

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG UANG
KEMBALIANNYA BERUPA PERMEN DAN DIMINTA UNTUK
DONASI**

SKRIPSI



Oleh :

RACHMAD SATRIA PERDANA

NIM. 17071010084

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA
TIMUR**

FAKULTAS HUKUM

2023

HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN/SIDANG SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG UANG
KEMBALIANNYA BERUPA PERMEN DAN DIMINTA UNTUK
DONASI**

Ditulis oleh:
RACHMAD SATRIA P
NPM. 17071010084


Telah disetujui untuk mengikuti ujian/sidang Skripsi

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum.
NIP. 19601212 1988031 001

Mengetahui,
DEKAN



Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.Si
NIP. 19680116 199403 2 001


HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG UANG
KEMBALIANNYA BERUPA PERMEN DAN DIMINTA UNTUK
DONASI


RACHMAD SATRIA P
NPM. 17071010084

Telah Diuji Dan Diseminarkan Pada Tanggal 18 Januari 2024

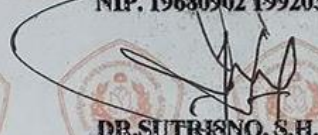
PEMBIMBING


DR. SUTRISNO, S.H., M.Hum
NIP. 19601212 1988031 001

TIM PENGUJI


1. HARIYO SULISTIYANTORO, S.H., M.M
NIP. 19620625 199103 1 001

2. WALUYO, S.H., M.H.
NIP. 19630902 199203 1 001


3. DR. SUTRISNO, S.H., M.Hum
NIP. 19601212 1988031 001

Mengetahui,
DEKAN


Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.S.i
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN REVISI


**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG UANG
KEMBALIANNYA BERUPA PERMEN DAN DIMINTA UNTUK
DONASI**

Ditulis oleh:

RACHMAD SATRIA P
NPM. 17071010084


Telah Direvisi Pada Tanggal 22 Januari 2023

PEMBIMBING


DR. SUTRISNO S.H., M.Hum
NIP. 19601212 1988031 001


TIM PENGUJI


1. HARIYO SULISTIYANTORO, S.H., M.M
NIP. 19620625 199103 1 001


2. WALUYO S.H., M.H.
NIP. 19680902 199203 1 001

3. DR. SUTRISNO S.H., M.Hum
NIP. 19601212 1988031 001

Mengetahui,
DEKAN


Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M. S.i.
NIP. 19580116 199403 2 001

SURAT PERNYATAAN

Penulis yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rachmad Satria P
Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 06 Juni 1997
Npm : 17071010084
Konsentrasi : Perdata
Alamat : Jl. Rungkut Menanggal Harapan B-5

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi dengan judul: **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG UANG KEMBALIANNYA BERUPA PERMEN DAN DIMINTA UNTUK DONASI”**. Dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta penulis sendiri yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

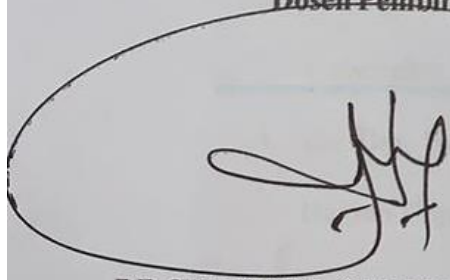
Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi penulis ini merupakan hasil jiplakan (plagiat), maka penulis bersedia dituntut di depan pengadilan dan dicabut gelar (sarjana hukum) yang penulis peroleh.

Demikian surat ini penulis buat dengan sebenar-benarnya dengan rasa tanggung jawab atas akibat hukumnya.

Surabaya, 19 Juni 2024

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Penulis



DR.SUTRISNO, S.H.,M.Hum.
NIP. 1960112112 1988031 001



RACHMAD SATRIA P
NPM. 17071010084

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Kajian Pustaka	12
BAB II BENTUK PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG UANG KEMBALIAN BERUPA PERMEN.....	30
2.1 Efektivitas Undang-Undang Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Jual Beli .	30
2.2 Mekanisme Penyelesaian Masalah yang Terjadi antara Pembeli dan Penjual	39
BAB III KEABSAHAN PENGEMBALIAN BERUPA DONASI SESUAI UNDANG- UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.....	48
3.1 Pengalihan Uang Kembalian dalam Bentuk Donasi oleh Para Pelaku Usaha.....	48
3.2 pengalihan Uang Kembalian yang Ditinjau dari Peraturan Perundang-Undangan	55
BAB IV PENUTUP	62
4.1 Kesimpulan.....	62
4.2 Saran	63

Abstrak

Minimarket adalah swalayan atau toko kecil yang menyediakan berbagai produk barang atau jasa yang dibutuhkan dalam kehidupan sehari-hari masyarakat. Seiring berjalannya waktu, minimarket kini mempunyai banyak cabang dan tersebar di berbagai daerah. Hal tersebut dilakukan agar dapat menambah nilai bisnis sehingga mampu bersaing dengan supermarket yang jumlahnya lebih sedikit. Salah satu contoh minimarket yang ada di Indonesia yakni Indomart. Indomart merupakan minimarket swalayan yang menyediakan kebutuhan sehari-hari bagi masyarakat. Indomart menawarkan kemudahan dalam berbelanja kebutuhan sehari-hari dengan harga yang relatif murah yang disertai dengan berbagai promo, tidak heran jika masyarakat banyak yang memilih untuk belanja di Indomart dibandingkan dengan minimarket lainnya. Selain itu, Indomart ini mudah ditemukan dimanapun, sebab memiliki banyak cabang yang tersebar hampir di semua daerah bahkan ada yang lokasinya berdekatan dengan pemukiman masyarakat. Hal ini tentunya menjadi keunggulan Indomart, sebab dapat memudahkan konsumennya untuk berbelanja.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis normatif yang merupakan jenis penelitian dengan cara menelaah pendekatan teori-teori, konsep-konsep, serta peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan penelitian ini. Penelitian normatif ini tunduk kepada sistematika hukum yang tujuan utamanya adalah untuk mengidentifikasi terhadap pengertian dalam dasar hukum. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa agar mengetahui fakta yang terjadi di lapangan mengenai uang kembalian berupa permen dan didonasikan yang sering terjadi di beberapa toko kecil maupun supermarket ternama. Kemudian disesuaikan dengan aturan yang berlaku dalam hal ini UU Perlindungan Konsumen dan UU Mata Uang

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Uang Kembalian, Donasi