

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang didapatkan adalah sebagai berikut:

Penelitian telah menunjukkan bahwa dengan menggunakan model simulasi ini dapat meningkatkan tingkat kepuasan pelanggan dari yang sebelumnya pelayanan dilakukan selama 16 sampai 19 menit menjadi hanya 9 menit.

5.2 Saran

Adapun saran dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya pada penelitian selanjutnya adalah lebih berhati-hati dalam *menginput* data dan mengeceknya kembali, agar keluaran simulasi yang diperoleh *valid* sehingga dapat diterapkan pada keadaan nyata.
2. Sebaiknya penelitian menggunakan lebih banyak *sample* agar data yang diperoleh lebih bervariasi untuk diolah sehingga dapat memperoleh data yang lebih akurat.
3. Sebaiknya dilakukan analisis lebih jauh terhadap data yang diperoleh pada hasil pengamatan di Coffee X agar memperoleh lebih banyak *output* untuk dianalisis.