

**PENGARUH CITRA DESTINASI TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN
DI DESA WISATA HENDROSARI, KECAMATAN MENGANTI,
KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI



DANI FIRMANSYAH PRADANA

20045010018

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI PARIWISATA**

SURABAYA

2024

**PENGARUH CITRA DESTINASI TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN
DI DESA WISATA HENDROSARI, KECAMATAN MENGANTI,
KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI



DANI FIRMANSYAH PRADANA

NPM : 20045010018

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI PARIWISATA
SURABAYA**

2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas taufik hidayah dan inayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan proposal ini. Penulisan proposal ini adalah sebagai salah satu bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) Jurusan Pariwisata guna mendapatkan gelar Sarjana Pariwisata (S.Par). Upaya penyelesaian skripsi ini, peneliti telah menerima banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ayahanda dan ibunda tercinta yang senantiasa memberikan doa dan dukungan untuk anaknya sehingga dapat menyelesaikan pendidikan
2. Dr. Yudiana Indriastuti, S.Sos., M.Si., selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan yang sangat berharga dalam mengarahkan dan memberikan motivasi
3. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., IPU Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran“ Jawa Timur.
4. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
5. Dr. Yudiana Indriastuti, S.Sos., M.Si., selaku Koordinator Prodi S1 Pariwisata..
6. Seluruh dosen dan staf yang telah memberikan bimbingan kepada peneliti.

7. Almamater tercinta UPN Jatim dan sahabat-sahabat angkatan 2020 yang saya sayangi.
8. Ririn Oktavita Sari Kekasih Tercinta yang telah memberikan support, bantuan, dan semuanya sehingga penulis semangat dalam mengerjakan skripsi.

Halaman Prasyarat Gelar Sarjana

PENGARUH CITRA DESTINASI TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN DI
DESA WISATA HENDROSARI, KECAMATAN MENGANTI, KABUPATEN
GRESIK

SKRIPSI

DANI FIRMANSYAH PRADANA

20045010018

PROGRAM STUDI S1 PARIWISATA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

SURABAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH CITRA DESTINASI TERHADAP KEPUASAN DI DESA
WISATA HENDROSARI, KECAMATAN MEGANTI, KABUPATEN GRESIK**

Ditulis oleh:

Dani Firmansyah Pradana
2004501008

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,
PEMBIMBING



Dr. Yuliana Indriastuti, M.Si

NIP. 197410132021212005

Mengetahui,
DEKAN FISIP



Dr. Catur Suratmoaji, M.si

NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH CITRA DESTINASI TERHADAP KEPUASAN DI DESA
WISATA HENDROSARI, KECAMATAN MEGANTI, KABUPATEN GRESIK

Dibuat oleh

DANI FIRMANSYAH PRADANA
NPM.20045010018


Telah diuji kebenarannya oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Jurnal JEIP (Terakreditasi Sinta 4)
Volume 7 Nomor 7 Bulan Juli 2024

Pembimbing,


Dr. Yudiana Indriastuti, M.Si
NIP. 197410132021212005

Tim penguji


1. Ketua


Dra. Erv Dwi Susanti, M.Si
NIP. 196805011994032001

2. Sekretaris


Joko Miliarto S.Hut., M.Si
NPT. 20119910512179

3. Anggota


Dr. Yudiana Indriastuti, M.Si
NIP. 197410132021212005

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Cahyo Suratno, M.Si
NIP. 196304182021211006

LEMBAR REVISI

**PENGARUH CITRA DESTINASI TERHADAP KEPUASAN DI DESA
WISATA HENDROSARI, KECAMATAN MEGANTI, KABUPATEN GRESIK**

Disusun Oleh:

DANI FIRMANSYAH PRADANA

NPM.20045010018

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 10 juni 2024

TIM PENILAIAN

Ketua

Sekretaris

Anggota

Dr. Ety Dwi Susanti, M.Si
NIP. 196805011994032001

Joko Miliarto S.Hut., M.Si
NPT. 20119910512179

Dr. Yudiana Indriastuti, M.Si
NIP. 197410132021212005

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dani Firmansyah Pradana

NPM : 20045010018

Program Studi/Fakultas : Pariwisata/ Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : **PENGARUH CITRA DESTINASI TERHADAP KEPUASAN DI DESA WISATA HENDROSARI, KECAMATAN MEGANTI, KABUPATEN GRESIK**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar sarjana 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penelitian skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 28 Mei 2024

Ys

METERAI
TEMPEL
DDAJX0647107990

Dani Firmansyah Pradana
Npm.20045010018

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
Halaman Prasyarat Gelar Sarjana	v
LEMBAR PERSETUJUAN	vi
LEMBAR PENGESAHAN.....	vii
LEMBAR REVISI.....	viii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Akademis	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Konsep Penelitian	11
2.2.1 Destination Image (Citra Destinasi) terhadap Kepuasan Wisatawan ...	11
2.2.2 Kepuasan Wisatawan	12
2.3 Landasan Teori	13
2.3.1 Desa Wisata.....	13

2.3.2	Destination Image (Citra Destinasi)	14
2.3.3	Kepuasan Wisatawan	18
2.4	Hipotesis Penelitian	19
2.5	Model Penelitian.....	22
BAB III.....		24
METODE PENELITIAN		24
3.1	Pendekatan Penelitian	24
3.2	Lokasi Penelitian	25
3.3	Populasi dan Sampel.....	25
3.3.1	Populasi.....	26
3.3.2	Sampel.....	27
3.4	Batasan Penelitian.....	29
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	29
3.6	Jenis dan Sumber Data.....	31
3.7	Instrumen Penelitian	32
3.8	Metode dan Teknik Pengumpulan Data	33
3.9	Teknik Analisis Data.....	34
3.10	Penyajian Hasil Analisis Data	40
BAB IV		42
HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Hasil Penelitian.....	42
4.1.1	Deskripsi Umum Desa Wisata Hendrosari.....	42
4.1.2	Penyajian Data.....	45
4.1.3	Uji Instrumen.....	55
4.2	Pembahasan.....	89
BAB V.....		98
PENUTUP.....		98
5.1	Kesimpulan.....	98
5.2	Saran	101
DAFTAR PUSTAKA.....		103

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian.....	22
---------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Usia Responden.....	45
Tabel 4.2 Data Pertanyaan Item Lingkungan	46
Tabel 4.3 Data Pertanyaan Item Wisata Alam	47
Tabel 4.4 Data Pertanyaan Item Acara dan Hiburan.....	48
Tabel 4.5 Data Pertanyaan Item Atraksi.....	49
Tabel 4.6 Data Pertanyaan Item Infrastruktur	50
Tabel 4.7 Data Pertanyaan Aksesibilitas	51
Tabel 4.8 Data Pertanyaan Item Relaksasi	52
Tabel 4.9 Data Pertanyaan Item Kegiatan Luar Ruangan	53
Tabel 4.10 Data Pertanyaan Item Harga dan Nilai	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Lingkungan	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Wisata Alam	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Acara dan Hiburan	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Atraksi.....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Infrastruktur	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Aksesibilitas	65
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Relaksasi	66
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Kegiatan Luar Ruangan	67
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Harga dan Nilai	69
Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas Kepuasan Wisatawan (Y)	70

Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4.22 Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 4.23 Hasil Uji Regresi Berganda dan Uji T	77
Tabel 4.24 Hasil Uji ANOVA	86
Tabel 4.25 Hasil Uji Model Summary	88