

## DAFTAR PUSTAKA

- Alimuddin, S., & Ahsan, M. (2022). Analisis Sistem Antrean dan Optimalisasi Layanan pada UPTD. *Journal Of Mathematics Learning Innovation (JMLI)*, 1(2), 163-175.
- Anggraeni, Y., dkk. (2020). Sistem Informasi Penjualan Sepeda Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 1(2), 64-70.
- Arianto, A., Simanjuntak, M., & Nurhayati, N. (2022). Simulasi Antrian Loket Pelayanan Pajak Daerah Kota Binjai Pada Kantor Bpkpad Menggunakan Metode Fifo (First In First Out). *JTIK (Jurnal Teknik Informatika Kaputama)*, 6(1), 290-296.
- Ary, M. (2019, April). Analisis Model Sistem Antrean Pada Pelayanan Administrasi. *Jurnal Tekno Insentif*, 13(1), 9-15.
- Astanti, Y. D., Soejanto, I., & Berlianty, I. (2020). Simulasi Alur Pelayanan Rawat Jalan (Poliklinik) di Rumah Sakit Menggunakan Software ProModel. *Opsi*, 13(1), 1. <https://doi.org/10.31315/opsi.v13i1.3223>
- Az-Zahra, T. S., dkk. (2020). Pemodelan dan Simulasi Proses Produksi Peralatan Bayi Pada Home Industri Puppy Putra Perdana. *Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informatika, dan Komputer*, 11(1), 24-31
- Bataona, B. L. V., & Nyoko, A. E. L. (2020). Analisis Sistem Antrian Dalam Optimalisasi Layanan Di Supermarket Hyperstore. *Journal Of Management*, 12(2), 225-237.

- Berlianty, I., Astanti, Y. D., Soejanto, I. (2019). Application Of Discrete-Event Simulation In Health Care: A Preliminary Study. *Scientific Journal of Industrial Engineering and Management*, 5(2).
- Cahyo, A. A. D., & Sya'rawi, H. (2022). Metode Antrean guna Meningkatkan Layanan Distribusi pada CV Sarana Prima Lestari Banjarmasin. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 1(2), 82-90.
- Fitria, H., Firmansyah, N. A., & Muadzah. (2023). Simulasi Penentuan Lokasi Cabang Dan Penjualan Produk Mobil Pt Xyz Dengan Metode Monte Carlo Hanin. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri*, 22–26.
- Frisdayanti, A. (2019). Perananan Brainware Dalam Sistem Informasi Manajemen. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen Sistem Informasi*, 1(1), 60-69.
- Grandstrand, O & Holgersson, M. (2020). Innovation Ecosystems: A conceptual review and a new definition. *Journal Homepage Technovation*, 90-91.
- Gumelar, G., & Darajatun, R. A. (2021). Penerapan Sistem Antrian Dengan Simulasi Model Menggunakan Software Promodel Di PT.Retail Berkah. *Jurnal PATRIA ARTHA Technological*, 5(2), 113–117.
- Haekal, J. (2021). Application of Lean Six Sigma Approach to Reduce Worker Fatigue in Racking Areas Using DMAIC, VSM, FMEA and ProModel Simulation Methods in Sub Logistic Companies: A Case Study of Indonesia. *International Journal of Engineering Research and Advanced Technology*, 07(06), 01–11. <https://doi.org/10.31695/ijerat.2021.3716>
- Hariputra, R. P., Defit, S., & Sumijan. (2022). Analisis Sistem Antrian dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Menggunakan Metode Accidental Sampling. *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi*, 4, 70–75.
- Hasugian, I. A., Muhyi, K., Firlidany, N., Kunci, K.-K., & Carlo, M. (2022). Simulasi Monte Carlo Dalam Memprediksi Jumlah Pengiriman Dan Total Pendapatan. *Buletin Utama Teknik*, 17(2), 1410–4520.
- Hermanto, M., Pratiwi, I., Tamalika, T., & Husin, I. (2019). Analisis Sistem Antrian Dengan Metode Simulasi. *Jurnal Desiminasi Teknologi*, 7(1), 51–59.
- Hidayanti, A. T. (2019). Analisis Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan Customer Service Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan Presma Pada PD Bank Perkreditan Rakyat Blora. *Majalah Ilmiah*, 7(2), 40-64.

- Hidayat, T., Sari, D. Y., & Azzery, Y. (2020). Analisa Prediksi Pertumbuhan Start-up Di Era Industri 4.0 Menggunakan Metode Markov Chain. *Teknokom*, 3(2), 1-7.
- Imansuri, F. (2022). Simulation Model Design and System Improvement. *Journal of Industrial & Quality Engineering*. 10(1),1-12.
- Iskandar, J. (2019). Implementasi Sistem Manajemen Keuangan Pendidikan. *Jurnal UIN Aluadin Makassar*, 3(1), 114-123.
- Jaya, H., Haryoko, S., Lu'mu. (2015). *Praktikum Simulasi Berbasis Website*. Makasar: Edukasi Mitra Grafika.
- Julyazti, N. F., Alfari, M. F., & Adrianto, F. (2023). Pengaruh Behavioral Intention dan User Behavioral terhadap Gender sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 5(1).
- Kurnia, I., Pamungkas, D. W., & Fithri, P. (2020). Transportation System Improvement Using Promodel Simulation to Increase Shipment Rotation at PT. Xxx. *Journal of Science and Technology: Scientific and Technological Applications Journal*, 20(1), 102.
- Langgeng, H. B. S., Nuha, H., & Murnawan, H. (2022). Analisis Sistem Antrian Pelayanan Bongkat Muat Kapal Tongkang Batu Bara pada Mother Vessel untuk Meminimalisir Waktu Bongkar Muat pada PT Handil Bhakti Persada. *Jurnal Teknik Industri*, 12(2), 133-143.
- Liperda, R. I., Dianisa, P. A., Izzatunnisa, A., Utami, F. D., & Hibatullah, M. (2022). Simulasi Optimasi Antrian Truk Pada Proses Loading Sembako Gudang PT.XYZ. *Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 9(1).
- Listiyani, R., Linawati, L., & Sasongko, L. R. (2019). Analisis Proses Produksi Menggunakan Teori Antrean. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 8(1).
- Mahessya, R. A., Putra, R. D., Veri, J. (2019). Pemodelan dan Simulasi Penerapan Antrian *Multiplephase* Pada Antrian Pembuatan SIM Pengendara Sepeda Motor Di Polres Sijunjung. *Jurnal Sains dan Informatika*, 5(1), 31-38.
- Maydianto, & Ridho, M. R. (2021). Rancangan Bangun Sistem Informasi Point Of Sale Dengan Framework Codeigniter Pada CV Powershop. *Jurnal Comasie*.

- Mohamad, F., & Filza, S. S. (2019). Application Of Discrete Event Simulation (DES) For Queuing System Improvement At Hypermarket. *KnE Social Sciences*.
- Motor, S., Polres, D. I. (2019). Jurnal Sains dan Informatika, *Jurnal Sains dan Inform*, 4(1), 31–38.
- Mustafee. (2018). *Hybrid Simulation To Hybrid Sistem Modelling*. 1–23.
- Muzaki, R. N., Harahap, E., & Badruzzaman, F. (2020). Efektivitas Penggunaan E-Toll di Gerbang Tol Pasteur dengan Menggunakan Model Antrean. *Prosiding Matematika*, 6(2), 74-81.
- Nurrohmah, S., Suseno, A., & Nugraha, B. (2021). Analysis of Queuing Theory at McDonald's Galuh Mas Karawang Using the Single Channel-Single Phase Model. *Serambi Engineering*, 6(1), 1588 - 1595.
- Nurul Laili Herzegovina, R., & Taufiqurrohman, S. (2022). Sistem Pelayanan Publik Sebagai Peningkatan Kepuasan Masyarakat. *Idarotuna: Journal of Administrative Science*, 3(2), 120–137.  
<https://doi.org/10.54471/idarotuna.v3i2.35>
- Oktaviani, E., dkk., (2020). First Aid Training for Emergency Cases in Schools Using Simulation Method. *Journal of Character Education Society*. 3 (2), 403-413.
- Otanius, L. (2022). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Pelayanan Publik. *JAMANE*, 1(1), 70–76.
- Pellondou, E. H., Fanggidae, R. P., & Nyoko, A. E. (2021). Analisis Teori Antrian Pada Jalur Sepeda Motor Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Oebobo. *Glory Jurnal Ekonomi dan Ilmu Sosial*, 2(1), 19-31.
- Peter, A. B., Abdulhadi, J., Abbad, A., & Mohamed, I. (2021). *Design and Analysis of a Manufacturing System Using Promodel*. 11(6), 6–12.
- Prahasti, P., Sapri, S., & Utami, F. H. (2022). Aplikasi Pelayanan Antrean Pasien Menggunakan Metode FCFS Menggunakan PHP dan MySQL. *Jurnal Media Infotama*, 18(1), 153-160.
- Putra, M. I. D., Berlianty, I., Soejanto, I., & DwiAstanti, Y. (2022). Pendekatan Simulasi Sistem Diskrit Dalam Mengurangi Waktu Tunggu Antrian Dengan

- Perbaikan Sistem Appointment Scheduling. *Jurnal Teknik Informatika dan Elektro*, 4(2), 60-72.
- Putri, W. S., & Ahmad, D. (2020). Penerapan Teori Antrean pada Pelayanan Teller Bank BNI Kantor Cabang Pembantu Air Tawar. *Journal of Mathematics UNP*, 5(1).
- Rachmawati, N. L., & Dianisa, P. A. (2022). Model Simulasi Sistem Diskrit untuk Meminimasi Rata-rata Waktu Tunggu Truk (Studi Kasus PT. XYZ). *Jurnal Manajemen Teknologi dan Teknik Industri*. 4(2), 122-136.
- Rosihan, R. I., & Yuniawati, W. (2021). Simulasi Antrian Pada Antrian Farmasi Di Rumah Sakit X Dengan Software Promodel. *Jurnal Rekavasi*, 9(1), 65-74.
- Shiyong Liu, Konstantinos P.T., Hong Xue, and Youfa Wang. (2020). A discrete event simulation-based methodology for building a digital twin of patient pathways in the hospital for near real-time monitoring and predictive simulation. *Journal MDP&P*, 1(7)
- Silvia I. L., Agustian S. (2021). Queue Analysis Using Single Channel Single Phase Method At Adinda Clinic. *Syntax Literate: Indonesian Scientific Journal*, 6(7).
- Tabrani, M., Suhardi, Priyandaru, H. (2021). Website-Based Management Information System in Unl Studio Using the CodeIgniter Framework. *M-Progress Scientific Journal*, 11(1), 13–21.
- Tannady, H. (2020). Analisis Perbaikan Terhadap Antrian Pada Pom Bensin Rawalumbu. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 8 (2), 148-152.
- Vazquez, J. I., Peimbert, G. R. E., & Cardenas, B. L. E. (2021). Discrete-Event Simulation Modeling In Healthcare: A Comprehensive Review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18 (22).
- Viana, N. A., Nurhidayat, A. E. (2019). Analisis Sistem Antrian dalam Meningkatkan Pelayanan Customer di PT Optima Kurnia Elok Menggunakan Promodel. *Jurnal Optimasi Teknik Industri*, 1(2), 10-13.

Yaqin, M.A., dkk. (2018), "Survey of OpenSource Business Process Modeling and Simulation Applications," *Journal of Computer Science and Information Technology*, 10(2), 59-40.