

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. SUMATRASARANA SEKAR SAKTI
CABANG SURABAYA PADA MASA PANDEMI (COVID-19)**

SKRIPSI



OLEH:

GADIS ARZIA
17042010055

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSetujuan

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. SUMATRASARANA SEKAR SAKTI CABANG
SURABAYA PADA MASA PANDEMI (COVID-19)**


Disusun Oleh:

GADIS ARZIA
NPM. 17042010055

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING


DRA. SITINING FARIDA, MSi
NIP. 196406291990032001

Mengetahui,

**DEKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**


Dr. Drs. E. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195807011987031001

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. SUMATRASARANA SEKAR SAKTI
CABANG SURABAYA PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Disusun Oleh :

Gadis Arzia
17042010055

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal 27 Maret 2021

Menyetujui,

Pembimbing

Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196407291990032001

Tim Penguji

1. Ketua

Budi Prabowo, S.Sos, MM
NIP. 196210161988031001

2. Sekretaris

Dra. Lia Nirawati, M.Si
NIP. 196009241993032001

3. Anggota

Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196407291990032001

Mengetahui,

DEKAN



Dr. Drs. Fc. Gendut Sukarno, MS. CHRA
NIP. 195907011987031001

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat- Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatrasarana Sekar Sakti Cabang Surabaya Pada Masa Pandemi (Covid- 19)**”.

Penelitian ini merupakan kewajiban bagi penulis guna melengkapi tugas-tugas serta memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada program Strata-1 di Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional „Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Karena itu peneliti mengucapkan terimakasih banyak kepada Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku dosen pembimbing dalam penyusunan proposal skripsi ini. Dan juga peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dra. Sonja Andarini, M.Si selaku dosen wali dan seluruh dosen Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membimbing saya selama berada di bangku kuliah.

3. Kedua orang tua, ayah tercinta Mochamad Naim dan ibu tersayang Maimunah yang telah memberikan dukungan baik berupa moril maupun materil serta do'a yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
4. Kakak, adik, Bubu dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
5. Sahabat saya Mahasiswi Kedoqteran (Riska, Fidela, Lisa, Rara), CSC (Nana, Adhel, Ima, Sonnia), Kopi Genk dan teman-teman lainnya yang tidak henti memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
6. Teman-teman seperjuangan Administrasi Bisnis 2017 yang selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, peneliti hanya bisa berharap semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua. Amin

Peneliti menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Dengan segala keterbatasan yang peneliti miliki, semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan khususnya bagi peneliti.

Surabaya, Maret 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.2 Disiplin Kerja.....	17
2.2.3 Motivasi Kerja.....	22
2.2.4 Kinerja Karyawan	25
2.3 Kerangka Berpikir	31
2.4 Hipotesis.....	32
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
3.2.1 Definisi Operasional	33
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	35
3.3.1 Populasi.....	35
3.3.2 Sampel	36
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel	36
3.4 Pengumpulan Data.....	37

3.4.1	Jenis Data	37
3.4.2	Sumber Data	37
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data	37
3.5	Analisis Data	38
3.5.1	Teknik Analisis	38
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	49
4.1.1	Sejarah PT. Sumatrasarana Sekar Sakti	49
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	50
4.1.3	Struktur Organisasi	51
4.1.4	Deskripsi Pekerjaan.....	51
4.2	Penyajian Data	55
4.2.1	Karakteristik Responden	55
4.3	Variabel - Variabel Penelitian.....	59
4.3.1	Deskripsi Variabel Disiplin (X1)	59
4.3.2	Deskripsi Variabel Motivasi (X2)	61
4.3.2	Deskripsi Variabel Kinerja (Y)	63
4.4	Hasil Analisis.....	64
4.4.1	Uji Validitas	64
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	66
4.4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	66
4.5	Analisis Data	72
4.5.1	Analisis Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R ²)	74
4.6	Pengujian Hipotesis.....	75
4.6.1	Uji F (Uji Simultan)	76
4.6.2	Uji t (Uji Parsial).....	77
4.7	Pembahasan.....	80
4.7.1	Pengaruh Parsial	80
4.7.2	Pengaruh Simultan.....	82
BAB V	87
KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran	88

DAFTAR PUSTAKA	90
----------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentase Ketidakhadiran Karyawan	4
Tabel 1.2 Presentase Ketidakhadiran Karyawan	5
Tabel 3.1 Skala Likert	35
Tabel 4.1 Hasil Jenis Kelamin Responden.....	56
Tabel 4.2 Hasil Usia Responden	57
Tabel 4.3 Hasil Pendidikan Terakhir Responden.....	58
Tabel 4.4 Hasil Lama Bekerja Responden	58
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel X1	60
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel X2.....	61
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Y.....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi.....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Korelasi Dan Koefisien Determinasi	74
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	76
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 3.1 Kurva Uji Parsal (Uji t)	47
Gambar 3.2 Kurva Uji Simultan (Uji F)	48
Gambar 4.3 Logo Perusahaan.....	49
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	51
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas	71

ABSTRAK

GADIS ARZIA, 17042010055, PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SUMATRASARANA SEKAR SAKTI CABANG SURABAYA PADA MASA PANDEMI COVID-19.

Dalam penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui adanya pengaruh disiplin kerja (X_1) dan motivasi kerja (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y) PT. Sumatrasarana Sekar Sakti cabang Surabaya pada masa pandemi *covid-19*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi yang digunakan yaitu seluruh karyawan PT. Sumatrasarana Sekar Sakti cabang Surabaya, dengan teknik penarikan sampel yang digunakan yaitu teknik *sampling jenuh*, yaitu mengambil seluruh sampel sebanyak 42 orang. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda untuk melihat pengaruh disiplin kerja (X_1) dan motivasi kerja (X_2) baik secara parsial maupun secara simultan terhadap kinerja karyawan (Y).

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, diperoleh kesimpulan bahwa secara parsial disiplin kerja (X_1) tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil sebesar 0,681. Sedangkan Motivasi kerja (X_2) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 4,879. Dan secara bersama-sama atau simultan disiplin kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar 95,846 pada PT. Sumatrasarana Sekar Sakti cabang Surabaya pada masa pandemi *covid-19*.

Kata kunci: Disiplin kerja, Motivasi kerja, dan Kinerja karyawan.

ABSTRACT

GADIS ARZIA, 17042010055, INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE AND MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT PT. SUMATRASARANA SEKAR SAKTI SURABAYA BRANCH DURING THE PANDEMIC COVID-19.

The research aims to determine the influence of work discipline (X_1) and work motivation (X_2) on the performance of employees (Y) at PT. Sumatrasarana Sekar Sakti Surabaya branch During the Pandemic COVID-19.

The method are used in this research is quantitative method. The population in this research were employees of PT. Sumatrasarana Sekar Sakti Surabaya branch, with the samples technique are used saturation sampling, which took the entire sample of 42 people. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis to see the influence of work discipline (X_1) and work motivation (X_2) on the performance of employees (Y) at PT. Sumatrasarana Sekar Sakti Surabaya branch.

Based on these results of the study, it can be concluded that partially work discipline (X_1) had no significant effect on the performance of employees with the result 0,681. Work motivation (X_2) partially had a significant effect on the performance of employees (Y) with the result 4,279. And simultaneously work discipline (X_1) and work motivation (X_2) had a significant effect on the performance employees (Y) with the result 95,846 of PT. Sumatrasarana Sekar Sakti Surabaya branch during the pandemic covid-19.

Keywords: Work discipline, Work motivation and Employee performance.