

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Badruzaman D.M. 2015. *Hukum perikatan dalam KUH Perdata Buku ketiga Yurisprudensi. Doktrin serta penjelasan*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Badruzaman D.M. 1981. *“Perjanjian Baku (Standar) Perkembangannya di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Badruzaman D.M. 2014. *Aneka Hukum Bisnis*. Bandung: Alumni
- Emerson, J. 2001. *Alternatif Penyelesaian Sengketa di luar Pengadilan (negosiasi, mediasi, konsiliasi dan arbitrase)*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Fuady, M. 2016. *Pengantar hukum bisnis: Menata bisnis modern di era global*. Bandung: Citra Aditya Bakti
- Janus S. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bhakti.
- Khairandy R. 2018. *Hukum Kontrak Indonesia Dalam prespektif perbandingan (bagian pertama)*. Yogyakarta: FH UII Press.
- Kristiyanti S.T.C. 2018. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Marzuki, M, P. 2017. *Penelitian Hukum: Edisi Revisi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Mertokusumo, S. 2013. *Hukum acara perdata Indonesia. Ed. revisi*. Yogyakarta: Cahaya Atma Pustaka.
- Miru A. 2013. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*. Jakarta: Rajawali-Pers.
- Moleong J. 2018. *Metodelogi Penelitian*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muhammad A. 1992. *Hukum Perikatan*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

- Nugroho, S. A. 2010. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Jakarta: Media Group.
- Fuady M. 2003. *Perbuatan Melawan Hukum Pendekatan Kontemporer*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Harahap M. Y. 1986. *Segi-Segi Hukum Perjanjian*, Bandung, Alumni
- Nurhayati A. 1996. *Hukum Perlindungan konsumen dan beberapa aspeknya*. Ujung Pandang. Elips Project.
- Matompo, O. 2017. S. dan Moh. Nafri Harun, *Pengantar Hukum Perdata*. Malang: Setara Press.
- Rosyadi, R. & Ngatino. 2002. *Arbitrase dalam Perspektif Islam dan Hukum Positif*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- R. Subekti & Tjitrosudibio. R. 2001. *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*, Jakarta: Pradya Paramita.
- Salim H.S. 2022. *Perkembangan Hukum Kontrak di Luar KUH Perdata*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Satrio J. 1995. *Hukum Perikatan, Perikatan yang Lahir dari Perjanjian Buku I*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Setiawan R. 1999. *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*. Bandung: PT. Bumi Cipta.
- Subekti. 2005. *Hukum Perjanjian. Cetakan Ke-21*. Jakarta: PT. Intermasa.
- Zulham, S. H. 2013. *Hukum perlindungan konsumen*. Jakarta: Prenada Media.

### **Peraturan Perundang-undangan**

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase Dan Alternatif Penyelesaian Sengketa (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 138, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3872)

Peraturan Walikota Surabaya Nomor 29 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan Dan Penyediaan Air Minum Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada

### **Jurnal**

Ayu F, Jannah. 2023. "Tinjauan Yuridis Terhadap Perjanjian Antara Perusahaan Daerah Air Minum Dengan Pelanggan Air Minum" (Studi Kota Mataram) *Jurnal Ilmiah Universitas Mataram*.2(1): 1-38

Danty L. 2015. "Klausula Eksonerasi dalam Perjanjian Standar dan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen". *Jurnal Privat Law*. 7(1): 110-134.

Dwi W. 2016. "Kualitas Pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum". (Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik). 5(1): 1-10.

Handriani., & Mulyanto. E. 2021. "Kepastian Hukum Terkait Pentingnya Melakukan Perjanjian Tertulis Dalam Bertransaksi". *Pamulang Law Review*. 4(1): 3-8 DOI: <http://dx.doi.org/10.32493/palrev.v4i1.12787>

Lempoi, G. 2020. Efektivitas Mediasi Dalam Penyelesaian Sengketa Perdata antara Para Pihak di Pengadilan Negeri Berdasarkan Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2016. *Lex Privatum*. 8(1): 86-96.

- Massayyid, B. A., Purwanto, A. M. D. C., & Anggriawan, T. P. (2023).  
PERJANJIAN KARTEL SEBAGAI BENTUK PERSAINGAN USAHA  
TIDAK SEHAT DALAM KASUS PT. YAMAHA DAN PT. ASTRA  
HONDA. Deposisi: Jurnal Publikasi Ilmu Hukum, 1(2), 155-166.
- Sari, I. 2021. Perbuatan Melawan Hukum (PMH) Dalam Hukum Pidana Dan  
Hukum Perdata. Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara. 11(1): 53-70.
- Setiawan, dkk. 2022. “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pdam Surya Sembada  
Kota Surabaya Atas Penetapan Tarif Dalam Kontrak Baku” Bureaucracy  
Journal: Indonesia Journal of Law and Social-Political Governance, 2(1):  
688-698. DOI: <https://doi.org/10.53363/bureau.v2i1.161>
- Sinaga, N. A. 2018. “Implementasi Asas Kebebasan Berkontrak Pada Perjanjian  
Baku Dalam Mewujudkan Keadilan Para Pihak”. Jurnal Ilmiah Hukum  
Dirgantara. 9(1): 35-50. DOI: <https://doi.org/10.35968/jh.v9i1.295>.
- Slamet, S. R. 2013. Tuntutan Ganti Rugi Dalam Perbuatan Melawan Hukum: Suatu  
Perbandingan Dengan Wanprestasi. Lex Jurnalica. 10(2): 107-120.
- Triady, Hafizh N. 2023. “Penyelesaian Sengketa Konsumen Dengan Perusahaan  
Daerah Air Minum Kota Bekasi Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan  
Konsumen”. Krisna Law: Jurnal Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas  
Krisnadwipayana. 2(1): 12-50
- Oktaviani, dkk. 2023. “Implementasi Perwali Surabaya Nomor 29 Tahun 2011  
Sebagai Upaya Penertiban Pelanggan Penyaluran Air Di Pdam Surya  
Sembada Kota Surabaya”. PRAJA observer: Jurnal Penelitian Administrasi  
Publik. 3(3): 147-157.

Yudhantaka, L. 2017. Keabsahan kontrak jual beli rumah susun dengan sistem pre project selling. *Yuridika*, 32(1), 84-104. DOI:

### **Internet**

Peraturan Walikota Surabaya Nomor 29 Tahun 2011 Tentang Perusahaan Daerah Air Minum tersedia melalui <https://jdih.surabaya.go.id/peraturan/2343> Diakses pada 9 oktober 2023, pukul. 19.00 WIB

Kontrak Berlangganan Air Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya. Tersedia melalui <https://www.pdam-sby.go.id/kontrakberlangganan.pdf> Diakses pada 12 oktober 2023, pukul 16.00 WIB

### **Lain-lain**

Wawancara di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya dengan bapak Bapak Bagyo Gunawan, A.Md di bagian penertiban pelanggan, pada 20 September 2023

Kontrak berlangganan air perusahaan daerah air minum surya sembada kota Surabaya