.....	59
4.1.3 Pengembangan Potensi Karyawan.....	61
4.1.4 Perlindungan Kesejahteraan Karyawan.....	62
4.1.5 Visi dan Misi Perusahaan	63
4.1.5.1 Visi.....	63
4.1.5.2 Misi.....	64
4.1.6 Lingkup dan Bidang Usaha.....	64
4.1.7 Tinjauan Operasional	65
4.1.8 Struktur Organisasi.....	66
4.1.9 Lokasi Penelitian.....	67
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	67
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	67
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian Dan Perhitungan Skor Variabe.....	68
4.3.1 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	69
4.3.2 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	70
4.3.3 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	71
4.3.4 Deskripsi Variabel Kinerja.....	73

4.4 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	74
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	75
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	76
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	77
4.5.1 Hasil Uji Normalitas.....	77
4.5.2 Hasil Uji Multikolonieritas.....	79
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	80
4.5.4 Hasil Uji Autokorelasi.....	81
4.6 Hasil Teknik Analisis Linier Berganda.....	82
4.7 Hasil Uji Hipotesis.....	84
4.7.1 Hasil Uji t.....	84
4.7.2 Hasil Uji F.....	86
4.8 Pembahasan.....	88

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Jumlah Karyawan Divisi All Branch.....	60
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Menurut Usia.....	67
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Menurut Jabatan.....	68
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel X1.....	69
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel X2.....	71
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel X3.....	72
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Y.....	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	76
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Nilai Tolerance dan VIF	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi.....	81
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	83
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	84
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Grafik Normal P-P Plot Of Regresion.....	78
Gambar 4.2 Histogram.....	78
Gambar 4.3 Diagram Scatterplot.....	80
Gambar 4.4 Kriteria Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel X1.....	85
Gambar 4.5 Kriteria Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel X2.....	86
Gambar 4.6 Kriteria Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel X3.....	86
Gambar 4.7 Kriteria Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji F.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Karakteristik Responden

Lampiran 3 Indikator Variabel Bebas dan Terikat

Lampiran 4 Hasil Jawaban 60 Responden

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas

Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinieritas

Lampiran 8 Hasil Uji Heterokedastisitas

Lampiran 9 Hasil Uji Auto Korelasi

Lampiran 10 Hasil Analisis Linier Berganda

Lampiran 11 Hasil Uji t

Lampiran 12 Hasil Uji F

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, lingkungan kerja, dan disiplin kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Midi Utama Indonesia Tbk. Cabang Pasuruan. Penelitian ini menggunakan variabel bebas (X) yaitu Budaya Organisasi (X1), Lingkungan Kerja (X2) dan Disiplin Kerja (X3) serta variabel terikat (Y) yaitu kinerja karyawan. Populasi adalah seluruh karyawan kantor PT. Midi Utama Indonesia Tbk. Cabang Pasuruan baik laki - laki maupun perempuan. Teknik pengambilan sampel menggunakan non probability sampling dengan jumlah sampel sebanyak 60 responden. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil yang didapat dari penelitian ini bahwa variabel budaya organisasi, lingkungan kerja, dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Midi Utama Indonesia Tbk. Cabang Pasuruan. Kemudian secara parsial hanya variabel disiplin kerja yang berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja

Abstract

This study aims to determine the effect of organizational culture, work environment, and work discipline simultaneously on the performance of employees of PT. Midi Utama Indonesia Tbk. Pasuruan Branch. This study uses the independent variable (X), namely Organizational Culture (X1), Work Environment (X2) and Work Discipline (X3) and the dependent variable (Y), namely employee performance. The population is all office employees of PT. Midi Utama Indonesia Tbk. Pasuruan branch both male and female. The sampling technique used non probability sampling with a sample size of 60 respondents. The data analysis method used multiple linear regression analysis. The results obtained from this study show that the variables of organizational culture, work environment, and work discipline simultaneously influence the performance of employees of PT. Midi Utama Indonesia Tbk. Pasuruan Branch. Then partially only work discipline variables have a significant effect on employee performance.

Keywords: Organizational Culture, Work Environment, Work Discipline