

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KABUPATEN JOMBANG**

SKRIPSI



Oleh:

Aliza Karima
20013010091/FEB/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KABUPATEN JOMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:

**Aliza Karima
20013010091/FEB/EA**

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KABUPATEN JOMBANG**

Disusun Oleh:


Aliza Karima
20013010091/FEB/EA

telah dipertahankan dihadapan
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada tanggal 14 Juni 2024

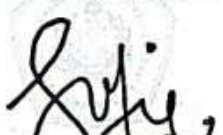
Pembimbing:
Pembimbing Utama


Drs. Ec. Muslimin, M.Si
NIP. 196207121992031001


Tim Penguji:
Ketua


Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si.,
CFA., CBV., CMA
NIP. 196403191992032001

Pembimbing Pendamping


Sofie Yunida Putri, S.E., M.Ak
NIP. 199505202022032014

Anggota


Condro Widodo, S.E., M.S.A
NIP. 20119920327232

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Aliza Karima
NPM : 20013010091
NIK : 3517095403020001
Tempat/Tanggal Lahir : Jombang, 14 Maret 2002
Alamat : Dusun Parimono No. 87/12 RT 002/RW 001, Desa Plandi, Kec. Jombang, Kab. Jombang, Prov. Jawa Timur
Judul Artikel : Analysis of Factors that Influence Individual Taxpayer Compliance in Jombang Regency

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 21 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Aliza Karima

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Jombang”**. Sholawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. Penulisan penyusunan usulan penelitian merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan Strata Satu (S1) Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Selama proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kontribusi berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, semangat, dan saran sehingga terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CFA., CBV., CMA selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas, Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks selaku Koordinator Program Studi Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Bapak Drs. Ec. Muslimin, M.Si dan Ibu Sofie Yunida Putri, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat, saran, bimbingan, motivasi dan meluangkan waktunya untuk membimbing dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
7. Kedua orang tua, Bapak Agus Sugiarto dan Ibu Yenny Yohanies Belutowe serta kakak-kakak tercinta Dhana Latifa, Galih Qoobid Mulqi, Anita Mutiara, dan Angga Erwanto yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, semangat, dan doa kepada penulis.
8. Teman-teman penulis yang selalu memberikan bantuan, dukungan, dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat serta bisa dikembangkan lebih lanjut.

Surabaya, 4 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	14
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Landasan Teori	23
2.2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	23
2.2.2 Perpajakan.....	24
2.2.3 Pemahaman Peraturan Perpajakan	29
2.2.4 Kesadaran WPOP.....	30
2.2.5 Kesesuaian Tarif Pajak.....	31
2.2.6 Penggunaan Aplikasi Perpajakan.....	31
2.2.7 Kualitas Layanan	32
2.2.8 Kepatuhan WPOP	33
2.3 Pengaruh antar Variabel	34

2.3.1	Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Jombang.....	34
2.3.2	Pengaruh Kesadaran WPOP terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Jombang.....	35
2.3.3	Pengaruh Kesesuaian Tarif Pajak terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Jombang.....	36
2.3.4	Pengaruh Penggunaan Aplikasi Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Jombang.....	37
2.3.5	Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Jombang.....	38
2.4	Kerangka Pemikiran	38
2.5	Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Jenis dan Objek Penelitian.....	41
3.1.1	Jenis Penelitian.....	41
3.1.2	Objek Penelitian	41
3.2	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	42
3.2.1	Definisi Operasional Variabel.....	42
3.2.2	Teknik Pengukuran Variabel	46
3.3	Teknik Penentuan Sampel	47
3.3.1	Populasi.....	47
3.3.2	Sampel.....	47
3.4	Teknik Pengumpulan Data	48
3.4.1	Jenis Data dan Sumber data	48
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	49
3.5.1	Teknik Analisis	49
3.5.2	Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	53
4.2	Demografi Responden	53
4.2.1	Pendidikan Terakhir.....	53
4.2.2	Tahun Mulai Melapor SPT	54

4.2.3	Jenis Pekerjaan.....	55
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	55
4.3.1	Pemahaman Peraturan Perpajakan (X1).....	55
4.3.2	Kesadaran WPOP (X2).....	56
4.3.3	Kesesuaian Tarif Pajak (X3).....	57
4.3.4	Penggunaan Aplikasi Perpajakan (X4).....	57
4.3.5	Kualitas Layanan (X5).....	58
4.3.6	Kepatuhan WPOP (Y).....	59
4.4	Hasil Penelitian.....	60
4.4.1	Analisa Outer Model.....	60
4.4.2	Analisa Inner Model.....	71
4.4.3	Uji Hipotesis.....	72
4.5	Pembahasan.....	74
4.5.1	Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Jombang.....	74
4.5.2	Pengaruh Kesadaran WPOP terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Jombang.....	75
4.5.3	Pengaruh Kesesuaian Tarif Pajak terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Jombang.....	76
4.5.4	Pengaruh Penggunaan Aplikasi Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Jombang.....	77
4.5.5	Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Jombang.....	78
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran.....	80
5.3	Keterbatasan.....	82
5.4	Implikasi Penelitian.....	82
	DAFTAR PUSTAKA.....	84
	LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Jumlah Pendapatan Negara dan Penerimaan Pajak Tahun 2018-2022.....	1
Tabel 2: Jumlah WPOP yang Terdaftar di Kabupaten Jombang Tahun 2018-2022	8
Tabel 3: Jumlah Pelaporan SPT WPOP Kabupaten Jombang Tahun 2018-2022...	8
Tabel 4: Jumlah Penerimaan Pajak WPOP Kabupaten Jombang Tahun 2018-2022	9
Tabel 5: Persentase Kepatuhan WPOP Kabupaten Jombang Tahun 2018-2022..	10
Tabel 6: Skala Linkert Pengukuran Variabel.....	47
Tabel 7: Rekapitulasi Data Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 8: Rekapitulasi Data Demografi Responden Berdasarkan Tahun Mulai Melapor SPT	54
Tabel 9: Rekapitulasi Data Demografi Responden Berdasarkan Klasifikasi Jenis Usaha.....	55
Tabel 10: Rekapitulasi Data Penelitian Variabel Pemahaman Peraturan Perpajakan	55
Tabel 11: Rekapitulasi Data Penelitian Variabel Kesadaran WPOP	56
Tabel 12: Rekapitulasi Data Penelitian Variabel Kesesuaian Tarif Pajak	57
Tabel 13: Rekapitulasi Data Penelitian Variabel Penggunaan Aplikasi Perpajakan	58
Tabel 14: Rekapitulasi Data Penelitian Variabel Kualitas Layanan	58
Tabel 15: Rekapitulasi Data Penelitian Variabel Kepatuhan WPOP.....	59
Tabel 16: Tabel Nilai <i>Outer Loading</i> atas Seluruh Indikator pada Variabel Penelitian.....	61
Tabel 17: Nilai <i>Outer Loading</i> Setelah Dilakukan Pengujian Kembali atas Indikator Penelitian yang Valid	62
Tabel 18: Nilai <i>Cross Loading</i>	66
Tabel 19: Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	69
Tabel 20: Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 21: Nilai <i>R-Square</i>	71
Tabel 22: Hasil Uji Hipotesis.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Rasio Pajak terhadap Produk Domestik Bruto.....	3
Gambar 2: Kerangka Berpikir.....	39
Gambar 3: Hasil Pengolahan Data atas Seluruh Indikator pada Variabel Penelitian	60
Gambar 4: Hasil Pengolahan Data Setelah Dilakukan Pengujian Kembali atas Indikator Penelitian yang Valid	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Izin Penelitian	90
Lampiran 2: Surat Persetujuan Izin Riset	91
Lampiran 3: Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 4: Rekapitulasi Hasil Kuesioner atas Seluruh Indikator.....	97
Lampiran 5: Rekapitulasi Hasil Kuesioner atas Indikator yang Valid.....	112

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KABUPATEN JOMBANG

ABSTRAK

Aliza Karima
20013010091

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi (WPOP) di Kabupaten Jombang. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan WPOP di Kabupaten Jombang yang diteliti dalam penelitian ini, antara lain pemahaman peraturan perpajakan, kesadaran WPOP, kesesuaian tarif pajak, penggunaan aplikasi perpajakan, dan kualitas layanan. Populasi dalam penelitian ini adalah WPOP yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Jombang. Metode sampel yang digunakan adalah *simple random sampling* atas seluruh WPOP yang sudah memiliki NPWP. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian diperoleh melalui perhitungan rumus slovin dengan hasil perhitungan 100 responden. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan Partial Least Square (PLS) sebagai alat ujinya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman peraturan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan WPOP, kesadaran WPOP berpengaruh terhadap kepatuhan WPOP, kesesuaian tarif pajak berpengaruh terhadap kepatuhan WPOP, penggunaan aplikasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan WPOP, dan kualitas layanan berpengaruh terhadap kepatuhan WPOP.

Kata Kunci: Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi, Kesesuaian Tarif Pajak, Penggunaan Aplikasi Perpajakan, Kualitas Layanan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE IN JOMBANG REGENCY

ABSTRACT

Aliza Karima
20013010091

The purpose of this study is to analyze the various factors that influence individual taxpayer compliance individual taxpayers in Jombang Regency. Factors that can affect individual taxpayer compliance in Jombang Regency examined in this study include understanding tax regulations, individual taxpayer awareness, appropriateness of tax rates, use of tax applications, and service quality. The population in this study were individual taxpayer s registered at the Jombang Regency Primary Tax Service Office. The sampling strategy used is a simple random sampling of each taxpayer with a taxpayer identification number (Nomor Pokok Wajib Pajak - NPWP). The number of samples used in the study was obtained through the calculation of the slovin formula with the results of the calculation of 100 respondents. This type of research is quantitative research using Partial Least Square (PLS) as a statistical test tool. Based on the results of the study, understanding of tax regulations does not influence individual taxpayers compliance, individual taxpayer's awareness influences individual taxpayer's compliance, suitability of tax rates influences individual taxpayer compliance, use of tax applications does not influence individual taxpayers compliance, and service quality influences individual taxpayers compliance.

Keywords: *Understanding of Tax Regulations, Individual Taxpayer Awareness, Tax Rate Appropriateness, Use of Taxation Applications, Service Quality, Individual Taxpayer Compliance*