

**KLAUSULA EKSONERASI DALAM *TERM AND CONDITION* PADA
APLIKASI JUAL BELI *ONLINE* (SHOPEE)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

ARDIS ADISTA PUTRA
NPM. 18071010132

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI HUKUM

SURABAYA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN UNTUK MENGIKUTI SEMINAR PENELITIAN

**Judul Penelitian : KLAUSULA EKSONERASI DALAM TERM AND
CONDITION PADA APLIKASI JUAL BELI ONLINE
(SHOPEE)**

Nama Mahasiswa : Ardis Ardista Putra

NPM : 18071010132

Program Studi : Hukum

Fakultas : Hukum

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi pada tanggal: 5 Juni 2024

**Menyetujui,
PEMBIMBING**

**WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kh.
NIP. 19750708 202121 2 001**

**Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS HUKUM**

**Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001**

**HALAMAN PERSETUJUAN DAN REVISI SEMINAR
PENELITIAN**

Judul Penelitian : **KLAUSULA EKSONERASI DALAM TERM
AND CONDITION PADA APLIKASI JUAL BELI ONLINE
(SHOPEE)**

Nama Mahasiswa : **Ardis Ardista Putra**

NRM : **18071010132**

Program Studi : **Hukum**

Fakultas : **Hukum**

Telah diuji dan diseminarkan pada tanggal **5 Juni 2024**

PEMBIMBING

TIM PENGUJI


WWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kn.

NIP. 19750708 202121 2 001


YANA INDAWATI, SH., M.Kn.

NIP. 9790126 02121 2 004

2.


DR. TEDDY PRIMA A. SH., S.SOS., M.Kn MH.

NIP. 17119910425045


WWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kn.

NIP. 19750708 202121 2 001

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS HUKUM


Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.Si.

NIP. 19680115 199403 2 001

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SEMINAR PENELITIAN

Judul Penelitian : KLAUSULA EKSONERASI DALAM TERM AND CONDITION PADA APLIKASI JUAL BELI ONLINE (SHOPEE)

Nama Mahasiswa : Ardis Ardista Putra
NPM : 18071010132

Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

Telah diuji dan diseminarkan pada tanggal 5 Juni 2024

PEMBIMBING

TIM PENGUJI

1.

WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kn.

NIP. 19750708 202121 2 001

YANA INDAWATI, SH., M.Kn.

NIP. 9790126 02121 2 004

2.

DR. TEDDY PRIMA A., SH., S.SOS., M.Kn., MH.

NPT. 17119910425045

3.

WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kn.

NIP. 19750708 202121 2 001

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS HUKUM

Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.Si.

NIP. 19680116 199403 2 001

SURAT PERNYATAAN

Penulis yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ardis Adista Putra
Tanggal Lahir : 29 April 2000
NPM : 18071010132
Konsentrasi : Perdata
Alamat : Delta Asri No. 41, RT. 026, RW. 009, Ngingas,
Waru, Sidoarjo


Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi dengan judul:

“KLAUSULA EKSONERASI DALAM *TERM AND CONDITION* PADA APLIKASI JUAL BELI *ONLINE* (SHOPEE)” dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta Penulis sendiri yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Apabila dikemudian hari ternyata skripsi Penulis ini merupakan hasil jiplakan (plagiat), maka Penulis bersedia dituntut didepan Pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan (Sarjana Hukum) yang Penulis peroleh.

Demikian surat ini Penulis buat dengan sebenar-benarnya dengan rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 17 Januari 2024

Mengetahui


WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kn.
NIP. 19750708 202121 2 001



ARDIS ADISTA PUTRA
NPM. 18071010132

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Penulis ucapkan puja dan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat serta karunia-Nya, sehingga Skripsi ini dengan judul **“KLAUSULA EKSONERASI DALAM *TERM AND CONDITION* PADA APLIKASI JUAL BELI *ONLINE* (SHOPEE)”** dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak. Penulis pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Herlina Suksmawati, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H., selaku Koordiantor Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Wiwin Yulianingsih, S.H., M.Kn., selaku Dosen Pembimbing Penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu Penulis selama menempuh pendidikan Strata-1 Hukum ini.

8. Kepala Sub Bagian beserta Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan bantuan dan kemudahan kepada Penulis dalam segala hal yang berkaitan dengan pengurusan administrasi.
9. Kedua orang tua beserta keluarga Penulis yang telah memberi dukungan untuk menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
10. Pihak-pihak yang tak dapat Penulis sebutkan satu-persatu untuk setiap doa, semangat, dan bantuan dalam menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
11. Bunga Afra Qonitah Aurelly, atas dukungan dan semangat yang diberikan kepada Penulis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan. Kritik dan saran dengan demikian sangat penting guna memperbaiki sekaligus menyempurnakan penelitian selanjutnya. Skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi semua kalangan masyarakat yang memerlukan.

Surabaya, 17 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN REVISI SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DATAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Tujuan Penelitian.....	1
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
1.5 Tinjauan Pustaka.....	3
1.5.1 Tinjauan Umum tentang Klausula Eksonerasi.....	3
1.5.1.1 Definisi Klausula Eksonerasi.....	3
1.5.1.2 Karakteristik Klausula Eksonerasi.....	4
1.5.1.3 Syarat-Syarat Klausula Eksonerasi.....	5
1.5.2 Tinjauan Umum tentang <i>Term and condition</i>	7
1.5.2.1 Definisi <i>Term and Condition</i>	7
1.5.2.2 Karakteristik <i>Term and Condition</i>	7

1.5.2.3 Tujuan <i>Term and Condition</i>	8
1.5.3 Tinjauan Umum tentang <i>E-Commerce</i>	9
1.5.3.1 Definisi <i>E-Commerce</i>	9
1.5.3.2 Dasar Hukum <i>E-Commerce</i>	11
1.5.3.3 Jenis <i>E-Commerce</i>	14
1.5.3.4 Kelebihan <i>E-Commerce</i>	17
1.5.3.5 Faktor Pendorong <i>E-Commerce</i>	19
1.5.3.6 Risiko <i>E-Commerce</i>	23
1.5.4 Tinjauan Umum tentang Akibat Hukum.....	26
1.5.4.1 Pengertian Akibat Hukum.....	26
1.5.4.2 Tahap Timbulnya Akibat Hukum	26
1.5.4.3 Jenis Akibat Hukum.....	27
1.6 Metode Penelitian.....	27
1.6.1 Jenis Penelitian.....	27
1.6.2 Sumber Data.....	28
1.6.3 Metode Pengumpulan Data	29
1.6.4 Metode Analisa Data.....	30
1.6.5 Sistematika Penulisan.....	31

BAB II BENTUK KLAUSULA EKSONERASI DALAM <i>TERM AND CONDITION</i> PADA APLIKASI JUAL BELI <i>ONLINE</i> (SHOPEE)	
.....	33
2.1 Bentuk Klausula Eksonerasi dalam <i>Term and condition</i> pada Aplikasi Jual Beli <i>Online</i> (Shopee)	33
2.2 Kedudukan Hukum Klausula Eksonerasi dalam <i>Term and condition</i> pada Aplikasi Jual Beli <i>Online</i> (Shopee).....	48
BAB III AKIBAT HUKUM TERHADAP PERJANJIAN JUAL BELI <i>ONLINE</i> PADA APLIKASI SHOPEE YANG MENCANTUMKAN KLAUSULA EKSONERASI DALAM <i>TERM AND CONDITION</i>	56
BAB IV PENUTUP.....	71
4.1 Kesimpulan	71
4.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Penelitian Terdahulu

DATAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat Penugasan Pembimbing Skripsi
Lampiran 2	: Formulir Pengajuan Judul Skripsi
Lampiran 3	: Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 4	: Lembar Revisi Penguji I
Lampiran 5	: Lembar Revisi Penguji II
Lampiran 6	: Lembar Revisi Penguji III
Lampiran 7	: Transkrip Sementara
Lampiran 8	: Hasil Toefl
Lampiran 9	: LoA Jurnal
Lampiran 10	: Hasil Turnitin
Lampiran 11	: Bukti Pendaftaran Ujian

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

FAKULTAS HUKUM

Nama Mahasiswa : Ardis Adista Putra

NPM : 18071010132

Tanggal Lahir : 29 April 2000

Program Studi : Hukum

Judul Skripsi :

“KLAUSULA EKSONERASI DALAM *TERM AND CONDITION* PADA APLIKASI JUAL BELI *ONLINE* (SHOPEE)”

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menganalisa bentuk klausula eksonerasi dalam *term and condition* pada Aplikasi Jual Beli *Online* (Shopee) sekaligus kedudukan hukumnya. Selain itu juga bertujuan menganalisa akibat hukum terhadap perjanjian jual beli *online* pada Aplikasi Shopee yang mencantumkan klausula eksonerasi dalam *term and condition*. Jenis penelitian hukum yang digunakan adalah normatif, dengan pendekatan peraturan perundang-undangan (*statute approach*) dan konsep hukum (*conceptual approach*). Data sekunder digunakan dalam penelitian ini, di mana mencakup bahan hukum primer, sekunder, dan tersier. Metode pengumpulan data dilakukan dengan studi kepustakaan. Metode analisis data yang digunakan ialah deskriptif analitis Hasil penelitian didapati bahwa bentuk klausula eksonerasi dalam *term and condition* pada aplikasi jual beli *online* (Shopee) ialah tertulis secara elektronik. Kedudukan hukumnya ialah dilarang, sebagaimana ketentuan Pasal 18 Ayat (1) huruf a Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Penggunaan *term and condition* juga tidak sesuai dengan sistem hukum yang dianut oleh Indonesia. Kepastian hukumnya dengan demikian belum terwujud. Akibat hukum terhadap perjanjian jual beli *online* pada Aplikasi Shopee yang mencantumkan klausula eksonerasi dalam *term and condition* ialah dapat menjadikan *term and condition* tersebut batal demi hukum. Selain itu juga melenyapkan hak sekaligus kewajiban pihak pelaku usaha maupun konsumen. Pelaku usaha harusnya menghindari adanya pencantuman klausula eksonerasi. Selain itu menjadi urgensi untuk dilakukan revisi undang-undang untuk menghapuskan keberadaan *term and condition* agar sesuai dengan sistem hukum yang berlaku. Perlu pula untuk mengatur sanksi yang tegas apabila pelaku usaha mencantumkan klausula eksonerasi.

Kata Kunci: Klausula Eksonerasi, *Term and Condition*, Jual Beli *Online*.