

ANALISIS PENGARUH *FINANCIAL SELF-EFFICACY* DAN *FINANCIAL TECHNOLOGY* TERHADAP INKLUSI KEUANGAN

**(STUDI PADA MAHASISWA S1 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PERGURUAN TINGGI NEGERI DI KOTA SURABAYA)**

SKRIPSI



Oleh :

Vira Damayanti

20013010115/FEB/EA

Kepada

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

ANALISIS PENGARUH *FINANCIAL SELF-EFFICACY* DAN *FINANCIAL TECHNOLOGY* TERHADAP INKLUSI KEUANGAN

**(STUDI PADA MAHASISWA S1 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PERGURUAN TINGGI NEGERI DI KOTA SURABAYA)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional “Veteran” Jawa Timur Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program
Studi Akuntansi**



Oleh :

Vira Damayanti

20013010115/FEB/EA

Kepada

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAWA TIMUR

2024

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH *FINANCIAL SELF-EFFICACY* DAN *FINANCIAL TECHNOLOGY* TERHADAP INKLUSI KEUANGAN (STUDI PADA MAHASISWA S1 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PERGURUAN TINGGI NEGERI DI KOTA SURABAYA)

Disusun Oleh:

Vira Damayanti

20013010115/FEB/EA

telah dipertahankan dihadapan
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada tanggal 31 Mei 2024

Pembimbing :
Pembimbing Utama

Dr. Gideon Setyo Budiwijaksana, M.Si., CFA
NIP. 196706222021211031

Tim Penguji :
Ketua

Prof. Dr. Sri Trisnarningsih, M.Si, CFA
NIP. 196509291992032001

Anggota

Dra. Ec. Anik Yulianti, M.Aks
NIP. 196108311992032001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Vira Damayanti
NPM : 20013010115
NIK : 3515185811020006
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo / 18 November 2002
Alamat : Jl. Ikan Tongkol No. 61, Waru, Sidoarjo
Judul Artikel : Analisis Pengaruh *Financial Self-Efficacy* dan *Financial Technology* terhadap Inklusi Keuangan
(Studi pada Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Perguruan Tinggi Negeri di Kota Surabaya)

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/ terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 02 Juni 2024



KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya, sehingga dapat terselesaikannya Skripsi ini.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh oleh mahasiswa jenjang pendidikan Strata-1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur guna meraih gelar sarjana.

Tentunya dalam penyusunan skripsi ini ada kesalahan-kesalahan dan kekurangan yang masih perlu diperbaiki. Untuk itu sebagai penulis, kami mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini kami mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bpk. Hery Yulianto dan Ibu Helda tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa restu agar terselesaikannya Skripsi ini.
2. Bpk. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. IPU, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Tri Kartika Pertiwi, M.Si. CFP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Endah Susilowati, SE, M.Si, CFA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Dr. Tantina Haryati, SE, M.Ak, selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bpk. Dr. Gideon Setyo Budiwitjaksono, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan ikhlas dalam membimbing maupun memberi arahan yang sangat berguna sehingga terselesaikannya Skripsi ini.

7. Segenap Dosen jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Bpk. Rusdi Zein dan Ibu Ermeyta, selaku Opa dan Oma tercinta yang selalu mendukung maupun membantu penulis selama ini.
9. Keluarga Telkomsel yang selalu sabar menemani hingga penulis bisa berada di titik ini.
10. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan sukarela membantu menyelesaikan Skripsi penulis. Terima kasih.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas semua keikhlasan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis.

Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak terutama penulis sendiri.

Surabaya, 24 Januari 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Penelitian Terdahulu.....	15
2.2. Landasan Teori	18
2.2.1. <i>The Theory of Planned Behaviour (TPB)</i>	18
2.2.2. Inklusi Keuangan	19
2.2.3. <i>Financial Self-Efficacy</i>	25
2.2.4. <i>Financial Technology</i>	30
2.3. Kerangka Pikir.....	40
2.3.1. Hubungan Antar Variabel	41
2.4. Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1. Desain Penelitian	45
3.1.1. Jenis Penelitian.....	45
3.1.2. Objek Penelitian	45
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
3.2.1. Definisi Operasional.....	46
3.2.2. Pengukuran Variabel.....	48
3.3. Populasi dan Sampel	50
3.3.1. Populasi.....	50
3.3.2. Sampel.....	51

3.4.	Teknik Pengumpulan Data	52
3.4.1.	Jenis Data	52
3.4.2.	Sumber Data.....	53
3.4.3.	Pengumpulan Data	53
3.5.	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	53
3.5.1.	<i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	54
3.5.2.	Uji Validitas	55
3.5.3.	Uji Reliabilitas	56
3.5.4.	<i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	57
3.5.5.	Uji Hipotesis	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian	60
4.2.	Deskripsi Data Penelitian	60
4.2.1.	Financial Self-Efficacy.....	60
4.2.2.	<i>Financial Technology</i>	62
4.2.3.	Inklusi Keuangan	63
4.3.	Hasil Penelitian.....	64
4.3.1.	Uji Outer Model	64
4.3.2.	Uji Inner Model.....	68
4.3.3.	Uji Hipotesis	70
4.4.	Pembahasan	71
4.4.1.	Pengaruh <i>Financial Self-Efficacy</i> terhadap Inklusi Keuangan.....	71
4.4.2.	Pengaruh <i>Financial Technology</i> terhadap Inklusi Keuangan	72
4.5.	Implikasi dan Keterbatasan	73
4.5.1.	Implikasi.....	73
4.5.2.	Keterbatasan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		75
5.1.	Kesimpulan.....	75
5.2.	Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 : Instrumen Skala Likert.....	49
Tabel 3. 2: Jumlah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Perguruan Tinggi Negeri Surabaya	51
Tabel 3. 3 : Rule of Thumb Inner Model	57
Tabel 4. 1 : Karakteristik Responden Menurut Universitas	60
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Financial Self-Efficacy ...	61
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Financial Technology	62
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Inklusi Keuangan	63
Tabel 4. 5 Tabel Outer Loading	65
Tabel 4. 6 Average Variance Extracted (AVE)	65
Tabel 4. 7 Cross Loading	66
Tabel 4. 8 Cronbach's alpha dan Composite Reliability	68
Tabel 4. 9 Nilai R-Square.....	69
Tabel 4. 10 Uji Hipotesis	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Indeks Inklusi Keuangan.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	42
Gambar 4. 1 Inner Model.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Kuesioner Penelitian
- Lampiran II Tabulasi Data Variabel *Financial Self-Efficacy*
- Lampiran III Tabulasi Data Variabel *Financial Technology*
- Lampiran IV Tabulasi Data Variabel Inklusi Keuangan
- Lampiran V Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel *Financial Self-Efficacy*
- Lampiran VI Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel *Financial Technology*
- Lampiran VII Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Inklusi Keuangan
- Lampiran VIII Hasil Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran XI Hasil Uji t

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH *FINANCIAL SELF-EFFICACY* DAN *FINANCIAL TECHNOLOGY* TERHADAP INKLUSI KEUANGAN

(Studi pada Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Perguruan Tinggi Negeri di Kota Surabaya)

Vira Damayanti

20013010115/FEB/EA

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi dampak *financial self-efficacy* dan *financial technology* terhadap inklusi keuangan. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan software SmartPLS versi 4.0. Sampel terdiri dari 100 responden yang dipilih secara acak. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *financial self-efficacy* dan *financial technology* memberikan kontribusi positif terhadap inklusi keuangan. Temuan ini mengindikasikan bahwa keyakinan individu dalam kemampuan finansial dan penggunaan teknologi keuangan memainkan peran penting dalam meningkatkan akses serta partisipasi dalam sistem keuangan. Oleh karena itu, strategi untuk memperkuat *financial self-efficacy* dan memperluas adopsi *financial technology* dapat menjadi langkah efektif dalam mendorong inklusi keuangan yang lebih luas. Penelitian ini memberikan wawasan penting bagi para pemangku kepentingan untuk merancang kebijakan dan program yang mendukung peningkatan literasi keuangan dan penggunaan teknologi, guna mencapai inklusi keuangan yang lebih baik.

Kata Kunci: *Financial Self-Efficacy*, *Financial Technology*, dan Inklusi Keuangan

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF FINANCIAL SELF-EFFICACY AND FINANCIAL TECHNOLOGY ON FINANCIAL INCLUSION

*(Study of undergraduate students from the Faculty of Economics and Business
at State Universities in the City of Surabaya)*

Vira Damayanti

20013010115/FEB/EA

This study aims to evaluate the impact of financial self-efficacy and financial technology on financial inclusion. Data analysis was conducted using the Partial Least Square (PLS) method with the assistance of SmartPLS version 4.0 software. The sample consisted of 100 randomly selected respondents. The results showed that both financial self-efficacy and financial technology positively contributed to financial inclusion. These findings indicate that individuals' confidence in their financial abilities and the use of financial technology play a crucial role in enhancing access and participation in the financial system. Therefore, strategies to strengthen financial self-efficacy and expand the adoption of financial technology can be effective steps in promoting broader financial inclusion. This research provides valuable insights for stakeholders to design policies and programs that support the improvement of financial literacy and the use of technology to achieve better financial inclusion.

Keywords: *Financial Self-Efficacy, Financial Technology, Financial Inclusion*