

**IMPLEMENTASI PROGRAM *SMART VILLAGE* DI DESA  
PLUMPANG KECAMATAN PLUMPANG  
KABUPATEN TUBAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Politik dan Budaya  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**OLEH :**

**ASAF KHATAMI FATWA**  
**NPM. 20041010184**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
SURABAYA  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**IMPLEMENTASI PROGRAM *SMART VILLAGE* DI DESA PLUMPANG  
KECAMATAN PLUMPANG KABUPATEN TUBAN**

Disusun oleh:

**Asaf Khatami Fatwa**  
**NPM. 20041010184**

**Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi**

Menyetujui,  
**Dosen Pembimbing**



**Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si**  
**NIP. 196801161994032001**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan "Nasional" Veteran Jawa Timur**



**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**IMPLEMENTASI PROGRAM *SMART VILLAGE* DI DESA PLUMPANG  
KECAMATAN PLUMPANG KABUPATEN TUBAN**

Disusun oleh:

**Asaf Khatami Fatwa**  
NPM. 20041010184

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
dan diterbitkan pada Jurnal Kebijakan Publik Universitas Riau (Sinta 4)

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



**Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si**  
NIP. 196801161994032001

Tim Penguji

1. Ketua



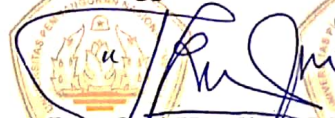
**M. Agus Muljanto, SE. MSI**  
NIP. 196908261989121001

2. Sekretaris



**Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si**  
NIP. 196801161994032001

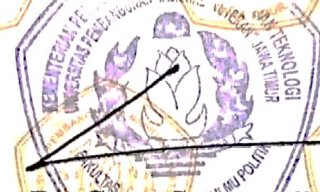
3. Anggota



**Dra. Susi Hardjati, M.AP**  
NIP. 196902101993032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan "Nasional" Veteran Jawa Timur**



**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
NIP. 196804182021211006

**LEMBAR REVISI**

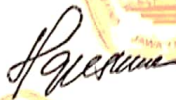
**IMPLEMENTASI PROGRAM *SMART VILLAGE* DI DESA PLUMPANG  
KECAMATAN PLUMPANG KABUPATEN TUBAN**

Disusun oleh:

**Asaf Khatami Fatwa**  
**NPM. 20041010184**

**Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 12 Juni 2024**

**Ketua**




**M. Agus Muljanto, SE. MSi**  
**NIP. 196908261989121001**

**Sekretaris**



**Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si**  
**NIP. 196801161994032001**

**Anggota**



**Dra. Susi Hardjati, M.AP**  
**NIP. 196902101993032001**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Asaf Khatami Fatwa  
NIM : 20041010184  
Fakultas/Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/ Administrasi Publik  
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Implementasi Program *Smart Village* Di Desa Plumpang Kecamatan Plumpang Kabupaten Tuban

Dengan ini menyatakan:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun institusi Pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diajukan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan saya ini saya buat dengan sesungguhnya, Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 Juni 2024

Yang Menyatakan



Asaf Khatami Fatwa  
20041010184

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Implementasi Program *Smart Village* Di Desa Plumpang Kecamatan Plumpang Kabupaten Tuban”**.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur. Dengan tersusunya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dosen Pembimbing Skripsi yang penuh kesabaran membimbing dan memberikan semangat untuk penulis.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur;
4. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi;

5. Orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan yang tiada henti;
6. Agus Tri Sapta Yudha, Rifqi Aji Saputra, Isni Humaidah, Viona Eka Rahmawati, Cita Wening Listuhayu, Ika Maulina, Afifah Nur Azizah, selaku sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan dan motivasi serta menjadi teman diskusi terbaik;
7. Teman-teman yang tergabung dalam Bimbingan Skripsi Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si yang selalu memberikan motivasi, masukan, dan dukungan serta tidak segan untuk saling bertukar pikiran untuk menyusun proposal penelitian ini;
8. Teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Publik angkatan 2020 yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki. Sehingga segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi berbagai pihak terkait.

Surabaya, 23 Januari 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PEGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	13
1.3    Tujuan Penelitian .....	13
1.4    Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1    Penelitian Terdahulu .....	15
2.2    Landasan Teori.....	22
2.2.1    Kebijakan Publik .....	22
2.2.2    Implementasi .....	27
2.2.3    E-Government .....	32



2.2.4	Program <i>Smart Village</i> .....	35
2.3	Kerangka Berpikir.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>41</b>
3.1	Pendekatan Penelitian .....	41
3.2	Lokasi Penelitian.....	42
3.3	Fokus Penelitian.....	43
3.4	Jenis Data .....	45
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6	Teknik Penentuan Informan.....	48
3.7	Analisis Data .....	49
3.8	Keabsahan Data.....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>52</b>
4.1	Gambar Umum Objek Penelitian .....	52
4.2	Hasil Penelitian .....	64
4.3	Pembahasan.....	80
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>94</b>
5.1	Kesimpulan .....	94
5.2	Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>97</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>99</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penyerahan piagam penghargaan oleh Bupati Tuban .....	9
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	40
Gambar 3.1 Analisis Data Interaktif Milles & Huberman .....	50
Gambar 4.1 Kantor Balai Desa Plumpang .....	52
Gambar 4.2 Struktur Pemerintahan Desa Plumpang.....	54
Gambar 4.3 Landasasan Peraturan Program <i>Smart Village</i> .....	65
Gambar 4.4 Anjungan Pelayanan Mandiri Desa.....	70
Gambar 4.5 Survey Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tuban .....	72
Gambar 4.6 Sosialisasi Program <i>Smart Village</i> .....	73
Gambar 4.7 Struktur Pemerintahan Desa Plumpang.....	75
Gambar 4.8 Tampilan Website Desa Plumpang .....	77

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	6 (Enam) Pilar Smart City Kabupaten Tuban .....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 4.1	Jumlah Pegawai Pemerintah Desa Plumpang .....	63
Tabel 4.2	Tingkat Pendidikan Pegawai Pemerinath Desa Plumpang .....	63
Tabel 4.3	Status Pegawai Pemerintah Desa Plumpang .....	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Pedoman Wawancara .....	99
Pedoman Observasi .....	102
Pedoman Dokumentasi .....	103
Kartu Bimbingan Skripsi .....	104
Surat Izin Penelitian Dari Universitas .....	105
Surat Penelitian Dari Mall Pelayanan Public Kabupaten Tuban .....	106
LOA Jurnal .....	107
Akreditasi Jurnal .....	108

## ABSTRAK

Berdasarkan Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-government*, pemerintah pusat dan daerah dituntut untuk memanfaatkan kemajuan teknologi dalam meningkatkan kualitas kinerjanya dalam pelayanan publik. Program *Smart Village* di Desa Plumpang Kecamatan Plumpang Kabupaten Tuban merupakan inovasi yang dibuat untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis implementasi Program *Smart Village* Di Desa Plumpang Kecamatan Plumpang Kabupaten Tuban. Hasil penelitian menunjukkan implementasi Program *Smart Village* di Desa Plumpang dapat dikatakan berhasil. Dari enam variabel yang dianalisis, empat diantaranya telah berhasil tercapai dan dua variabel yang belum optimal adalah Sumber Daya dan Komunikasi. Variabel Sumber Daya menunjukkan belum tersedianya Anjungan Pelayanan Mandiri Desa yang merupakan empat fasilitas dari Program *Smart Village*. Sedangkan Variabel Komunikasi menunjukkan belum optimal karena masih ditemukan masyarakat yang belum mengetahui adanya Program *Smart Village*. Penelitian ini diharapkan menjadi temuan baru bahwa masih terdapat kekurangan dalam implementasi program *smart village* dan dapat menjadi perhatian pemerintah terkait untuk mengatasi permasalahan tersebut.

**Kata kunci :** Pelayanan Publik, Implementasi Program, *Smart Village*

## **ABSTRACT**

*Based on Presidential Instruction Number 3 of 2003 concerning National Policy and Strategy for E-government Development, central and regional governments are required to utilize technological advances to improve the quality of their performance in public services. The Smart Village program in Plumpang Village, Plumpang District, Tuban Regency is an innovation created to provide the best service to the community. The aim of this research is to determine and analyze the implementation of the Smart Village Program in Plumpang Village, Plumpang District, Tuban Regency. The research results show that the implementation of the Smart Village Program in Plumpang Village can be said to be successful. Of the six variables analyzed, four of them have been successfully achieved and the two variables that have not been optimal are Resources and Communication. The Resource variable shows the unavailability of the Village Independent Service Platform, which is the four facilities of the Smart Village Program. Meanwhile, the Communication Variable shows that it is not optimal because there are still people who do not know about the existence of the Smart Village Program. It is hoped that this research will be a new finding that there are still shortcomings in the implementation of the smart village program and can be of concern to the relevant government to overcome these problems.*

**Keywords:** *Public Services, Program Implementation, Smart Village*