

**EVALUASI CAPAIAN STANDAR NASIONAL PERPUSTAKAAN DI DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

HIDAYATI SYAN YUMNA OKTAVIA
NPM. 17041010026

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

SURABAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI CAPAIAN STANDAR NASIONAL PERPUSTAKAAN DI
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPANKOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

HIDAYATI SYAN YUMNA OKTAVIA
NPM. 17041010026

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

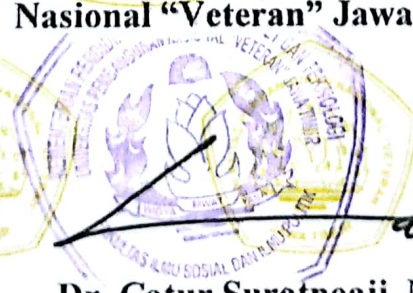
Menyetujui,

PEMBIMBING


Arimurti Kriswibowo, S.I.P, M.Si
NIP. 198907222022031007

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**EVALUASI CAPAIAN STANDAR NASIONAL PERPUSTAKAAN DI
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

HIDAYATI SYAN YUMNA OKTAVIA
NPM. 17041010026

Telah diuji kebenarannya oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Jurnal JIPI : Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi
(Terakreditasi Sinta 4) Volume 09 Nomor 1, Mei 2024

Menyetujui,

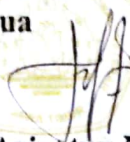
Pembimbing



Arimurti Kriswibowo, S.I.P, M.Si
NIP. 198907222022031007

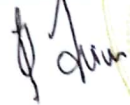
Tim Penguji

1. Ketua



Binti Azizatun Nafi'ah, S.IAN., MPA
NIP. 199207262022032008

2. Sekretaris



Arimurti Kriswibowo, S.I.P, M.Si
NIP. 198907222022031007


3. Anggota



Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**EVALUASI CAPAIAN STANDAR NASIONAL PERPUSTAKAAN DI
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA SURABAYA**

Disusun oleh :

Hidayati Syan Yumna Okatavia
NPM. 17041010026

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 31 Mei 2024

TIM PENILAI

Ketua



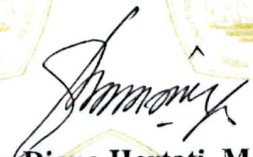
Hidayati Azizatun Nafi'ah, S.IAN., MPA
NPM. 199207262022032008

Sekretaris



Arimurti Kriswibowo, S.I.P, M.Si
NIP. 198907222022031007

Anggota



Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hidayati Syan Yumna Oktavia

NPM : 17041010026

Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/FISIP

Judul Skripsi :

EVALUASI CAPAIAN STANDAR NASIONAL PERPUSTAKAAN DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA SURABAYA

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata I di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
3. Jika kemudian hari terbukti skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku

Surabaya, 15 Mei 2024

Membuat Pernyataan



Hidayati Syan Yumna Oktavia
NPM. 17041010026

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Evaluasi Capaian Standar Nasional Perpustakaan Di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya”**. Penulisan skripsi disusun guna memenuhi persyaratan sesuai kurikulum program studi Administrasi Publik yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.Si selaku dosen pembimbing yang kedua kalinya, dengan segala perhatian, bimbingan dan arahan yang bermanfaat serta beliau rela meluangkan waktunya serta sabar untuk penulis.

Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, mendoakan serta mendukung penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M. AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
5. Segenap Aparatur Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya yang menerima dan membantu penulis dalam penelitian skripsi ini,
6. Orang Tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa yang tiada hentinya, sehingga penulis menjadi semangat.
7. Teman-teman dalam grup bimbingan skripsi yang selalu membantu dan memberikan dukungan serta sarannya.
8. Serta semua pihak dibalik layar yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis juga menyampaikan terima kasih untuk diri sendiri, yang telah berjuang sampai saat ini dan menyelesaikan skripsi ini dengan segala drama, *mood* serta membagi waktu yang tidak mudah antara profesional kerja dengan kewajiban menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan. Maka dari itu, penulis mengharapkan saran dan masukan dari Ibu/Bapak dosen serta semua pihak untuk perbaikan dan kelayakan penulisan dan juga dapat berguna dan bermanfaat untuk menambah ilmu pengetahuan untuk semua pihak serta menjadi acuan/rekomendasi untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1 Evaluasi.....	21
2.2.2 Konsep Implementasi.....	24
2.2.3 Standar Nasional Perpustakaan.....	26
2.3 Kerangka Berpikir	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Lokasi Penelitian	41
3.3 Fokus Penelitian	42
3.4 Sumber Data.....	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	45

3.6 Teknik Penentuan Informan	46
3.7 Teknik Analisis Data	47
3.8 Teknik Keabsahan Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum	48
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya	48
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya.....	49
4.1.3 Sumber Daya Manusia Dispusip Kota Surabaya.....	50
4.1.4 Struktur Organisasi	51
4.1.5 Jumlah Koleksi Perpustakaan	51
4.1.6 Sarana dan Prasarana Perpustakaan	53
4.1.6 Jenis Layanan Perpustakaan	54
4.2 Data Informan Penelitian	56
4.3 Penyajian dan Analisis Data.....	58
4.4 Pembahasan.....	74
4.4.1 Efektivitas	74
4.4.2 Efisiensi	76
4.4.3 Kecukupan	78
4.4.4 Perataan.....	80
4.4.5 Responsivitas.....	81
4.4.6 Ketepatan	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Ulasan Google Dispusip Rungkut.....	11
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berpikir.....	36
Gambar 4.1 Bagan Struktur Oranisasi Dispusip Kota Surabaya.....	51
Gambar 4.2 Daftar Penyiangan Koleksi Perpustakaan.....	61
Gambar 4.3 Jam Layanan Perpustakaan.....	64
Gambar 4.4 Ulasan Google Dispusip Rungkut.....	65
Gambar 4.5 Perkembangan Anggota Perpustakaan Juli 2023.....	66
Gambar 4.6 Jumlah pinjaman buku perpustakaan.....	67
Gambar 4.7 Status Kepala Dispusip Kota Surabaya.....	69
Gambar 4.8 Data Pustakawan Dispusip Kota Surabaya.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Koleksi Judul Buku.....	8
Tabel 1.2 Banyaknya Peminjaman Buku.....	10
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	18
Tabel 3.1 Data Informan Penelitian.....	47
Tabel 4.1 Keadaan Pegawai.....	50
Tabel 4.2 Jumlah Koleksi Buku Cetak.....	52
Tabel 4.3 Koleksi Surat Kabar, Majalah.....	52
Tabel 4.4 Koleksi DVD.....	53
Tabel 4.5 Ruang Perpustakaan.....	53
Tabel 4.6 Layanan Utama Perpustakaan.....	54
Tabel 4.7 Layanan Tambahan Perpustakaan.....	56
Tabel 4.8 Karakteristik Informan.....	57
Tabel 4.4 Jumlah Penambahan Koleksi Perpustakaan.....	60
Tabel 4.10 Anggaran Bahan Perpustakaan 2020-2022.....	61
Tabel 4.11 Jumlah Kunjungan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.11 Nilai Capaian SNP di Dispusip Kota Surabaya.....	74

ABSTRAK

EVALUASI CAPAIAN STANDAR NASIONAL PERPUSTAKAAN DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA SURABAYA

Hidayati Syan Yumna Oktavia

17041010026

Salah satu kategori perpustakaan yang dapat menjangkau semua status sosial adalah perpustakaan kota atau biasa disebut perpustakaan umum. Perpustakaan umum diibaratkan sebagai universitas masyarakat, yang berperan dalam mencerdaskan kehidupan seluruh lapisan masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan hasil capaian implementasi Standar Nasional Perpustakaan (SNP) di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya. Jenis penelitian ini menggunakan *mixed method* dengan desain *the convergent parallel design*. Analisis data kuantitatif penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif dengan menggunakan rumus presentase dan fokus penelitian ini menggunakan teori evaluasi kebijakan William N. Dunn. Data dari penelitian ini diperoleh melalui observasi, wawancara serta indikator-indikator yang terkait SNP. Penelitian ini menunjukkan bahwa hasil capaian implementasi SNP di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya sudah cukup baik dengan rerata nilai capaian 75% dari standar yang ditentukan. Standar pengelolaan perpustakaan mendapat nilai capaian tertinggi yakni 94% dan standar pelayanan perpustakaan mendapat nilai capaian terendah yakni 55% dari kualifikasi SNP .

Kata Kunci : evaluasi; implementasi; standar nasional perpustakaan

ABSTRACT

EVALUATION OF THE ACHIEVEMENT OF NATIONAL LIBRARY STANDARDS AT THE SURABAYA CITY LIBRARY AND ARCHIVES SERVICE

Hidayati Syan Yumna Oktavia

17041010026

One of the categories of libraries that can reach all social statuses is city libraries or commonly called public libraries. Public libraries are likened to community universities, which play a role in educating the lives of all levels of society. This study aims to find out and describe the results of the implementation of the National Library Standards (SNP) at the Surabaya City Library and Archives Office. This type of research uses a mixed method with the convergent parallel design. The quantitative data analysis of this study is descriptive quantitative using a percentage formula and the focus of this study is using William N. Dunn's policy evaluation theory. Data from this research was obtained through observations, interviews and indicators related to SNP. This study shows that the results of the SNP implementation at the Surabaya City Library and Archives Service are quite good with an average achievement value of 75% of the specified standards. The library management standard received the highest achievement value, namely 94%, and the library service standard received the lowest achievement value, namely 55% of the SNP qualification.

Keywords: *evaluation; implementation; national standards for district/city libraries*