

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan melalui hasil wawancara, observasi dan dokumentasi yang berkaitan dengan “Penerapan Desa Digital Di Desa Socorejo Kecamatan Jenu Kabupaten Tuban” menggunakan teori elemen sukses penerapan *E-Government* hasil kajian dan riset dari *Harvard JFK School of Government* (Indrajit, 2016) menunjukkan bahwa terdapat tiga elemen sukses yang menentukan keberhasilan penerapan desa digital di Desa Socorejo yaitu:

1. *Support* (Dukungan)

Pada hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa adanya dukungan berupa visi misi untuk mensukseskan penerapan desa digital yaitu guna mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik di desa berbasis digital sehingga memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mengakses keterbukaan informasi dan memudahkan pelayanan kepada masyarakat agar lebih efektif dan efisien, adanya dukungan superstruktur berupa UU No. 6 Tahun 2014 Tentang Desa, Peraturan Bupati No. 21 Tahun 2019 Tentang Penggunaan Sertifikat Elektronik di Lingkungan Pemerintah Kab. Tuban dan arahan atau anjuran dari Pemkab sebagai bentuk perbaikan penyediaan layanan publik. Kemudian adanya sosialisasi yang dilakukan oleh Pemerintah Desa ke masyarakat menggunakan media online dan sosialisasi dari Dinas Kominfo ke Pemerintah Desa dalam menerapkan digitalisasi. Dengan demikian, pada elemen ini Pemerintah Desa Socorejo sudah dapat memenuhinya, tetapi

pelaksanaan sosialisasi masih harus dilakukan secara kontinyu, konsisten merata dan menyeluruh.

## 2. *Capacity* (Kemampuan)

Pada elemen ini menunjukkan ketersediaan sumber daya finansial yang dimiliki memadai untuk memenuhi kebutuhan dalam menerapkan desa digital dengan berupaya menggunakan anggaran secara maksimal, tersedianya infrastruktur pendukung untuk menunjang desa digital seperti tower *wifi* yang terdapat di empat titik desa, perangkat komputer atau laptop, APMD dan *website* desa. Mempunyai SDM yang cukup untuk penerapan desa digital dengan cara memaksimalkan sumber daya yang ada dari perangkat desa. Berdasarkan hal tersebut penerapan desa digital ditinjau dari elemen *capacity* telah dapat dipenuhi oleh Pemerintah Desa Socorejo. Meskipun ketiga sub elemen ini telah cukup memadai diperlukan adanya upaya peningkatan baik kualitas maupun kuantitas dan pemeliharaan agar meminimalisir terjadinya kendala.

## 3. *Value* (Manfaat)

Elemen sukses yang terakhir dalam penerapan desa digital menunjukkan manfaat yang diperoleh Pemerintah Desa Socorejo yaitu mempermudah pemberian informasi dan pelayanan kepada masyarakat serta memudahkan dalam melakukan pekerjaan sehingga dapat mendukung peningkatan kinerja. Selain itu, dimanfaatkan sebagai media promosi wisata yang dapat berpengaruh untuk kemajuan desa. Sedangkan bagi masyarakat selaku penerima layanan telah berhasil merasakan manfaatnya berupa kemudahan mengakses informasi, keperluan surat menyurat dan akses layanan *wifi* yang telah disediakan.

Dengan demikian, melalui penjelasan kesimpulan di atas dari ketiga elemen sukses yang ada dalam menerapkan *E-Government* menurut (Indrajit, 2016), Pemerintah Desa Socorejo telah berhasil memenuhinya sehingga penerapan desa digital yang dilaksanakan dapat dikatakan telah sukses diterapkan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan pemaparan hasil, pembahasan dan kesimpulan di atas, maka penulis dapat memberikan saran pada penerapan desa digital di Desa Socorejo diantaranya sebagai berikut:

1. Dalam elemen *support* dukungan yang berupa sosialisasi mengenai penerapan desa digital perlu ditingkatkan secara berkelanjutan dan menyeluruh agar dapat menjangkau semua kalangan sehingga semakin banyak masyarakat yang mengetahuinya, maka pemanfaatan infrastruktur yang telah disediakan dapat lebih dirasakan oleh masyarakat.
2. Pada elemen *capacity* Pemerintah Desa dapat meningkatkan kolaborasi dengan pihak lain untuk dapat mendukung ketersediaan anggaran yang dimiliki dan melakukan evaluasi kebutuhan sehingga dapat mengetahui bagian-bagian yang kurang atau lebih untuk memaksimalkan penggunaan anggaran dalam penerapan desa digital. Kemudian melakukan pengelolaan terhadap ketersediaan infrastruktur yang ada seperti meningkatkan kualitas jaringan internet dan pemeliharaan lebih lanjut untuk meminimalisir terjadinya kendala. Selain itu, meningkatkan koordinasi dan komunikasi ke Dinas Komunikasi agar perangkat desa dapat lebih mengetahui mengenai perkembangan teknologi yang merujuk kepada pelayanan dan pekerjaan berbasis digital.

3. Untuk elemen *value* dalam penerapan desa digital di Desa Socorejo telah dirasakan manfaatnya oleh Pemerintah Desa dan masyarakat. Oleh Karena itu, diharapkan adanya digitalisasi di desa dapat membantu Pemerintah Desa dalam meningkatkan pelayanan publik kepada masyarakat dan menambah akses informasi sehingga lebih mempermudah akses masyarakat dalam memperoleh layanan publik secara efektif dan efisien.