

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (P. Rapanna, Ed.; 1st ed.). CV Syakir Media Press.
- Alam, T. H. I. (2015). Pengaruh Penerapan E-Performance Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Sekretariat Daerah Kota Surabaya. *Jurnal Insect*, 1(1), 28–35.
- Arikunto, S., & Jabar, S. A. (2018). *Evaluasi Program Pendidikan* (F. Yustianti, Ed.; 2nd ed.). Sinar Grafika Offset.
<https://staffnew.uny.ac.id/upload/132243758/penelitian/buku%20cepi%20-%20Copy.pdf>
- Bachtiar, A. R., & Fanida, E. H. (2014). Efektivitas Penerapan Sistem E-Performance Di Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya. *Publika*, 2(2).
- Badan Kepegawaian Negara. (2022). *Memahami Peraturan Disiplin Pegawai Negeri Sipil*.
- Creswell, J. W. (2019). *Research Design, Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (4th ed.). SAGE Publication.
- Dinas Perhubungan Kota Surabaya. (2021). *Bab II Renstra Dinas Perhubungan Kota Surabaya Tahun 2021-2026*.
https://bappeko.surabaya.go.id/renja/dashboard/report/list_file/2800/renstra2/final
- Dinas Perhubungan Kota Surabaya. (2023). *Laporan Kinerja Dinas Perhubungan Kota Surabaya*.
- Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika. (2022, October 3). *Signifikan, Hasil Survei e-Government Indonesia Naik 11 Peringkat*.
<https://aptika.kominfo.go.id>
<https://aptika.kominfo.go.id/2022/10/signifikan-hasil-survei-e-government-indonesia-naik-11-peringkat/>

- Enggaratri, I. D. (2018, April 4). *E- Government : Inovasi dalam Strategi Komunikasi*. Www.Setneg.Go.Id.
https://www.setneg.go.id/baca/index/e_government_inovasi_dalam_strategi_komunikasi
- Fanida, E. H., & Niswah, F. (2015). *Government Resource Management System (GRMS): Inovasi Layanan Publik Dalam Pengelolaan Keuangan Daerah Di Pemerintah Kota Surabaya*. 12(1). <http://software.infogoue.com>,
- Febriani, A. L., & Prabawati, I. (2021). Analisis Penerapan E-Performance Di Kota Surabaya. *Jurnal Publika*, 9(2), 13–24.
- Gerung, C. J., Dotulong, L. O. H., & Raintung, M. C. (2022). Analisis Perbandingan Kinerja PNS Dan THL Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Minahasa Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal EMBA*, 10(2), 418–428.
- Hakim, A. (2019, October 11). *Walikota Surabaya Gunakan E-Perfomance Pantau Kinerja Pegawai Pemkot Surabaya*. Banten.Antaraneews.Com.
<https://banten.antaraneews.com/berita/64232/wali-kota-surabaya-gunakan-e-perfomance-pantau-kinerja-pegawai-pemkot-surabaya>
- Handayani, T. A. (2023). Dimensi Disposisi Atau Sikap Pelaksana Dalam Implementasi Kebijakan Sistem Kearsipan Dinamis Terintegrasi (Srikandi) Dalam Mendukung Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. *Media Bina Ilmiah*, 18(4), 867–875.
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (H. Abadi, Ed.; 1st ed.). CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
<https://www.researchgate.net/publication/340021548>
- Henriyani, E. (2015). Problematika Dalam Implementasi Kebijakan Publik. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(4), 657–666.
- Irawan, B., & Hidayat, M. N. (2021). *E-government : konsep, esensi dan studi kasus* (P. Akbar, Ed.). Mulawarman University Press.

- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2023). *Pengertian Implementasi*.
<https://kbbi.web.id>.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2024). *Pengertian Riset*. [kbbi.web.id/Riset](https://kbbi.web.id/riset).
<https://kbbi.web.id/riset>
- Kementerian Kominfo. (2020, June 29). *Tata Kelola ASN yang Baik Kunci Keberhasilan Reformasi Birokrasi*. <https://www.kominfo.go.id>.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2022). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2022 tentang Pengelolaan Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2022*, 1–240.
- Lucas, H. C. (2009). *Information Technology for Management*.
- Mamonto, N., Sumampouw, I., & Undap, gustaf. (2018). Implementasi Pembangunan Infrastruktur Desa Dalam Penggunaan Dana Desa Tahun 2017 (Studi) Desa Ongkaw II Kecamatan Sinonsayang Kabupaten Minahasa Selatan. *Eksekutif: Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 1(1), 1–11.
- Meutia, I. F. (2017). *Analisis Kebijakan Publik* (M. Nizar, Ed.). AURA (CV Anugrah Utama Raharja).
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (H. Salmon, K. Perry, & K. Koscielak, Eds.; 3rd ed.). SAGE Publications, Inc.
<https://books.google.co.id/books?id=p0wXBAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Mustari, N. (2015). *Pemahaman Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi Kebijakan Publik* (Anwar, Ed.; 1st ed.). PT Leutika Nouvalitera.

- Nangameka, T. I., & Anshori, A. R. (2018). Efektivitas Sistem E-Performance Dalam Menunjang Kinerja Pegawai Di Kecamatan Gununganyar Kota Surabaya Provinsi Jawa Timur. *Jurnal MSDA*, 6(2), 171–194.
- Nani, Y. N. (2021). Peran Komunikasi Dalam Implementasi Kebijakan Perluasan Akses Pendidikan secara Merata (Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Gorontalo). *Ideas: Jurnal Pendidikan, Sosial, Dan Budaya*, 7(3), 231. <https://doi.org/10.32884/ideas.v7i3.463>
- Napitupuli, D., Lubis, M. R., Revida, E., Putra, S. H., Saputra, S., Jamaludin, Negara, E. S., & Simarmata, J. (2020). *E-Government: Implementasi, Strategi dan Inovasi* (T. Limbong, Ed.; 1st ed.). Yayasan Kita Menulis. http://eprints.binadarma.ac.id/13352/1/FullBook%20E-Goverment_compressed.pdf
- Nurhanifah, Erhamwilda, & Suhendar, B. (2015). Implementasi Program Kegiatan Harian Siswa dalam Pembentukan Karakter Disiplin Siswa Di Homeschooling Group SD Khoiru Ummah 41 Cimahi. *Prosiding Pendidikang Agama Islam*, 1(2). <https://karyailmiah.unisba.ac.id/index.php/pai/article/view/2240/pdf>
- Pemerintah Kota Surabaya. (2022). Peraturan Walikota Surabaya Nomor 141 Tahun 2022 Tentang Kriteria Pemberian Tambahan Penghasilan Kepada Pegawai Aparatur Sipil Negara Di Lingkungan Pemerintah Kota Surabaya. *Peraturan Walikota Surabaya Nomor 141 Tahun 2022*.
- Pemerintah Kota Surabaya. (2023a). Peraturan Walikota Surabaya Nomor 81 Tahun 2023 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Perhubungan Kota Surabaya. *Peraturan Walikota Surabaya Nomor 81 Tahun 2023*, 1–18.
- Pemerintah Kota Surabaya. (2023b). *Sistem Akuntabilitas Kinerja Pemerintah Kota Surabaya*. <https://Organisasi.Surabaya.Go.Id>.
<https://organisasi.surabaya.go.id/sakip/views/view/evaluasi>

- Pemerintah Republik Indonesia. (2019). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019* , 1–52.
- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik*. PT Remaja Rosdakarya. www.rosda.co.id
- Pradana, G. A. (2016). Diskresi dalam Implementasi Kebijakan Publik (Studi pada Implementasi Kebijakan BPJS-Kesehatan di Puskesmas Kepanjen). In *Gatu Adie Pradana/ JIAP* (Vol. 2, Issue 3).
- Pramono, J. (2020). *Implementasi dan Evaluasi Kebijakan* (Sutoyo, Ed.; I). UNISRI Press. http://sirisma.unisri.ac.id/berkas/41naskah-A5_Joko-Pramono_Implementasi-....pdf
- Putri, F. Y., Nasrulhaq, & Wardah. (2022). Agenda Setting Kebijakan OMNIBUS LAW Dalam Prespektif Framing Program TV Mata Najwa. *Journal Unismuh*, 3(1). <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/index>
- Rahmadana, M. F., Mawati, A. T., Siagian, N., Perangin-angin, M. A., Refelino, J., Tojiri, Moch. Y., Siagian Valentine, Nugraha, N. A., Manullang, S. O., Silalahi, M., Yendrianof, D., Sari, A. P., Supriadi, M. N., Sari, M. H. N., & Bahri Syamsul. (2020). *Pelayanan Publik* (J. Simarmata, Ed.; 1st ed.). Yayasan Kita Menulis. <https://www.researchgate.net/publication/348418784>
- Rasulong, G. E. C. A. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kedisiplinan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Kota Surabaya. *Repository STIE Perbanas*. <http://eprints.perbanas.ac.id/4485/>
- Saleh, S. (2017). *Analisis Data Kualitatif* (H. Upu, Ed.; 1st ed.). Pustaka Ramadhan.
- Seran, P. S., Rowa, H., & Indrayani, E. (2020). Implementasi Kebijakan Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Di Sekretariat Daerah Kabupaten Malaka Provinsi Nusa Tenggara Timur. *Jurnal Visioner*, 12(2), 355–364.

- Shauma, N. U., & Purbaningrum, D. G. (2022). Implementasi Kebijakan Percepatan Pencegahan Stunting Terintegrasi. *Jurnal Kebijakan Publik*, 13(2).
<https://jkp.ejournal.unri.ac.id><https://jkp.ejournal.unri.ac.id>
- Subianto, A. (2020). *Kebijakan Publik Tinjauan Perencanaan, Implementasi dan Evaluasi* (1st ed.). PT. Menuju Insan Cemerlang.
- Tachjan. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik* (1st ed.). AIPI Bandung.
- Taufiqurokhman. (2014). *Kebijakan Publik Pendelegasian Tanggungjawab Negara Kepada Presiden Selaku Penyelenggara Pemerintahan* (1st ed.). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Moestopo Beragama (Pers).
- Tim Evaluasi Penyusunan dan Pengembangan Manajemen Kinerja Terpadu. (2024a). *Bab 2 Struktur Jabatan Di Pemerintah Kota Surabaya*.
<https://epformance.surabaya.go.id/2024/informasi-depan-route>
- Tim Evaluasi Penyusunan dan Pengembangan Manajemen Kinerja Terpadu. (2024b). Bab I Gambaran Umum Aplikasi E-Performance. In *Pemerintah Kota Surabaya*. <https://epformance.surabaya.go.id/2024/informasi-depan-route>
- Tresiana, N., & Duadji, N. (2021). *Implementasi Kebijakan Publik Pentingnya Kapital Sosial dan Korproduksi* (1st ed.). Suluh Media.
- Van Meter, D. S., & Van Horn, C. E. (1975). The Policy Implementation Process: A Conceptual Framework. *Administration & Society*, 6(4), 445–488.
<https://doi.org/10.1177/009539977500600404>
- Wekke, I. S. (2019). *Metode Penelitian Sosial*. PT. Refika Aditama.
https://www.google.co.id/books/edition/METODOLOGI_PENELITIAN_SO S IAL/tretDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=PENGERTIAN+DASAR+KAJIAN+PENELITIAN&printsec=frontcover

Wibowo, I. F. (2021, April 21). *DPRD Surabaya Soroti Masalah Disiplin ASN Pemkot*. Beritajatim.Com. <https://beritajatim.com/politik-pemerintahan/dprd-surabaya-soroti-masalah-disiplin-asn-pemkot/>