

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini mengevaluasi keseluruhan isi laporan skripsi, menyajikan kesimpulan yang dapat diambil, dan memberikan saran untuk pengembangan sistem guna meningkatkan kesempurnaan sistem yang ada.

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan dari bab-bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa:

1. Perancangan Order Management System (OMS) PT Galena Perkasa didasarkan pada keinginan perusahaan untuk mengadopsi teknologi informasi dalam proses bisnis mereka. Sistem ini dirancang untuk menangani seluruh alur pemesanan di PT Galena Perkasa, mulai dari pelanggan melihat daftar layanan yang tersedia, memilih layanan yang sesuai, hingga memasukkan pesanan. Pesanan tersebut kemudian akan dikonfirmasi oleh admin. Jika pesanan disetujui, admin akan mengonfirmasi biaya perjalanan dan menyerahkan pesanan kepada driver. Driver memiliki kemampuan untuk memperbarui status pesanan, mulai dari memulai perjalanan, tiba di lokasi, hingga menyelesaikan pengantaran. Setelah pengantaran selesai, pelanggan akan mengonfirmasi penerimaan pesanan, dan bagian keuangan akan menerbitkan faktur yang harus dibayar oleh pelanggan. Setelah pembayaran dilakukan, bagian keuangan akan melakukan verifikasi konfirmasi pembayaran dari pelanggan. Sistem ini dirancang untuk sesuai dengan alur bisnis dalam menangani pesanan yang masuk.
2. OMS berhasil menerapkan metode manajemen pengembangan perangkat lunak dengan framework SCRUM. Proses ini berlangsung dalam tiga iterasi sprint atau sekitar satu bulan, dimulai dari pembuatan code backend system dan diimplementasikan pada desain UI yang sudah dibuat. Setiap sprint melibatkan pembuatan code sesuai dengan perancangan desain sistem yang sudah dibuat menggunakan UML pada saat proses perancangan sistem yang sudah dibuat. Selanjutnya yaitu membuat halaman antarmuka sistem sesuai dengan desain wireframe yang sudah dibuat pada tahap proses perancangan sistem wireframe. Proses selanjutnya yaitu implementasi code backend ke desain UI yang sudah

dibuat menggunakan framework laravel untuk memudahkan pengkodean dengan metode MVC.

## **5.2 Saran**

Saran untuk pengembangan skripsi lebih lanjut adalah dengan mengoptimalkan pelacakan menggunakan GPS, terutama dalam menentukan rute pengambilan dan pengantaran pesanan. Selain itu, perlu dibuat dashboard analitik bagi para pemangku kepentingan seperti OMS untuk mengumpulkan data perjalanan yang dapat dianalisis. Ini akan membantu memahami pola pengiriman, mengidentifikasi hambatan operasional, dan terus meningkatkan proses pengiriman.