

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Achmad, Y. dan Fajarm M. (2010). *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Ali, Z. (2013). *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Amalia, N. (2013). *Hukum Perikatan*. Aceh: Unimal Press.
- Dillah, P. S. (2015). *Metode Penelitian Hukum*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Dodi, G. P. (2022). *Arbitrase Dalam Sistem Hukum di Indonesia*. Jakarta : Kencana Prenamedia Group.
- Fajar, M. *et. al.* (2017). *Dualisme Penelitian hukum Normatif dan Empiris*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Ibrahim, J. J. E. (2016). *Metode Penelitian Hukum: Normatif dan Empiris*. Jakarta: Prenamedia Group.
- Kolopaking, A. D. (2013). *Asas Itikad Baik dalam Penyelesaian Sengketa Kontrak Melalui Arbitrase*. Bandung: P.T. Alumni.
- Marzuki, P. M. (2017). *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana Prenamedia Group.
- Marzuki, P. M. (2021). *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana Prenamedia Group.
- Miru, A. (2014). *Hukum Perikatan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Murdiyanto, E. (2020). *Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN "Veteran" Yogyakarta Press.

- Nugroho, S. A. (2015). *Penyelesaian Sengketa Arbitrase dan Penerapan Hukumnya*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Nugroho, S. A. (2019). *Manfaat Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Jakarta: Kencana Prenamedia Group.
- Prio, A. et. al. (2021). *Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Setiawan, I. K. (2016). *Hukum Perikatan*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Simanjuntak, P. (2015). *Hukum Perdata Indonesia*. Jakarta: Kencana Prenamedia Group.
- Soekamto, S. (2007). *Pengantar Penelitian hukum*. Jakarta: UI Press.
- Sujarmen, W. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Triana, N. (2020). *Alternative Dispute Resolution: Penyelesaian Sengketa Alternatif Model Mediasi, Arbitrase, Negosiasi, dan Konsiliasi*. Yogyakarta: Kaizen Sarana Edukasi.
- Utsman, S. (2013). *Dasar-dasar Sosiologi Hukum: Dilengkapi Proposal Penelitiann Hukum (Legal Research)*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Qamar, N. et. al. (2017). *Metode Penelitian Hukum (Legal Research Methods)*. Makassar: CV. Social Politic Genius.

B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang No. 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa. Jakarta:LN. 1999/No. 138, TLN NO. 3872, LL SETNEG : 26.

Undang-Undang No. 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah. Jakarta: LN.2014/No. 244, TLN No. 5587, LL SETNEG: 212 HLM

Keputusan Menteri Sosial Nomor 146/HUK/2013 tentang Penetapan Kriteria dan Pendataan Fakir Miskin dan Orang Tidak Mampu.

Peraturan Wali Kota Surabaya Nomor 117 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Walikota Surabaya Nomor 106 Tahun 2022 Tentang Tata Cara Pengumpulan, Pengolahan Dan Pemanfaatan Data Keluarga Miskin. BERITA DAERAH KOTA SURABAYA TAHUN 2022 NOMOR 119: 10 hlm.

C. JURNAL

Awaludin, R. (2021). *Penyelesaian Sengketa Keluarga Secara Mediasi Non Litigasi dalam Kajian Hukum Islam dan Hukum Positif. Al Maqashidi: Jurnal Hukum Islam Nusantara Vol. 4. No. 4. DOI: <https://doi.org/10.32665/almaqashidi.v4i2.918>*

Darwis, N. A. (2015). *Wanprestasi dan Akibatnya dalam Pelaksanaan Perjanjian. Jurnal Mitra Manajemen. Vol. 7 (2).*

- Haerani, R. (2020). *Tinjauan Yuridis Perjanjian Perdamaian dalam Penyelesaian Sengketa di Pengadilan melalui Proses Negosiasi*. *Unizar Law Review*. Vol. 2 Issue 1.
- Hartati, S. d. (2020). *Keunggulan Penyelesaian Sengketa Perdata Melalui Negosiasi*. *Jurnal Surya Kencana Dua: Dinamika Masalah Hukum & Keadilan*. Vol. 7. No. 2. DOI: <http://dx.doi.org/10.32493/SKD.v7i2.y2020.9213>
- Hayati, H. dan Hidayat, R. (2019). *Pengaruh Pelaksanaan SOP Perawat Pelaksana Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien di Rawat Inap RSUD Bangkinang*. *Jurnal Ners Vol. 3 No. 3. h. 85*
- Irvanda, M. dan Hidayat, A. (2022). *Optimalisasi Penyusunan dan Pembuatan Laporan Untuk Mewujudkan Good Governance*. *Jurnal Ilmiah Hospitality (JIH)*. Vol. 11. No. 1. <https://doi.org/10.47492/jih.v11i1.1611>
- Isradjuningtias, A. C. (2015). *Force Majuere (Overmacht) dalam Hukum Kontrak (Perjanjian) Indonesia*. *Veritas et Justitia: jurnal Ilmu Hukum*. Vol.1 (1). DOI: <https://doi.org/10.25123/vej.v1i1.1420>
- Makbul, M. (2021). *Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian*. *Jurnal OSF*. DOI: <https://doi.org/10.31219/osf.io/svu73>
- Nurbaiti, et. al. (2023). *Wanprestasi Atas Perjanjian Penitipan Emas Ditinjau Dari Segi Hukum Perjanjian*. *Sakato Law Jurnal*. Vol. 1 (1).

Ratera, S. L. (2018). *Tinjauan Yuridis Terhadap Perbuatan Melawan Hukum Tentang Pembagian Warisan Dalam Perkara No. 290/PDT.G/2013/PN. Mdn (Studi Kasus)*. Pekanbaru: Universitas Islam Riau.

Santoso, I. F. (2019). *Transformasi Negosiasi dalam Penyelesaian Sengketa E-Commerce di Era Digital*. *Istinbath Journal of Law* Vol. 16. No. 2. DOI: <https://doi.org/10.32332/istinbath.v16i2.1703>

Savitri, A. M. (2021). *Analisis Hukum Perseroan Terbatas Perorangan Berdasarkan Pasal 109 Undang-undang Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja Terhadap Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 Tentang Perseroan Terbatas*. Tesis: Sekolah Tinggi Ilmu Hukum IBLAM.

Sitorus, P. (2021). *Buy Spear From Side or Bear It: Kajian Komparatif Pengaturan Perbuatan Melawan Hukum di Indonesia dan Belanda*. *Dharmasiswa: Jurnal Program Magister Hukum FH UI*, 975.

Susanti. (2018). *Analisa Yuridis Terhadap Kepemilikan Alas Hak Milik Dalam Wilayah Hak Pengelolaan Di Kota Batam*. Skripsi: Universitas Internasional Batam.

D. LAIN-LAIN

Dananjaya, N. S. *et.al* . (2017). *Buku Ajar: Penyelesaian Sengketa Alternatif (Alternative Dispute Resolution)*. Bali: Universitas Udayana.

Kamus Besar Bahasa Indonesia Online. (2024, January 15). *Kemiskinan* . Retrieved from Kamus Besar Bahasa Indonesia: <https://www.kbbi.web.id/miskin>

Kamus Besar Bahasa Indonesia *Online*. (2023, September 18). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. “*Musyawarah*”. Retrieved from kbbi.web.id:
<https://kbbi.web.id/musyawarah>

Kamus Besar Bahasa Indonesia *Online*. (2024, January 15). *Optimal*. Retrieved from Kamus Besar Bahasa Indonesia: <https://kbbi.web.id/optimal>

Kamus Besar Bahasa Indonesia *Online*. (2023, Oktober 26). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. “*Wanprestasi*”. Retrieved from kbbi.web.id:
<https://kbbi.web.id/wanprestasi>

PDAM Surya Sembada . (2022). *Kontrak Berlangganan* . Surabaya.

PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. (2023). *Data Pelanggaran Periode Januari-Juni 2023*. Surabaya: PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

Wawancara dengan Bagyo Gunawan, selaku Manajer Penertiban PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, di Surabaya, pada Rabu Tanggal 6 Desember 2023

Wawancara dengan Bejo, selaku Supervisor Operasi Bagian Penertiban PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, di Surabaya, pada Rabu Tanggal 6 Desember 2023.

Wawancara dengan Rhino Wahyu Kusuma , selaku Staf Penertiban PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, di Surabaya, pada Rabu Tanggal 6 Desember 2023