

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, terdapat rangkuman dan rekomendasi yang dapat diekstrak dan disarankan Kesimpulan dari hasil penelitian telah diperoleh gambaran umum dari temuan penelitian ini. Sedangkan saran disampaikan untuk memperbaiki dan mengembangkan penelitian lebih lanjut di masa depan. Kesimpulan mencerminkan inti dari penelitian, sementara saran memberikan pandangan tentang arah yang dapat diambil untuk meningkatkan kualitas dan relevansi penelitian di masa yang akan datang.

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil pengujian dan pembahasan terhadap sistem pendukung keputusan rekomendasi tempat wisata terbaik di kota Surabaya dengan menggunakan metode FAHP. Metode bobot *fuzzy* sangat mempengaruhi hasil nilai yang dihitung. Penggunaan metode FAHP dapat memudahkan dalam pengambilan keputusan untuk menghitung nilai setiap kriteria dan alternatif. Hasil perhitungan sesuai dengan yang diharapkan, dan telah dibuat dapat diambil beberapa kesimpulan diantaranya:

1. Keseluruhan skenario yang dilakukan oleh users mendapatkan hasil sesuai dengan rancangan.
2. Pengembangan website menggunakan metode FAHP dapat menghasilkan sebuah website yang berfungsi dengan sangat baik dan sesuai dengan rancangan awal, yaitu menyediakan informasi dan rekomendasi tentang tempat wisata di kota Surabaya.
3. Metode *Fuzzy Analytical Hierarchy Process* (FAHP) dapat digunakan untuk menentukan tempat wisata terbaik. Metode ini mempertimbangkan empat kriteria, yaitu harga, fasilitas, kenyamanan, dan protokol kesehatan. Semakin lengkap data kriteria yang ada, semakin baik dan akurat hasil perhitungannya.
4. Hasil dari penelitian ini sesuai dengan yang diinginkan oleh users dan juga sudah diuji validasi dan telah dilakukan pengujian sistem dengan

melibatkan masyarakat.

5. Hasil pengujian fungsional menggunakan metode blackbox menunjukkan hasil yang baik, yang menandakan bahwa sistem dapat digunakan dengan sangat baik oleh masyarakat dan pengguna.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil yang didapat pada penelitian mengenai pengembangan sistem pendukung keputusan dimana untuk merekomendasikan destinasi pariwisata di Surabaya dengan menerapkan metode FAHP beserta uji coba, beberapa rekomendasi yang dapat diajukan meliputi:

1. Menyatukan atau menggabungkan dengan metode lainnya dapat meningkatkan keakuratan hasil. Variabel tambahan dapat dimasukkan ke dalam perhitungan untuk meningkatkan kompleksitas sistem.
2. Dalam pengembangan sistem ke depan, diharapkan dapat mengimplementasikan layanan integrasi dengan platform lain seperti Instagram, Facebook, atau platform lainnya untuk menyebarkan informasi dengan lebih luas.