

**PERANCANGAN SISTEM KELUHAN PUSKESMAS BERBASIS WEB
TERHADAP DIVISI IT PADA DINAS KESEHATAN KABUPATEN
SIDOARJO**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Oleh :

NUR HASAN ASSO BARRY

NPM : 18082010007

FARIZA NANDA SABILA

NPM : 18082010009

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2021

Halaman Pengesahan PKL

Judul : PERANCANGAN SISTEM KELUHAN PUSKESMAS
BERBASIS WEB TERHADAP DIVISI IT DI DINAS
KESEHATAN KABUPATEN SIDOARJO

Oleh : Nur Hasan Assobarry (18082010007)
Fariza Nanda Sabila (18082010009)

Menyetujui,

Pembimbing,



Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom
NIP. 19860727 201803 2 001

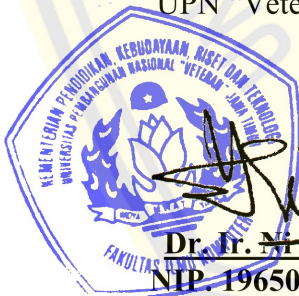
Pembimbing Lapangan,



Agtonmy Widayaka, A.Md
NIP. 198408102009021008

Dekan
Fakultas Ilmu Komputer
UPN "Veteran" Jawa Timur,

Koordinator Program Studi
Sistem Informasi
UPN "Veteran" Jawa Timur,



Dr. Ir. Ni Ketut Sari, M.T.
NIP. 19650731 199203 2 001

Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.kom
NPT. 379030401971

**Judul : PERANCANGAN SISTEM KELUHAN PUSKESMAS
BERBASIS WEB TERHADAP DIVISI IT PADA DINAS
KESEHATAN KABUPATEN SIDOARJO**

Pembimbing : Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom

ABSTRAK

Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo merupakan salah satu kantor kedinasan milik pemerintah yang berada dibawah Kementerian Kesehatan. Dinas Kesehatan ini memiliki peranan sebagai pengatur, penyelenggara, penyusun, pemberi fasilitas, dan pembinaan terkait bidang kesehatan di setiap daerah Kota/Kabupaten. Puskesmas menjadi salah satu instansi pemerintahan yang bekerja dalam bidang kesehatan dibawah naungan Dinas Kesehatan. Di Kabupaten Sidoarjo sendiri, terdapat ± 26 Puskesmas yang seluruhnya berada dalam naungan Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo. Pengintegrasian data dilakukan melalui sistem bernama SIKDA agar Dinas Kesehatan dapat melakukan peninjauan kinerja terhadap puskesmas. Namun dalam implementasinya sistem ini belum berjalan secara optimal hanya 7 Puskesmas yang dapat menjalankan sistem ini pada proses bisnisnya dan 1 Puskesmas yang dapat menjalankan seluruh modul yang ada dalam sistem ini.

Karena permasalahan tersebut, dimintalah sebuah sistem keluhan yang diperuntukan untuk Puskesmas agar dapat mengirimkan permasalahan yang dihadapi dan dapat segera dilakukan pemecahan solusi atas bantuan Dinas Kesehatan. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara terhadap beberapa puskesmas dengan mengambil 5 puskesmas (terdiri dari 3 puskesmas dengan status telah menjalankan sistem dan 2 puskesmas yang belum menjalankan sistem). Dari data yang didapatkan akan digunakan untuk melakukan rancangan desain terhadap sistem keluhan yang akan dibuat. Perancangan sistem keluhan puskesmas ini juga diharapkan dapat digunakan sebagai bentuk laporan kegiatan bagi divisi IT di Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo dan dapat digunakan sebagai pelaporan kegiatan terhadap pimpinan karena kadang kegiatan divisi IT yang dianggap kurang adanya bukti secara fisik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas karunia dan rahmatnya kami dapat menyelesaikan kegiatan Praktek Kerja Lapangan dan penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan. Laporan PKL kami berjudul “Perancangan Sistem Keluhan Puskesmas Berbasis Web Terhadap Divisi IT pada Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo”. Kami menyadari bahwa terlaksananya kegiatan Praktek Kerja Lapangan dan penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu kami ingin mengucapkan terima kasih kepada.

1. Orangtua, yang telah mendukung pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.
2. Ibu Dr. Ir. Ni Ketut Sari MT selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Jawa Timur.
3. Bapak Nur Cahyo Wibowo S.Kom, M.Kom selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional Jawa Timur.
4. Rizka Hadiwiyanti S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing Praktek Kerja Lapangan.
5. Agtonmy Widiyaka A.Md selaku pembimbing lapangan di Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo.
6. Seluruh pihak yang terkait dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan yang berada di tempat saat sesi wawancara di Puskesmas.
7. Seluruh Mahasiswa Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional Jawa Timur.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan ,pengetahuan ataupun masukan yang bermanfaat bagi kami.

Sidoarjo, Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	2
1.5 Manfaat.....	2
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Profil Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo	5
2.1.1 Tugas dan Fungsi	5
2.1.1 Struktur Organisasi	5
2.2 Analisis Pengguna	6
2.3 Flowchart.....	6
2.4 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	7
2.5 DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	8
2.6 Normalisasi.....	10
2.7 <i>Mockup</i>	11
BAB III METODE PRAKTEK KERJA LAPANGAN	12
3.1 Pelaksanaan Pratek Kerja Lapangan	12
3.2 Waktu dan Tempat Praktek Kerja Lapangan.....	12
3.3 Metode Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan	13
3.3.1 Wawancara.....	13
3.3.2 Kuisisioner	13
3.3.3 Analisis Masalah	14
3.3.4 Analisis Informasi yang ditampilkan	15
3.3.5 Pembuatan Rancangan Sistem	15

3.3.6	Pembuatan Desain Tampilan	15
3.3.7	Jadwal Praktek Kerja Lapangan.....	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		17
4.1	Analisis Permasalahan.....	17
4.2	Analisis Kebutuhan	17
4.3	Hasil Kuisisioner.....	18
4.4	Perancangan.....	19
4.4.1	<i>Flowchart</i>	19
4.4.2	Perancangan Database.....	22
4.4.3	Alur Data.....	25
4.5	Perancangan Tampilan Aplikasi (<i>User Interface</i>).....	28
BAB V PENUTUP.....		39
5.1	Kesimpulan.....	39
5.2	Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA		40

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan	12
Tabel 3. 2 Pertanyaan Kuisisioner	13
Tabel 3. 3 Skala <i>Linkert</i>	14
Tabel 3. 4 Nilai interval kepuasan pengguna	14
Tabel 3. 5 <i>Gant Chart</i> Praktek Kerja Lapangan	16

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo.....	6
Gambar 2. 2 Simbol dalam <i>Flowchart</i>	7
Gambar 2. 3 Simbol dalam ERD	8
Gambar 2. 4 Simbol dalam DFD	9
Gambar 4. 1 Perhitungan hasil kuisisioner.....	18
Gambar 4. 2 Alur kerja sistem / <i>flowchart</i>	19
Gambar 4. 3 Alur kerja sistem / <i>flowchart</i> (admin utama)	20
Gambar 4. 4 Alur kerja sistem / <i>flowchart</i> (admin puskesmas).....	21
Gambar 4. 5 Alur kerja sistem / <i>flowchart</i> (Teknisi)	21
Gambar 4. 6 Alur kerja sistem / <i>flowchart</i> (pimpinan)	22
Gambar 4. 7 Data tidak Normal (<i>un-normalized</i>)	22
Gambar 4. 8 Normalisasi level 1 (1NF).....	23
Gambar 4. 9 Normalisasi level 2 (2NF)	23
Gambar 4. 10 Normalisasi level 3 (3NF).....	24
Gambar 4. 11 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>) sistem.....	25
Gambar 4. 12 DFD level konteks.....	26
Gambar 4. 13 DFD level 1	27
Gambar 4. 14 DFD level 2 proses keluhan	28
Gambar 4. 15 DFD level 2 proses konfirmasi.....	28
Gambar 4. 16 Tampilan Beranda dan login masuk pengguna	29
Gambar 4. 17 Tampilan alur keluhan.....	29
Gambar 4. 18 Tampilan kontak.....	30
Gambar 4. 19 Tampilan beranda (admin utama)	30
Gambar 4. 20 Tampilan data puskesmas.....	31
Gambar 4. 21 Tampilan input data puskesmas	31
Gambar 4. 22 Tampilan edit data puskesmas.....	31
Gambar 4. 23 Tampilan data teknisi	32
Gambar 4. 24 Tampilan input data teknisi	32
Gambar 4. 25 Tampilan edit data teknisi	33
Gambar 4. 26 Tampilan data admin puskesmas.....	33

Gambar 4. 27 Tampilan input data admin puskesmas	34
Gambar 4. 28 Tampilan edit data admin puskesmas.....	34
Gambar 4. 29 Tampilan data keluhan	35
Gambar 4. 30 Tampilan beranda (admin puskesmas).....	35
Gambar 4. 31 Tampilan kirim keluhan	36
Gambar 4. 32 Tampilan cek status.....	36
Gambar 4. 33 Tampilan beranda (Teknisi)	37
Gambar 4. 34 Tampilan konfirmasi pengerjaan oleh teknisi	37
Gambar 4. 35 Tampilan laporan dalam bentuk tabel	38
Gambar 4. 36 Tampilan laporan dalam bentuk grafik	38