

**TUGAS AKHIR**  
**PERANCANGAN BUKU ILUSTRASI INTERAKTIF RISIKO**  
***OVERTHINKING SEBAGAI EDUKASI UNTUK REMAJA AKHIR USIA***  
**18-22 TAHUN**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana (S-1)



**Diajukan oleh:**  
**DEA SALFIA MURDIASARI**  
**20052010004**

Pembimbing 1:  
**Aninditya Daniar, S.Sn., M.Sn**  
Pembimbing 2:  
**Diana Aqidatun Nisa, S.T., M.Ds**

**PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL**  
**FAKULTAS ARSITEKTUR DAN DESAIN**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**  
**2023/2024**

HALAMAN PENGESAHAN

PERANCANGAN BUKU ILUSTRASI INTERAKTIF RISIKO OVERTHINKING  
SEBAGAI EDUKASI UNTUK REMAJA AKHIR USIA 18-22 TAHUN

Disusun oleh:

DEA Salfia MURDIASARI

20052016004

Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji

Pada tanggal : 16 Mei 2024

Pembimbing I

Aninditya Dianiar, S.Sn., M.Sn

NPT. 212 19941124 261

Pembimbing II

Diana Aqidatun Nisa, S.T., M.Ds

NIP. 19900611 201803 2001

Pengaji I

Masnuna, S.T., M.Sn

NIPPK. 19840512 202121 2004

Pengaji II

Bayu Setiawan, S.Sn., M.Sn

NIP. 19910728 202203 1004

Tugas akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Desain (S-1)

Dekan Fakultas Arsitektur dan Desain



Ibnu Sholichin, S.T., M.T.

NIPPK. 19710916 202121 1004

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PERANCANGAN BUKU ILUSTRASI INTERAKTIF RISIKO OVERTHINKING  
SEBAGAI EDUKASI UNTUK REMAJA AKHIR USIA 18-22 TAHUN**

**Disusun oleh:**

**DEA Salfia MURDIASARI**

**20052010004**

**Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji**

**Pada tanggal : 16 Mei 2024**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Aninditya Daniar, S.Sn., M.Sn**

**NPT. 212 19941124 261**

**Diana Aqidatun Nisa, S.T., M.Ds**

**NIP. 19900611 201803 2001**

**Tugas akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Desain (S-1)**

**Koordinator Program Studi Desain Komunikasi Visual**

**Masnuna, S.T., M.Sn**

**NIPPPK. 19840512 202121 2004**

## ABSTRAK

*Overthinking* merupakan salah satu keadaan seseorang dimana memikirkan sesuatu secara berlebihan atau menghabiskan banyak waktu memikirkan dan menganalisis sesuatu. *Overthinking* dikenal sejak lama, namun istilah “*overthinking*” baru muncul dan kembali dikenal oleh masyarakat terutama pada kalangan remaja. *Overthinking* bukanlah gangguan kesehatan mental, namun menjadi salah satu pemicu terjadinya gangguan mental. *Overthinking* yang terus menerus dialami oleh seseorang akan mengakibatkan berbagai dampak, salah satunya kecemasan. Menurut penelitian yang dilakukan oleh tim Divisi Psikiatri Anak dan Remaja Fakultas Kesehatan Universitas Indonesia pada tahun 2021, menyatakan bahwa remaja di Indonesia usia 16-24 tahun rentan mengalami gangguan kecemasan. Bahkan dampak lainnya yang dipicu oleh *overthinking* seperti kecemasan, depresi, dan pada bentuk yang lebih parah yaitu OCD. Sehingga dibutuhkan sebuah media yang tepat dan dapat digunakan sebagai media bagi edukasi remaja, terutama kepada remaja akhir usia 18-22 tahun yang berdampak dimasa transisi dari anak-anak ke usia dewasa yang dimana remaja memiliki emosi yang belum stabil dan mudah dipengaruhi oleh sekitar sehingga mudah mengalami *overthinking*. Metode yang digunakan dalam perancangan buku ilustrasi interaktif adalah kuantitatif dan kualitatif dari pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan kuesioner. Data yang didapat akan diolah menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif dan 5W+1H. Hasil data akan diolah kembali dan mendapatkan *keyword* sebagai acuan konsep dalam pembuatan buku ilustrasi interaktif. *Keyword* yang didapat akan menjadi acuan dari kosnep verbal, visual, dan media. Dengan dibuatnya media edukasi berupa buku ilustrasi interaktif tentang risiko *overthinking*, diharapkan dapat menjadi media edukasi yang mudah untuk menumbuhkan kesadaran akan dampak *overthinking* yang memberikan dampak negatif pada kesehatan fisik dan mental.

**Kata Kunci:** *Overthinking*, Kesehatan Mental, Remaja, Edukasi, Ilustrasi

## **ABSTRACT**

*Overthinking is a state where a person thinks about something excessively or spends a lot of time thinking and analyzing something. Overthinking has been known for a long time, but the term "overthinking" has only recently emerged and is being recognized by the public, especially among adolescents. Overthinking is not a mental health disorder, but it is one of the triggers for mental disorders. Overthinking that is continuously experienced by a person will result in various impacts, one of which is anxiety. According to research conducted by the Child and Adolescent Psychiatry Division team at the Faculty of Health, University of Indonesia in 2021, stated that adolescents in Indonesia aged 16-24 years are prone to anxiety disorders. Even other impacts triggered by overthinking such as anxiety, depression, and in more severe forms, namely OCD. So that an appropriate media is needed and can be used as a medium for adolescent education, especially for late adolescents aged 18-22 years, which has an impact during the transition from childhood to adulthood where adolescents have unstable emotions and are easily influenced by their surroundings so that they are prone to overthinking. The methods used in designing interactive illustration books are quantitative and qualitative from data collection through interviews, observations, and questionnaires. The data obtained will be processed using qualitative descriptive analysis techniques and 5W + 1H. The results of the data will be processed again and get keywords as a reference concept in making interactive illustration books. The keywords obtained will be a reference for verbal, visual, and media concepts. With the creation of educational media in the form of interactive illustrated books about the risks of overthinking, it is expected to be an easy educational media to raise awareness of the impact of overthinking that has a negative impact on physical and mental health.*

**Keywords:** Overthinking, Mental Health, Teenagers, Education, Illustration

## **PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, naskah dalam laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk mendapatkan gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak ada pendapat atau karya milik orang lain, kecuali secara resmi dikutip dan disebutkan dalam naskah laporan ini dan telah dicantumkan sumber data dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah ini terdapat unsur plagiasi, saya bersedia laporan Tugas Akhir ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh (sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2023, pasal 25 ayat 2 pasal 70).

Surabaya, 28 Mei 2024



Dea Salfia Murdiasari

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga laporan “Perancangan Buku Ilustrasi Interaktif Tentang Risiko *Overthinking* Sebagai Edukasi Untuk Remaja Akhir Usia 18-22 Tahun” ini dapat terselesaikan dengan baik. Buku ini merupakan sebuah media edukasi yang memuat tentang salah satu gangguan kesehatan mental yaitu *overthinking*, yang selama ini sering dirasakan oleh remaja. serta diharapkan seluruh pembaca atau target *audiens* akan lebih tertarik dan menambah pengetahuan, serta dapat dijadikan sebagai upaya menyadarkan remaja pentingnya kesehatan mental.

Terima kasih kepada pihak-pihak terkait yang telah bersedia membantu dalam pengumpulan data dan dukungan kepada saya selama mengerjakan perancangan buku ilustrasi tentang risiko *overthinking* ini. Penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW.
2. Kedua orang tua, Bapak Murjadi, Ibu Suherminingsih yang telah memberikan doa ,dukungan lahir dan batin, serta dukungan finansial kepada saya. Lalu Kedua adik saya Gisa Aulia dan Bayu Seta yang juga telah mendoakan dan membantu saya.
3. Ibu Aninditya Daniar S.Sn., M.Sn, selaku dosen pembimbing utama yang telah bersedia membimbing dan memberikan saran sejak awal dimulai sampai selesaiya perancangan dan laporan tugas akhir ini.
4. Kepada Ibu Diana Aqidatun Nisa, S.T., M.Ds selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membimbing dan memberikan masukkan dalam penentuan konsep perancangan serta saran lainnya yang membangun perancangan ini.
5. Ibu Masnuna, S.T., M.Sn selaku penguji 1 dan Bapak Bayu Setiawan, S.Sn., M.Sn selaku penguji 2 yang telah memberikan koreksi serta masukkan yang membangun dalam proses penggerjaan perancangan dan laporan tugas akhir ini.
6. Ibu Elok Kartika dan Kak Raysa yang bersedia meluangkan waktu dan ilmunya menjadi narasumber ahli
7. Assyadhu Rizqi, Restifar Amalia, Sebrina Aida yang telah bersedia meluangkan waktu selama menjadi narasumber target audiens.
8. Wahyuni, Izzah, Annisa Eka yang telah menemani, memberi masukkan, dan memberikan semangat selama penggerjaan perancangan ini.

9. Ameliyah Riskiyah, Brescia Ayundina, Jasmine Avrile, Karen Talenta, selaku teman sekos saya yang sering menemani, memberikan semangat, membantu, dan memperhatikan kesehatan saya selama menyelesaikan perancangan ini di kos.
10. Adinda Tara selaku teman magang saya yang selalu menjalin komunikasi serta memberikan dukungan, masukan, dan semangat selama proses penggeraan perancangan ini.
11. Dosen-dosen DKV UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu serta mendidik saya selama menjalani studi sampai akhirnya dapat menyelesaikan studi saya.
12. Teman-teman DKV UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu serta saling memberikan support selama menjalani masa-masa perkuliahan.
13. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang memiliki keterlibatan dalam perancangan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna karena terbatasnya pengetahuan yang dimiliki dan informasi yang diperoleh. Oleh karena itu, saran dan kritikan yang membangun sangat diharapkan dari pembaca guna dijadikan sebagai perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga perancangan buku ilustrasi dan laporan yang telah diselesaikan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Surabaya, 28 Mei 2024

Dea Salfia Murdiasari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL &amp; BAGAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Identifikasi Masalah.....	4
1.3.    Rumusan Masalah.....	4
1.4.    Batasan Masalah .....	5
1.5.    Tujuan Perancangan.....	5
1.6.    Manfaat Perancangan.....	5
1.7.    Kerangka Perancangan.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN STUDI EKSISTING .....</b>	<b>8</b>
2.1.    Definisi Operasional Judul.....	8
2.1.1.    Buku Ilustrasi.....	8
2.1.2.    Buku Interaktif.....	8
2.1.3.    Risiko <i>Overthinking</i> .....	9
2.1.4.    Edukasi .....	9
2.1.5.    Remaja Akhir Usia 18-22 tahun .....	9
2.2.    Landasan Teori.....	10
2.2.1. <i>Overthinking</i> .....	10
2.2.2.    Ilustrasi .....	19
2.2.3.    Buku Ilustrasi.....	24
2.2.4.    Buku Interaktif.....	24
2.2.5.    Desain Komunikasi Visual .....	28
2.2.6. <i>Layout</i> .....	30
2.2.7.    Tipografi .....	33
2.2.8.    Warna.....	36
2.2.9.    Remaja .....	40

2.3.	Studi Eksisting .....	41
2.4.	Studi Komparator.....	45
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI DESAIN.....</b>	<b>53</b>
3.1.	Metode Perancangan.....	53
3.1.1.	Menentukan Permasalahan.....	53
3.1.2.	Hipotesis Sementara .....	53
3.1.3.	Perumusan Masalah.....	53
3.1.4.	Penentuan Tujuan dan Manfaat Perancangan.....	54
3.1.5.	Pengumpulan Data.....	54
3.1.6.	Analisis Data.....	54
3.1.7.	Konsep Desain .....	54
3.1.8.	Alternatif Desain.....	54
3.1.9.	Evaluasi Desain (Ujicoba) .....	54
3.1.10.	Final Desain/Implementasi Desain .....	55
3.2.	Objek perancangan.....	55
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.3.1.	Data Primer.....	55
3.3.2.	Data Sekunder.....	59
3.4.	Target Audiens.....	61
3.4.1	Populasi (Target Segmentasi) .....	61
3.5.	Teknik Analisis Data.....	62
3.5.1.	Analisis Data Wawancara.....	62
3.5.2.	Analisis Data Kuesioner .....	65
3.5.3.	Analisis Data Observasi.....	69
3.5.4.	Analisis 5W + 1H .....	71
3.5.5.	Analisis <i>Consumer insight</i> .....	75
3.5.6.	Analisis <i>Consumer Journey</i> dan <i>Point of Contact</i> .....	75
3.6	Sintesa Data .....	77
3.7	USP ( <i>Unique Selling Point</i> ) .....	78
<b>BAB IV</b>	<b>KONSEP DAN IMPLEMENTASI DESAIN.....</b>	<b>79</b>
4.1.	Perumusan Konsep.....	79
4.1.1.	Perumusan Keyword.....	79
4.1.2.	Konsep Verbal .....	80
4.1.3.	Konsep Visual.....	82
4.1.4.	Konsep Media.....	86
4.2.	Proses Perancangan Desain.....	88

4.2.1	Rough Desain (Sketsa Kasar) .....	88
4.2.2	Komprehensif Desain .....	94
4.2.3	Validasi Desain.....	96
4.2.4	Desain Final (Final Artwork) .....	98
4.3.	Implementasi Desain.....	100
4.3.1.	Media Utama Buku Ilustrasi.....	100
4.3.2.	Media Pendukung .....	101
4.4.	Rancangan Anggaran Proyek.....	105
4.4.1	Biaya Produksi.....	105
4.4.2	Estimasi Harga Cetak Masal.....	106
<b>BAB V</b>	<b>108 PENUTUP .....</b>	<b>108</b>
5.1	Kesimpulan .....	108
5.2	Saran .....	108
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>110</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>113</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1</b> Kerangka Perancangan.....	7
<b>Gambar 2. 1</b> Ilustrasi manual menggunakan cat gouache .....	22
<b>Gambar 2. 2</b> Ilustrasi gabungan teknik fotografi dan ilustrasi .....	22
<b>Gambar 2. 3</b> Ilustrasi digital.....	23
<b>Gambar 2. 4</b> Ilustrasi digital berbasis bitmap .....	23
<b>Gambar 2. 5</b> Ilustrasi berbasis Vector.....	24
<b>Gambar 2. 6</b> Buku pop-up.....	25
<b>Gambar 2. 7</b> Buku peek a boo.....	25
<b>Gambar 2. 8</b> Buku pull tab .....	26
<b>Gambar 2. 9</b> Buku hidden objects book .....	26
<b>Gambar 2. 10</b> Buku interaktif games .....	26
<b>Gambar 2. 11</b> Buku interaktif participation .....	27
<b>Gambar 2. 12</b> Buku play-a-song .....	27
<b>Gambar 2. 13</b> Buku touch and feel .....	28
<b>Gambar 2. 14</b> <i>Font Serif</i> .....	34
<b>Gambar 2. 15</b> <i>Font sans serif</i> .....	34
<b>Gambar 2. 16</b> <i>Font</i> dekoratif.....	35
<b>Gambar 2. 17</b> <i>Font script</i> .....	35
<b>Gambar 2. 18</b> Color Wheel Brewstrer .....	37
<b>Gambar 2. 19</b> Color wheel .....	37
<b>Gambar 2. 20</b> Warna panas dan warna dingin .....	38
<b>Gambar 2. 21</b> Buku philosophy of <i>Overthinking</i> .....	42
<b>Gambar 2. 22</b> Cover buku philosophy of <i>Overthinking</i> .....	42
<b>Gambar 2. 23</b> Isi buku philosophy of <i>Overthinking</i> .....	43
<b>Gambar 2. 24</b> Isi buku Philosophy of <i>Overthinking</i> .....	43
<b>Gambar 2. 25</b> Layout buku philosophy of <i>Overthinking</i> .....	44
<b>Gambar 2. 26</b> <i>Font</i> buku Philosophy of <i>Overthinking</i> .....	44
<b>Gambar 2. 27</b> Buku Silly Gilly Daily .....	45
<b>Gambar 2. 28</b> Cover buku Silly Gilly Daily .....	46
<b>Gambar 2. 29</b> Visual buku Silly Gilly Daily.....	47
<b>Gambar 2. 30</b> Layout buku Silly Gilly Daily .....	47

<b>Gambar 2. 31</b> Handwritting dari buku Silly Gilly Daily oleh Naela Ali .....	47
<b>Gambar 2. 32</b> Buku Wake Up Sloth! .....	49
<b>Gambar 2. 33</b> Cover buku Wake Up Sloth .....	50
<b>Gambar 2. 34</b> Ilustrasi Buku Wake Up Sloth! .....	50
<b>Gambar 2. 35</b> Layout buku Wakeup To Sloth .....	51
<b>Gambar 2. 36</b> Handwritting dari buku Silly Gilly Daily oleh Naela Ali .....	51
<b>Gambar 3. 1</b> Dokumentasi Wawancara bersama Psikolog Klinis .....	56
<b>Gambar 3. 2</b> Dokumentasi Wawancara Ilustrator dan Layouter Buku .....	56
<b>Gambar 3. 3</b> Wawancara bersama Target Audiens.....	57
<b>Gambar 3. 4</b> Hasil Kuesioner 1 .....	66
<b>Gambar 3. 5</b> Hasil Kuesioner 2.....	66
<b>Gambar 3. 6</b> Hasil Kuesioner 3.....	67
<b>Gambar 3. 7</b> Hasil Kuesioner 4.....	68
<b>Gambar 3. 8</b> Hasil Kuesioner 5.....	68
<b>Gambar 3. 9</b> Hasil Kuesioner 6.....	69
<b>Gambar 3. 10</b> Hasil Kuesioner 7.....	69
<b>Gambar 3. 11</b> Dokumentasi Observasi Buku <i>Overthinking</i> pada Toko Buku Gramedia .....	70
<b>Gambar 3. 12</b> Dokumentasi Observasi Buku <i>Overthinking</i> di <i>Market place</i> Shopee.....	70
<b>Gambar 3. 13</b> Dokumentasi Observasi Buku <i>Overthinking</i> di <i>Market place</i> Tokopedia .....	71
<b>Gambar 4. 1</b> Bagan <i>Keyword</i> .....	79
<b>Gambar 4. 2</b> Alternatif Gaya Gambar .....	83
<b>Gambar 4. 3</b> Hasil kuesioner gaya gambar .....	83
<b>Gambar 4. 4</b> Hasil kuesioner Style Gambar.....	83
<b>Gambar 4. 5</b> Color Pallete.....	84
<b>Gambar 4. 6</b> <i>Font</i> Mat Saleh dan Linotte.....	85
<b>Gambar 4. 7</b> Contoh Penempatan <i>Layout</i> .....	86
<b>Gambar 4. 8</b> Brainstorming dan Mindmapping Desain Karakter .....	89
<b>Gambar 4. 9</b> Aldilla dan Marcella.....	89
<b>Gambar 4. 10</b> Inspirasi Penampilan Mahasiswa .....	90
<b>Gambar 4. 11</b> Sketsa Kasar Karakter Anna .....	90
<b>Gambar 4. 12</b> Inspirasi Psikolog .....	91
<b>Gambar 4. 13</b> Sketsa Kasar Karakter Psikolog .....	91
<b>Gambar 4. 14</b> Sketsa Kasar Alternatif Cover 1.....	92

<b>Gambar 4. 15</b> Sketsa Kasar Alternatif Cover 2.....	92
<b>Gambar 4. 16</b> Sketsa Kasar Alternatif Cover 3.....	93
<b>Gambar 4. 17</b> Alternatif Sketsa Kasar Judul 1 .....	93
<b>Gambar 4. 18</b> Alternatif Sketsa kasar Judul 2.....	93
<b>Gambar 4. 19</b> Alternatif sketsa kasar judul 3 .....	93
<b>Gambar 4. 20</b> Komprehensif Alternatif Karakter Anna.....	94
<b>Gambar 4. 21</b> Komprehensif Alternatif Karakter Psikolog .....	94
<b>Gambar 4. 22</b> Komprehensif Alternatif Cover 1.....	95
<b>Gambar 4. 23</b> Komprehensif Alternatif Cover 2.....	95
<b>Gambar 4. 24</b> Komprehensif Alternatif Cover 3.....	95
<b>Gambar 4. 25</b> Komprehensif Alternatif Desain Judul 1.....	96
<b>Gambar 4. 26</b> Komprehensif Alternatif Desain Judul 2.....	96
<b>Gambar 4. 27</b> Komprehensif Alternatif Desain Judul 3.....	96
<b>Gambar 4. 28</b> Karakter Anna Terpilih .....	98
<b>Gambar 4. 29</b> Hasil kueisoner desain karakter .....	98
<b>Gambar 4. 30</b> Desain Cover Terpilih .....	99
<b>Gambar 4. 31</b> Hasil Kuesioner Desain Cover Buku .....	99
<b>Gambar 4. 32</b> Desain Judul Terpilih .....	100
<b>Gambar 4. 33</b> Hasil Kuesioner Desain Judul Terpilih .....	100
<b>Gambar 4. 34</b> Hasil Cetak Buku .....	100
<b>Gambar 4. 35</b> Hasil Cetak Isi Buku .....	101
<b>Gambar 4. 36</b> Buku Jurnal <i>Overthinking</i> .....	101
<b>Gambar 4. 37</b> Pembatas Buku.....	102
<b>Gambar 4. 38</b> Totebag.....	102
<b>Gambar 4. 39</b> Hasil Cetak Bolpoin .....	103
<b>Gambar 4. 40</b> Botol Minum .....	103
<b>Gambar 4. 41</b> Gantungan Kunci Akrilik.....	104
<b>Gambar 4. 42</b> Notebook Mini.....	104
<b>Gambar 4. 43</b> Stiker Set A5 .....	105
<b>Gambar 4. 44</b> Desain X-Banner.....	105

## DAFTAR TABEL & BAGAN

<b>Tabel 3. 1</b> Tabel Waktu dan Tempat Observasi .....	58
<b>Tabel 3. 2</b> Data Kepustakaan .....	60
<b>Tabel 3. 3</b> Tabel Jurnal.....	60
<b>Tabel 3. 4</b> Tabel <i>Customer Journey</i> .....	76
<b>Tabel 4. 1</b> Anggaran Cetak Media Utama dan Media Pendukung .....	106