

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan yang didapatkan dari hasil penelitian dan saran terhadap penelitian selanjutnya

5.1 Kesimpulan

Penyusunan Standart Operasional Prosedur pada skripsi ini didasarkan pada kondisi terkini Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur dalam penanganan insiden dan juga solusi yang diberikan untuk mencapai kondisi ideal dari framework ITIL V3. Sebelum SOP disusun, solusi perbaikan diverifikasi terlebih dahulu untuk mengetahui apakah solusi yang diberikan telah sesuai dan dapat diterima oleh perusahaan.

Berdasarkan hasil verifikasi, seluruh solusi perbaikan yang di usulkan diterima oleh perusahaan untuk selanjutnya dilakukan penyusunan SOP dan dokumen-dokumen pendukung lainnya. Terdapat 3 Standart Operasional Prosedur, 3 Dokumen pencatatan, 1 Formulir, dan 1 dokumen panduan prioritas yang dihasilkan dan telah divalidasi oleh Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur.

5.2 Saran

Saran yang dapat disampaikan untuk penelitian selanjutnya ialah:

1. Dilakukan penelitian untuk mengukur tingkat keberhasilan dari standart operasional prosedur yang telah dibuat.
2. Dilakukakan penyusunan standart operasional prosedur menggunakan domain lain yang ada pada framework ITIL V3