

BAB I

PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini berisikan mengenai latar belakang dilaksanakannya Praktek Kerja Lapangan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan laporan dalam kegiatan Praktek Kerja Lapangan di Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo.

1.1 Latar Belakang

Sebuah instansi atau perusahaan pasti memiliki keinginan untuk membuat perusahaannya menjadi lebih baik lagi. Instansi pemerintahan merupakan salah satu instansi yang diharapkan akan terus berkembang seiring dengan perkembangan jaman. Salah satu bidang yang menjadi perhatian saat ini yaitu bidang kesehatan. Dalam pelaksanaannya, bidang kesehatan ini berada dalam bidang yang harus terus ditingkatkan.

Dengan adanya pandemi yang terjadi di seluruh dunia yang diakibatkan oleh virus Covid-19, penerapan teknologi dalam bidang kesehatan perlu ditingkatkan. Bidang kesehatan dalam era pandemi seperti ini perlu diperhatikan karena menjadi salah satu bidang yang perlu dilakukannya evaluasi dan peningkatan mutu yang harus terus dilakukan. Peningkatan mutu ini harus dilakukan mulai dari tingkat teratas hingga tingkat kebawah. Puskesmas salah satu instansi yang paling dekat dengan masyarakat, perlu adanya peningkatan mutu yang jelas, baik, sesuai, dan memberikan nilai positif bagi masyarakat.

Penerapan teknologi merupakan salah satu upaya yang dapat digunakan demi meningkatkan mutu dibidang kesehatan ini. Sistem SIKDA merupakan salah satu teknologi informasi yang digunakan oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo untuk meningkatkan mutu yang ada dalam tiap puskesmas dimana dapat membantu proses bisnis yang ada di puskesmas. Namun pada pelaksanaannya, sistem ini belum dapat dijalankan secara masif ditiap puskesmas dan masih perlu evaluasi dikarenakan banyak faktor.

Sistem keluhan puskesmas dibutuhkan oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo dalam membantu menyelaraskan sistem SIKDA ini agar dapat berjalan baik, sesuai, dan optimal pada tiap puskesmas di Kabupaten Sidoarjo.

Perancangan sistem keluhan yang dibuat ini diperuntukan untuk tiap puskesmas agar dapat memberikan keluhan atau masalah yang dihadapi di tiap puskesmas agar dapat diberikan solusi atas masalah yang dihadapi dalam arahan Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo. Dari laporan keluhan ini nantinya dapat digunakan oleh divisi IT yang berada di Dinas Kesehatan Kkabupaten Sidoarjo sebagai pelaporan kegiatan terhadap pimpinan

1.2 Rumusan Masalah

1. Siapa saja yang dapat menggunakan sistem keluhan puskesmas ini?
2. Akses apa saja yang diberikan untuk tiap pengguna?
3. Informasi apa saja yang dicantumkan dalam sistem?

1.3 Batasan Masalah

Sistem ini hanya menyangkut permasalahan sistem SIKDA yang ada di puskesmas dan hanya untuk bagian Divisi IT di Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo.

1.4 Tujuan

Pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Lapangan bertujuan untuk membuat rancangan sistem keluhan bagi Divisi IT yang berada di Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo yang diperuntukan bagi tiap Puskesmas yang ada di Kabupaten Sidoarjo dalam memberikan keluhan terkait masalah yang dihadapi oleh sistem Puskesmas (SIKDA) agar dapat diberikan solusi. Dari aplikasi ini juga diharapkan dapat digunakan sebagai arsip terkait pekerjaan Divisi IT di Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo.

1.5 Manfaat

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini memiliki beberapa manfaat antara lain :

Bagi Mahasiswa :

1. Menambah wawasan dan pengalaman di dunia kerja.
2. Meningkatkan pemahaman mahasiswa terkait praktek kerja.
3. Untuk memenuhi syarat mata kuliah Praktek Kerja Lapangan.

Bagi Perusahaan :

1. Meningkatkan Kerjasama dan relasi di dunia kerja.
2. Peningkatan mutu dari perusahaan terkait hasil dari pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan yang dilakukan mahasiswa.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam laporan Praktek Kerja Lapangan ini, pembahasan disajikan dalam lima bab dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan Praktek Kerja Lapangan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini dijelaskan tentang profil singkat tentang Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo dan membahas mengenai teori yang mendukung perakitan laporan ini, perancangan sistem dengan menggunakan *tools Power Designer Portable* untuk pembuatan ERD dan ERP, serta *Balsamiq* sebagai pembuatan tampilan sistem (*User Interface*).

BAB III METODOLOGI PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Pada bab ini berisi tentang metodologi yang digunakan dalam melakukan penelitian seperti pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan, metode pelaksanaan serta jadwal pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang pembahasan rancangan sistem keluhan yang akan dibuat di Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari keseluruhan isi laporan dari Praktek Kerja Lapangan serta saran yang disampaikan dari perusahaan yang terkait untuk perancangan sistem keluhan yang dibuat untuk Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini akan dipaparkan tentang sumber-sumber literatur yang digunakan dalam pembuatan laporan ini.

LAMPIRAN

Pada bagian ini berisi tentang dokumentasi kegiatan selama Praktek Kerja Lapangan berlangsung.