

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil analisis dan perhitungan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penelitian ini menemukan bahwa tidak ada hubungan yang signifikan antara lingkungan dan kepuasan wisatawan di Desa Wisata Hendrosari. Meskipun demikian, rendahnya aspek lingkungan di desa tersebut berdampak negatif pada kepuasan wisatawan, menandakan bahwa perbaikan lingkungan dapat meningkatkan pengalaman wisatawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak ada hubungan yang signifikan antara wisata alam dan kepuasan wisatawan di Desa Wisata Hendrosari. Meskipun demikian, rendahnya keindahan wisata alam di desa tersebut berdampak negatif pada kepuasan wisatawan, menunjukkan perlunya peningkatan aspek wisata alam. Ditemukan bahwa acara dan hiburan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan wisatawan di Desa Wisata Hendrosari. Hal ini menunjukkan pentingnya penyediaan acara dan hiburan yang menarik untuk meningkatkan kepuasan wisatawan dan potensi untuk pengembangan pariwisata di desa tersebut. Meskipun diperkirakan bahwa atraksi dan hiburan akan berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan, penelitian menemukan bahwa tidak ada hubungan yang signifikan antara keduanya di Desa Wisata

Hendrosari. Hal ini menunjukkan bahwa adanya atraksi wisata yang menarik tidak selalu berarti meningkatkan kepuasan wisatawan jika faktor-faktor lainnya tidak terpenuhi. Penelitian menunjukkan bahwa infrastruktur memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan wisatawan di Desa Wisata Hendrosari. Hal ini menandakan bahwa penyediaan infrastruktur yang baik dapat meningkatkan kepuasan wisatawan dan mendukung pengembangan pariwisata di desa tersebut. Tidak ditemukan hubungan yang signifikan antara aksesibilitas dan kepuasan wisatawan di Desa Wisata Hendrosari. Meskipun demikian, rendahnya aksesibilitas di desa tersebut berdampak negatif pada kepuasan wisatawan, menandakan pentingnya akses yang baik untuk meningkatkan pengalaman wisatawan. Penelitian menemukan bahwa relaksasi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan wisatawan di Desa Wisata Hendrosari. Meskipun demikian, peningkatan fasilitas relaksasi dapat menjadi faktor penunjang untuk meningkatkan kepuasan wisatawan di masa mendatang. Kegiatan luar ruangan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan wisatawan di Desa Wisata Hendrosari. Hal ini menandakan bahwa penyediaan kegiatan luar ruangan yang menarik dapat meningkatkan pengalaman wisatawan dan potensi pariwisata di desa tersebut. Harga dan nilai memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan wisatawan di Desa Wisata Hendrosari. Hal ini menunjukkan pentingnya penetapan harga yang sesuai dengan nilai yang diberikan kepada wisatawan untuk

meningkatkan kepuasan mereka dan mendukung pengembangan pariwisata di desa tersebut.

2. Dari hasil analisis yang telah dilakukan, disimpulkan bahwa secara bersama-sama, lingkungan, wisata alam, acara dan hiburan, atraksi, infrastruktur, aksesibilitas, relaksasi, kegiatan luar ruangan, serta harga dan nilai memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan wisatawan di Desa Wisata Hendrosari. Nilai F-hitung yang melebihi nilai F-tabel dan signifikansi yang rendah ( $p < 0,05$ ) menegaskan signifikansinya pengaruh tersebut. Lebih lanjut, hasil uji R<sup>2</sup> menunjukkan bahwa sebesar 38,6% variasi dalam kepuasan wisatawan dapat dijelaskan oleh variabel independen yang diselidiki, seperti lingkungan, wisata alam, acara dan hiburan, atraksi, infrastruktur, aksesibilitas, relaksasi, kegiatan luar ruangan, serta harga dan nilai. Sisanya, sebesar 61,4% variasi dalam kepuasan wisatawan Desa Wisata Hendrosari dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak termasuk dalam variabel independen yang diteliti dalam penelitian ini. Ini menandakan bahwa terdapat potensi faktor-faktor lain yang juga berperan penting dalam memengaruhi kepuasan wisatawan di Desa Wisata Hendrosari yang perlu diperhatikan dalam pengembangan pariwisata di daerah tersebut.

## 5.2 Saran

Berdasarkan temuan penelitian, disarankan oleh peneliti agar :

1. Pemerintah dan pemangku kepentingan terkait melakukan upaya perbaikan lingkungan di Desa Wisata Hendrosari. Meskipun tidak ada hubungan yang signifikan antara lingkungan dan kepuasan wisatawan, rendahnya aspek lingkungan dapat berdampak negatif pada pengalaman wisatawan. Selain itu, perlu juga peningkatan pada aspek wisata alam dan atraksi wisata guna meningkatkan kepuasan wisatawan di desa tersebut.
2. Seiring dengan itu, penting bagi pengelola pariwisata Desa Wisata Hendrosari untuk terus meningkatkan penyediaan acara dan hiburan yang menarik. Hal ini telah terbukti memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan wisatawan dan dapat berpotensi untuk mendukung pertumbuhan pariwisata di daerah tersebut.
3. Menyusul hasil penelitian ini, perlu juga diberikan perhatian pada pemeliharaan dan peningkatan infrastruktur serta peningkatan aksesibilitas di Desa Wisata Hendrosari. Infrastruktur yang baik dan akses yang mudah dapat meningkatkan kepuasan wisatawan dan mendukung pengembangan pariwisata di desa tersebut.
4. Selain itu, pengelola pariwisata juga disarankan untuk fokus pada penyediaan kegiatan luar ruangan yang menarik serta penetapan harga yang sesuai dengan

nilai yang diberikan kepada wisatawan. Keduanya memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan wisatawan dan dapat meningkatkan potensi pariwisata di Desa Wisata Hendrosari.

5. Terakhir, penting bagi pengelola pariwisata untuk terus memonitor dan mengevaluasi pengalaman wisatawan secara keseluruhan. Meskipun telah ditemukan bahwa beberapa faktor memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan wisatawan, masih ada potensi faktor-faktor lain yang juga berperan penting dan perlu dipertimbangkan dalam pengembangan pariwisata di daerah tersebut.