

**IMPLEMENTASI CSR (*CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*) BANK
JATIM SURABAYA DALAM PENGEMBANGAN UMKM (USAHA
MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH) DI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Oleh:

Reghita Priskilla Harlington

NPM. 20041010165

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

**Implementasi CSR (*Corporate Social Responsibility*) Bank Jatim
Surabaya Dalam Pengembangan UMKM (Usaha Mikro,
Kecil, dan Menengah) di Jawa Timur**

Disusun Oleh:



Reghita Priskilla Harlington

NPM. 20041010165

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui,

PEMBIMBING



Binti Azizatul Nafi'ah, S.IAN., M.P.A

NIP. 199207262022032008

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI CSR (CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY) BANK

**JATIM SURABAYA DALAM PENGEMBANGAN UMKM (USAHA
MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH) DI JAWA TIMUR**

Disusun Oleh :

REGHITA PRISKILLA HARLINGTON
NPM. 20041010165

Telah diuji kebenarannya oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Jurnal RESLAJ : Religion Education Social Laa Roiba Journal
(Terakreditasi Sinta 4) Volume 6 No.9, September 2024.

Menyetujui,

Pembimbing

Binti Azizatul Nafi'ah, S.IAN., MPA
NIP. 199207262022032008

Tim Penguji

1. Ketua

Arimurti Kriswibowo, S.I.P. M.Si
NIP. 198907222022031007

2. Sekretaris

Binti Azizatul Nafi'ah, S.IAN., MPA
NIP. 199207262022032008

3. Anggota

Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

LEMBAR REVISI

IMPLEMENTASI CSR (CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY)

**BANK JATIM SURABAYA DALAM PENGEMBANGAN UMKM (USAHA
MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH) DI JAWA TIMUR**

Disusun oleh :

Reghita Priskilla Harlington
NPM. 20041010165


Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 1 Juni 2024

TIM PENILAI


Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Arimurti Kriswibowo, S.I.P, M.Si
NIP. 198907222022031007


Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001


Binti Azizatun Nafi'ah, S.IAN., MPA
NIP. 199207262022032008

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reghita Priskilla Harlington
NIM : 20041010165
Fakultas/Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/ Administrasi Publik
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Implementasi CSR (*Corporate Social Responsibility*) Bank Jatim Surabaya Dalam Pengembangan UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah) di Jawa Timur.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN “Veteran” Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh dosen pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Jika kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, 31 Mei 2024
Yang Membuat Pernyataan


K. Priskilla Harlington
20041010165

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Implementasi CSR (*Corporate Social Responsibility*) Bank Jatim Surabaya Dalam Pengembangan UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah) di Jawa Timur”**. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing, Ibu Binti Azizatul Nafi’ah, S.IAN,.M.P.A yang dengan segala kesabaran, perhatian, motivasi, serta telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M. AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Seluruh dosen program studi administrasi publik yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan wawasan secara teoritis dan praktis selama proses perkuliahan;
5. Segenap pihak Bank Jatim Surabaya yang telah bersedia untuk melakukan wawancara sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan;
6. Kedua orang tua penulis, terkhusus ibunda tercinta. Terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada beliau yang selalu mengiringi penulis dengan doa, nasehat, dukungan serta memberikan motivasi, semangat, dan kepercayaan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya;
7. Kepada orang yang tak kalah penting kehadirannya, Zahdan. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis untuk memperoleh gelar ini dengan senantiasa memberikan dukungan juga pengertiannya yang tiada henti selama proses penulisan skripsi penulis;
8. Sahabat – sahabat saya sedari SMA, yang telah memberi dukungan moral, saran, dan masukan terhadap penulisan skripsi ini;
9. Teman-teman Administrasi Publik angkatan 2020 Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang sama-sama berjuang menuju kelulusan;
10. Pihak – pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penyusunan skripsi ini;

Untuk itu berbagai saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan penulis demi memperbaiki dan menyempurnakan untuk penulisan selanjutnya. Akhir kata, dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Surabaya, 15 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRACT	13
ABSTRAK	13
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	26
1.2 Rumusan Masalah.....	26
1.3 Tujuan Penelitian.....	26
1.4 Manfaat Penelitian.....	26
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	29
2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
2.2 Landasan Teori.....	38
2.2.1 Implementasi.....	38
2.2.2 Tahapan Implementasi.....	40
2.2.3 CSR.....	48
2.2.3.1 Pengertian CSR.....	48
2.2.3.2 Landasan CSR.....	52
2.2.3.3 Motif Implementasi CSR.....	53
2.2.3.4 Permasalahan Implementasi CSR.....	54
2.2.4 UMKM.....	55
2.3 Kerangka Berpikir.....	59
BAB III METODE PENELITIAN.....	60
3.1 Jenis Penelitian.....	60

3.2	Lokasi Penelitian.....	60
3.3	Fokus Penelitian.....	61
3.4	Sumber Data.....	64
3.5	Teknik Penentuan Informan.....	66
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	69
3.7	Keabsahan Data.....	73
3.8	Teknik Analisis Data.....	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		78
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	78
4.1.1	Profil Perusahaan Bank Jatim Surabaya.....	78
4.1.1.1	Profil UMKM Jamu Delicious Powder.....	79
4.1.1.2	Profil UMKM Jajanan Mak Plengeh.....	79
4.1.1.3	Profil UMKM Kawoel's Sabut Kelapa.....	80
4.1.2	Visi dan Misi Bank Jatim Surabaya.....	80
4.1.3	Struktur Organisasi Bank Jatim Surabaya.....	81
4.1.4	Komposisi Pegawai Bank Jatim Surabaya.....	82
4.2	Hasil Penelitian.....	85
4.2.1	Tahap Interpretasi.....	85
4.2.2	Tahap Pengorganisasian.....	97
4.2.2.1	Penetapan Pelaksana Kebijakan CSR.....	98
4.2.2.2	Penetapan SOP (Standart Operating Procedure) CSR bidang UMKM.....	99
4.2.2.3	Penetapan SDK (Sumber Daya Keuangan) dan peralatan CSR bidang UMKM.....	104
4.2.2.4	Penetapan manajemen pelaksana kebijakan CSR bidang UMKM..	107
4.2.2.5	Penetapan jadwal kegiatan CSR bidang UMKM.....	109
4.2.3	Tahap Aplikasi (Pengaplikasian).....	110
4.3	Pembahasan.....	113
4.3.1	Interpretasi.....	117

4.3.2	Pengorganisasian.....	122
4.3.3	Aplikasi (Pengaplikasian).....	131
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		134
5.1	Kesimpulan.....	134
5.2	Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA.....		137
LAMPIRAN.....		140

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Program Jatim Peduli 2020-2022 (Ribuan Rupiah).....	8
Tabel 1.2 Pengeluaran Bank Jatim untuk program CSR bidang sosial tahun.....	8
Tabel 1.3 Bantuan UMKM oleh Bank Jatim 2020-2022.....	11
Tabel 1.4 10 Besar UMKM yang memenangkan Bank Jatim UMKM.....	13
Tabel 1.5 10 Besar UMKM yang memenangkan Bank Jatim UMKM.....	14
Tabel 1.6 10 Besar UMKM yang memenangkan Bank Jatim UMKM.....	14
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Penulis.....	36
Tabel 3.1 Perolehan Dokumen.....	66
Tabel 4.1 Tabel Komposisi Pegawai Bank Jatim Surabaya.....	82
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Bank Jatim Surabaya berdasarkan jenis kelamin...	83
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Bank Jatim Surabaya 2023 berdasarkan usia dan jenis kelamin.....	83
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai Bank Jatim Surabaya 2023 berdasarkan tingkat pendidikan dan jenis kelamin.....	84
Tabel 4.5 Komposisi Pegawai Bank Jatim Surabaya 2023 berdasarkan status kepegawaian dan jenis kelamin.....	84
Tabel 4.6 Keuangan Bank Jatim Surabaya untuk Bank Jatim.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Awarding Bank Jatim.....	4
Gambar 1.2 <i>Awarding</i> Bank Jatim.....	5
Gambar 1.3 <i>Awarding</i> Bank Jatim.....	5
Gambar 1.4 <i>Awarding</i> Bank Jatim.....	6
Gambar 1.5 Sosialisasi Agen Laku Pandai.....	18
Gambar 1.5 Pemenang UMKM Awards 2018.....	19
Gambar 1.7 Pemenang UMKM Awards 2018.....	20
Gambar 1.8 Juara 1 UMKM Awards.....	21
Gambar 1.9 <i>Awarding</i> Bank Jatim 2016.....	22
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	59
Gambar 3.1 Pola analisis data: Model interaktif menurut Miles.....	74
Gambar 4.1 Kantor Pusat Bank Jatim Surabaya.....	78
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bank Jatim Surabaya.....	81
Gambar 4.3 Alur Pelaksanaan Bank Jatim UMKM Awards.....	89
Gambar 4.4 Foto Produk Jamu Delicious Powder.....	92
Gambar 4.5 Produk dari Kawoel's Sabut Kelapa.....	94
Gambar 4.6 Alur Pelaksanaan Bank Jatim UMKM Awards berdasarkan.....	96
Gambar 4.7 Tempat Produksi Jajanan Mak Plengeh.....	102

ABSTRACT

The problem in this research is that MSME actors find it difficult to get CSR assistance from Bank Jatim Surabaya. This research investigates the implementation of Corporate Social Responsibility (CSR) by Bank Jatim Surabaya in supporting the development of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in East Java. The research method employed a qualitative approach with data collection techniques such as in-depth interviews and observations. The findings indicate that Bank Jatim has successfully complied with existing regulations and provided significant assistance to MSMEs. However, there are some shortcomings, particularly in the aspects of socialization and administrative procedures. In conclusion, the CSR program of Bank Jatim has a positive impact on the growth and sustainability of MSMEs in East Java.

Keywords: *Corporate Social Responsibility, Bank Jatim Surabaya, Micro Small Medium Enterprises, East Java, Implementation, Impact.*

ABSTRAK

Permasalahan dalam penelitian ini yaitu pelaku UMKM kesusahan untuk mendapatkan bantuan CSR dari Bank Jatim Surabaya. Penelitian ini menginvestigasi implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) oleh Bank Jatim Surabaya dalam mendukung pengembangan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Jawa Timur. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Bank Jatim telah berhasil menjalankan regulasi yang ada serta memberikan bantuan yang signifikan kepada pelaku UMKM. Namun, terdapat beberapa kekurangan terutama dalam aspek sosialisasi dan prosedur administratif. Kesimpulannya, program CSR Bank Jatim memberikan dampak positif bagi pertumbuhan dan keberlanjutan usaha UMKM di Jawa Timur.

Kata Kunci: *Corporate Social Responsibility, Bank Jatim Surabaya, Usaha Mikro Kecil Menengah, Jawa Timur, Implementasi, Dampak.*