

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN KINERJA  
PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) MELALUI *E-PERFORMANCE*  
DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**OLEH:**

**NARDIN FARAH KAMILAH**  
**NPM. 20041010060**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
SURABAYA  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) MELALUI *E-PERFORMANCE* DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA

Disusun oleh:

Nardin Farah Kamilah  
NPM. 20041010060

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,  
PEMBIMBING



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M. Si  
NIP. 196801161994032001

Mengetahui,  
DEKAN FISIP



Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si  
NIP. 196804182021211006

## LEMBAR PENGESAHAN

### IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) MELALUI *E-PERFORMANCE* DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

**NARDIN FARAH KAMILAH**

**NPM. 20041010060**

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji pada tanggal 6 Juni 2024 dan diterbitkan pada Jurnal Kebijakan Publik Universitas Riau (Terakreditasi Sinta 4) Volume 15 Nomor 2 Edisi Juni 2024

Pembimbing



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M. Si  
NIP. 196801161994032001

Tim Penguji

1. Ketua



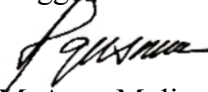
Dra. Sri Wibawani, M.Si  
NIP. 196704061994032001

2. Sekretaris



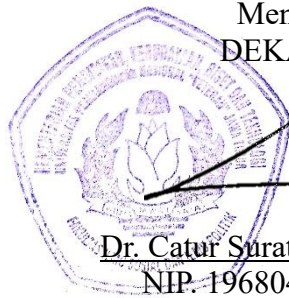
Dr. Ertien Rining Nawangsari, M. Si  
NIP. 196801161994032001

3. Anggota



M. Agus Muljanto, SE, M.Si  
NIP. 196908261989121001

Mengetahui,  
DEKAN FISIP



Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si  
NIP. 196804182021211006

## LEMBAR REVISI

### IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) MELALUI *E-PERFORMANCE* DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

**NARDIN FARAH KAMILAH**  
NPM. 20041010060

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 13 Juni 2024

Dosen Penguji 1



Dra. Sri Wibawani, M.Si  
NIP. 196704061994032001

Menyetujui,

Dosen Penguji 2



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si  
NIP. 196801161994032001

Dosen Penguji 3



M. Agus Muljanto, SE, M.Si  
NIP. 196908261989121001

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nardin Farah Kamilah  
NPM : 20041010060  
Fakultas/Program Studi : FISIP/Administrasi Publik  
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Implementasi Kebijakan Pengelolaan Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Melalui *E-Performance* Di Dinas Perhubungan Kota Surabaya

Dengan ini menyatakan:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN “Veteran” Jawa Timur maupun institusi Pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diajukan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengaran dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan saya ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, 14 Juni 2024

Yang Menyatakan



Nardin Farah Kamilah  
NPM 20041010060

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) MELALUI *E-PERFORMANCE* DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA”**.

Penyusunan skripsi ini digunakan untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran selalu memberikan dorongan dan semangat serta meluangkan waktu untuk penulis demi terselesaikannya skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Bapak Tundjung Iswandar, ST., MM selaku Kepala Dinas Perhubungan Kota Surabaya;
5. Para Pegawai Negeri Sipil Dinas Perhubungan Kota Surabaya, Mbak Mitha, Mbak Ovi, Ibu Erni, Ibu Liliana, Bapak Prasetyo, Bapak Kasijanto, Bapak Yudo yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi dan data yang bermanfaat untuk penyusunan skripsi ini;
6. Papa Tercinta, Ujang Fit Kurniawan. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, telah mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya;
7. Mama Tersayang, Nur Faizah. Terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan atas segala bentuk bantuan, dukungan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang diberikan, mama menjadi pengingat dan penguat paling hebat;
8. Bude Terbaik, Eti Wahyuningsih. Terima kasih atas semua dukungan, masukan serta motivasi hebat yang diberikan sejak awal penulis berkuliah hingga mampu menyelesaikan studinya sampai selesai;
9. Adik Terkasih, Mohammad Raafa Tegar Aidil Arkan. Yang memberikan dukungan dan semangat walaupun melalui celotehan dan tingkah menyebalkannya, tetapi penulis yakin dan percaya bahwa itu merupakan dukungan serta motivasi yang diberikan;
10. Seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Fauzan Zahran Iksan. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi dalam banyak hal selama penyusunan skripsi ini, baik tenaga maupun waktu

kepada penulis. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini;

11. Dwi Vira Safitri, teman sekaligus sahabat terbaik yang selalu kebersamai penulis baik saat senang maupun sulit selama masa perkuliahan. Terima kasih tak terhingga atas waktu dan semua hal-hal menyenangkan yang telah dilakukan bersama penulis;
12. Para teman sekaligus saudara perempuan tak sedarah tercinta, Sabina, Ais dan Felicia yang telah bersedia meluangkan waktu bersama, membantu, membangun serta memberikan semangat dan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini;
13. Sahabat terbaik dan tersayang, Afsa, Nadia dan Melya yang telah mendukung penuh penulis walaupun secara jarak jauh namun selalu menyampaikan kata-kata suportif yang berhasil membangun semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
14. Teman-teman penulis, Oim, Shabira, Zalwa, Rofpi, Zakiy, Syafa dan Danas yang telah memberikan dukungan serta masukan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini;
15. Teman-teman seperjuangan Administrasi Publik Angkatan 2020 yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan saling mendoakan sehingga terciptanya kekompakan yang solid untuk menyelesaikan skripsi ini.



Akhirnya, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala kritik dan saran sangat membantu penulis demi memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini.

Surabaya, 24 Mei 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR REVISI .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAKSI .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian .....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.4.1 Manfaat Praktis.....	16
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	17
BAB II.....	18
KAJIAN PUSTAKA .....	18
2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
2.2 Landasan Teori.....	23
2.2.1 Kebijakan Publik .....	23
2.2.2 Implementasi Kebijakan .....	32
2.2.3 <i>E-Government</i> .....	51
2.2.4 <i>E-Performance</i> .....	54
2.2.5 Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai dan Perilaku Kerja .....	56
2.3 Kerangka Berpikir .....	60

BAB III .....	62
METODE PENELITIAN.....	62
3.1 Jenis Penelitian .....	62
3.2 Lokasi Penelitian .....	63
3.3 Fokus dan Sub Fokus Penelitian.....	64
3.4 Sumber Data .....	66
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.6 Teknik Penentuan Informan.....	70
3.7 Teknik Analisis Data.....	71
3.8 Teknik Keabsahan Data .....	73
BAB IV .....	76
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	76
4.1.1 Profil Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....	76
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....	80
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....	81
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....	82
4.2 Hasil Penelitian.....	94
4.3 Pembahasan .....	119
BAB V .....	134
KESIMPULAN DAN SARAN .....	134
5.1 Kesimpulan .....	134
5.2 Saran .....	136
DAFTAR PUSTAKA.....	137

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Hukuman Disiplin Terhadap PNS di Lingkungan Pemerintah Kota Surabaya Tahun 2018-2022.....	10
Tabel 1. 2 Nilai dan Predikat Penilaian Kinerja Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Dinas Pemerintah Kota Surabaya .....	12
Tabel 2. 1 Perbandingan Relevansi dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Terbaru .....	22
Tabel 4. 1 Jumlah PNS Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....	77
Tabel 4. 2 Jumlah PNS Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....	78
Tabel 4. 3 Jumlah PNS Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....	78
Tabel 4. 4 Jumlah PNS Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....	79
Tabel 4. 5 Sarana Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....	79
Tabel 4. 6 Prasarana Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....	80
Tabel 4. 7 Kegiatan yang Menjadi Kewenangan PNS Dinas .....	108

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pertumbuhan E-Goverment Indonesia.....	5
Gambar 2. 1 Tahap Perumusan Kebijakan Publik William N. Dunn.....	27
Gambar 2. 2 Teori Implementasi Kebijakan Van Meter & Van Horn .....	45
Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir .....	60
Gambar 3. 1 Model Analisis Interaktif Miles, Huberman & Saldana.....	71
Gambar 4. 1 Kantor Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	77
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	81
Gambar 4. 3 Sistem Level Pegawai di Lingkungan Pemerintah.....	108

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Pedoman Wawancara .....	144
<b>Lampiran 2</b> Rekomendasi Penelitian SSW Alfa Surabaya.....	147
<b>Lampiran 3</b> Surat Izin Penelitian dari Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....	148
<b>Lampiran 4</b> Surat Keterangan Selesai Penelitian .....	149
<b>Lampiran 5</b> LoA Publikasi Artikel Jurnal.....	150
<b>Lampiran 6</b> Persentase Cek Plagiarisme Melalui <i>Turnitin</i> .....	151
<b>Lampiran 7</b> Dokumentasi Wawancara.....	152

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN KINERJA PEGAWAI  
NEGERI SIPIL (PNS) MELALUI *E-PERFORMANCE* DI DINAS  
PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA**

**Nardin Farah Kamilah  
20041010060**

**ABSTRAKSI**

Peningkatan jumlah penjatuhan hukuman disiplin di lingkungan Pemerintah Kota Surabaya terhadap Pegawai Negeri Sipil (PNS) terjadi setiap tahun. Kinerja PNS merupakan suatu hal yang akan dipengaruhi oleh aspek kedisiplinan, sehingga diperlukan adanya penilaian kinerja pegawai. *E-performance* sebagai sistem informasi penilaian kinerja PNS yang disediakan oleh Pemerintah Kota Surabaya. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui proses implementasi kebijakan pengelolaan kinerja PNS melalui *e-performance* dengan Dinas Perhubungan Kota Surabaya sebagai lokus penelitian yang menggunakan teori implementasi kebijakan Van Meter & Van Horn sebagai pisau analisis. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode pengambilan data menggunakan observasi, dokumentasi dan wawancara. Adapun informan dalam penelitian ini adalah Subkoordinator Bidang Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Surabaya, Kepala-Kepala Bidang serta PNS Dinas Perhubungan Kota Surabaya. Model analisis yang digunakan adalah analisis interaktif Miles, Huberman & Saldana yang mencakup empat tahap proses, yakni pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses implementasi kebijakan pengelolaan kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) melalui *e-performance* di Dinas Perhubungan Kota Surabaya telah berjalan dengan baik. Namun masih terdapat beberapa kekurangan dalam pelaksanaannya, yaitu kesadaran individu Sebagian PNS Dinas Perhubungan Kota Surabaya yang cenderung lupa untuk melaporkan kegiatan hariannya kedalam *e-performance*.

**Kata Kunci:** *E-Performance*; Implementasi Kebijakan; Pegawai Negeri Sipil (PNS)

**IMPLEMENTATION OF CIVIL SERVANT (PNS) PERFORMANCE  
MANAGEMENT POLICY THROUGH E-PERFORMANCE IN THE  
SURABAYA TRANSPORTATION DEPARTEMENT**

**Nardin Farah Kamilah**

**20041010060**

**ABSTRACT**

*The number of disciplinary penalties handed down by the Surabaya City Government to civil servants has increased every year. Civil servant performance is an issue that will be influenced by disciplinary aspects, and thus an employee performance measurement is needed. E-performance as a civil servant performance measurement information system provided by the Surabaya Government. The purpose of this study is to determine the implementation process of civil servant performance management policies through e-performance with the Surabaya Transportation Department as the research locus, using Van Meter & Van Horn's policy implementation theory as an analytical knife. This research uses a descriptive-qualitative approach with data collection methods using observation, documentation and interviews. The informants in this study were the Sub-coordinator of the Civil Service Division of the Surabaya Transportation Departments, Heads of Fields, and civil servants of the Surabaya Transportation Departments. The analysis model used is the interactive analysis of Miles, Huberman and Saldana, which includes a four-stage process that involves data collection, data condensation, data presentation, and conclusion drawing and verification. The research results show that the process of implementing policies for managing the performance of civil servants (PNS) through e-performance at the Surabaya Transportation Department has gone well. Despite efforts, shortcomings persist in the implementation process. Specifically, some civil servants at the Surabaya Transportation Department tend to overlook reporting their daily activities into e-performance, highlighting an issue with individual awareness.*

**Keywords:** *E-performance; Policy Implementation; Civil Servants (PNS)*