

PENERAPAN DESA DIGITAL DI DESA SOCOREJO KECAMATAN JENU

KABUPATEN TUBAN

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

RIFQIAJI SAPUTRA
NPM. 20041010187

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

SURABAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

PENERAPAN DESA DIGITAL DI DESA SOCOREJO KECAMATAN JENU

KABUPATEN TUBAN

Disusun oleh:

Rifqi Aji Saputra
NPM. 20041010187

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


Tukiman, S.Sos., M.Si
NIP. 196103231989031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan "Nasional" Veteran Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

PENERAPAN DESA DIGITAL DI DESA SOCOREJO KECAMATAN JENU

KABUPATEN TUBAN

Disusun oleh:

Rifqi Aji Saputra
NPM. 20041010187

Skripsi telah dikonfirmasi oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal Impresi Indonesia (jurnal internasional berindeks copernicus) Volume 3 Nomor 4, Edisi April 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Tukiman, S.Sos., M.Si
NIP. 196103231989031001

Tim Penguji

1. Ketua

Rosyidatuzzahro A, S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

2. Sekretaris

Tukiman, S.Sos., M.Si
NIP. 196103231989031001

3. Anggota

Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

PENERAPAN DESA DIGITAL DI DESA SOCOREJO KECAMATAN JENU

KABUPATEN TUBAN

Disusun oleh:


Rifqi Aji Saputra
NPM. 20041010187

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 12 Juni 2024


Ketua

Sekretaris

Anggota


Rosyidatuzzahro A, S.AP., M.AP.
NIP. 199303162022032008


Tukiman, S.Sos., M.Si
NIP. 196103231989031001


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP.
NPT. 21219941014318

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Rifqi Aji Saputra
NPM : 20041010187
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Penerapan Desa Digital Di Desa Socorejo
Kecamatan Jenu Kabupaten Tuban**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 12 Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan



Rifqi Aji Saputra
NPM. 20041010187

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat, rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Penerapan Desa Digital di Desa Socorejo Kecamatan Jenu Kabupaten Tuban.”** Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Tukiman, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan perhatian, motivasi, dan telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis. Selain itu, pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama studi perkuliahan;

5. Bapak Zubas Arief Rachman Hakim, S.HI selaku Kepala Desa Socorejo Kecamatan Jenu Kabupaten Tuban;
6. Ibu Wintayah selaku Sekretaris Desa Socorejo Kecamatan Jenu Kabupaten Tuban;
7. Segenap staff pegawai Desa Socorejo Kecamatan Jenu Kabupaten Tuban yang telah berkenan menjadi lokasi penelitian dan memberikan informasi serta data yang dibutuhkan untuk penulisan dalam menyusun skripsi;
8. Kedua orang tua penulis yaitu Ayah Ahmad Taufik dan Ibu Tatik Dwi Suhartiningsih serta seluruh anggota keluarga penulis yang selalu memberikan semangat, nasihat, dukungan dan senantiasa tidak pernah putus dalam memberikan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi;
9. Asaf, Agus, Isni, Viona, Lina, Fifi dan Cita sebagai sahabat dan support system penulis yang selalu memberikan dukungan dan menjadi teman diskusi terbaik;
10. Teman-teman Administrasi Publik 2020 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang saling mendukung dan memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi;

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini terdapat kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Sehingga segala saran dan kritik yang bersifat membangun dibutuhkan penulis untuk perbaikan penulisan. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 10 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Manfaat Teoritis	14
1.4.2 Manfaat Praktis	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Landasan Teori	23
2.2.1 Konsep Desa	23
2.2.1.1 Fungsi Desa.....	24
2.2.1.2 Pembangunan Desa	25
2.2.2 Konsep <i>E-Government</i>	26
2.2.2.1 Manfaat <i>E-Government</i>	28
2.2.3.2 Tipe-Tipe Relasi <i>E-Government</i>	29
2.2.3 Desa Digital.....	30
2.2.4 Elemen Sukses Penerapan <i>E-Government</i>	32

2.3 Kerangka Berpikir.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Lokasi Penelitian.....	37
3.3 Fokus Penelitian.....	38
3.4 Sumber Data.....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6 Teknik Penentuan Informan.....	42
3.7 Teknik Analisis Data.....	43
3.8 Keabsahan Data.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4.2 Hasil Penelitian.....	59
4.3 Pembahasan.....	74
BAB V PENUTUP.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Piagam Penghargaan dari Bupati Tuban.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data Miles, Huberman dan Saldana.....	44
Gambar 4.1 Kantor Kepala Desa Socorejo.....	49
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Pemerintahan Desa Socorejo	51
Gambar 4.3 Bentuk Sosialisasi Penerapan Desa Digital di Desa Socorejo	63
Gambar 4.4 Bentuk Sosialisasi Penerapan Desa Digital di Desa Socorejo	64
Gambar 4.5 Biaya Pengelolaan dan Pembuatan Jaringan/Instalasi Komunikasi Lokal Desa Socorejo	66
Gambar 4.6 Biaya Pengadaan APMD di Desa Socorejo	66
Gambar 4.7 Infrastruktur Pendukung Penerapan Desa Digital	69
Gambar 4.8 Manfaat Penerapan Desa Digital di Desa Socorejo	73
Gambar 4.9 Tampilan <i>Website</i> Desa Socorejo.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Website Desa di Kecamatan Jenu Kabupaten Tuban	8
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Terbaru	20
Tabel 4.1 Aparatur Pemerintah Desa Socorejo Berdasarkan Jabatan.....	57
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Desa Socorejo Tahun 2021.....	58
Tabel 4.3 Jumlah Mata Pencaharian Penduduk Desa Socorejo Tahun 2021 ...	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	90
Lampiran 2. Pedoman Observasi.....	92
Lampiran 3. Pedoman Dokumentasi	93
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian Skripsi	94
Lampiran 5. Surat Keterangan Selesai Penelitian	95
Lampiran 6. Dokumentasi Penulis Selama Penelitian.....	96
Lampiran 7. Tingkat Plagiasi	97
Lampiran 8. Letter of Acceptance dari Jurnal Impresi Indonesia	98
Lampiran 9. Surat Persetujuan Kirim Publikasi.....	99

ABSTRAK

ANALISIS PENERAPAN DESA DIGITAL DI DESA SOCOREJO

KABUPATEN TUBAN

RIFQI AJI SAPUTRA

NPM. 20041010187

Desa Socorejo merupakan salah satu daerah yang mampu menerapkan desa digital dalam pelaksanaan *E-Government* untuk kemudahan akses pelayanan publik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan desa digital di Desa Socorejo Kecamatan Jenu Kabupaten Tuban. Metode penelitian yang digunakan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Fokus dalam penelitian ini menggunakan teori elemen sukses penerapan *E-Government* berdasarkan hasil kajian dan riset *Harvard JFK School of Government* terdiri dari *support*, *capacity* dan *value*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam penerapan desa digital di Desa Socorejo dapat dikatakan sukses. Hal ini dikarenakan Pemerintah Desa Socorejo dapat memenuhi elemen sukses yang ada dari adanya dukungan, kapasitas sumber daya yang memadai dan melalui penerapan desa digital dapat memberikan manfaat bagi pemerintah desa dan masyarakat. Namun, diperlukan sosialisasi secara berkelanjutan dan menyeluruh serta dibutuhkan upaya peningkatan baik kualitas maupun kuantitas dan pemeliharaan agar dapat tetap mendukung keberlanjutan desa digital.

Kata Kunci: Desa Digital, *E-Government*, Pelayanan Publik

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF DIGITAL VILLAGE IN SOCOREJO VILLAGE, TUBAN DISTRICT

RIFQI AJI SAPUTRA
NPM. 20041010187

Socorejo Village is one of the areas that is able to implement digital villages in the implementation of E-Government for easy access to public services. This research aims to determine the implementation of digital villages in Socorejo Village, Jenu District, Tuban Regency. The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques through interviews, observation and documentation. The focus of this research uses the theory of successful elements in implementing E-Government based on the results of studies and research at the Harvard JFK School of Government, consisting of support, capacity and value. The research results show that the implementation of digital villages in Socorejo Village can be said to be successful. This is because the Socorejo Village Government can fulfill the existing elements of success from support, adequate resource capacity and through the implementation of digital villages it can provide benefits for the village government and the community. However, on going and comprehensive socialization is needed and efforts are needed to improve both quality and quantity and maintenance so that it can continue to support the sustainability of digital villages.

Keywords: *Digital Village, E-Government, Public Service*