

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Teknologi informasi sekarang ini sudah mengakar kepada seluruh sektor kehidupan manusia dengan adanya perkembangan komputer yang sangat pesat membuat pengolahan informasi menjadi cepat dan lebih efisien. Teknologi informasi terdiri dari teknologi komputer (hardware serta software) membantu dalam memproses dan mengelola informasi (Suardana, 2019). Atau diartikan teknologi informasi menyatukan komputasi dan komunikasi berkecepatan tinggi untuk data, suara, dan video demi menunjang kebutuhan manusia (Yessika, 2018).

Badan Narkotika Nasional Kabupaten Sidoarjo merupakan lembaga vertikal Badan Narkotika Nasional yang melaksanakan tugas, fungsi, dan wewenang Badan Narkotika Nasional di dalam wilayah Kabupaten Sidoarjo yang berada di Jalan Perum Taman Pinang, Blok AA8, Nomor 1A, Kecamatan Sidoarjo, Kwadengan Barat, Lemahputro, Kec. Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur 61213.

Perubahan dinamika masyarakat, organisasi, industri, bahkan pemerintahan seiring dengan perkembangan zaman dan teknologi untuk bisa menghasilkan suatu informasi yang berkualitas yang memenuhi persyaratan suatu informasi seperti akurat, relevan, dan tepat waktu diperlukan keberadaan sistem teknologi informasi yang handal. Untuk menyediakan informasi tersebut, diperlukan suatu alat bantu atau media atau sistem untuk mengolah beraneka ragam data agar dapat disajikan menjadi sebuah informasi yang bermanfaat dengan kemasan yang menarik dan berpedoman pada kriteria informasi yang berkualitas. Perusahaan industri maupun instansi memerlukan teknologi informasi guna memberikan nilai tambah dalam pencapaian tujuan tertentu.

Seperti halnya di Badan Narkotika Nasional Kabupaten Sidoarjo (BNNK Sidoarjo) sebagian sudah menggunakan sistem informasi, namun ada bagian tertentu yang tidak terkomputerisasi, seperti Pelayanan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN) BNNK Sidoarjo. Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN) BNNK Sidoarjo merupakan salah satu pelayanan

yang terdapat pada Badan Narkotika Nasional Kabupaten Sidoarjo. Pendaftaran untuk Pelayanan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN) masih secara manual. Hal tersebut menimbulkan ketidakefektifan dalam keberlangsungan pelayanan tersebut dan menyebabkan antrian panjang.

Untuk mengatasi hal tersebut maka Badan Narkotika Nasional Kabupaten Sidoarjo membutuhkan sistem yang dapat mengelola, menyimpan data dokumentasi dari proses bisnis pada layanan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN). Sistem yang diharapkan adalah sistem yang dapat meningkatkan efektivitas pelayanan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika di Badan Narkotika Nasional Kabupaten Sidoarjo.

Untuk menjawab kebutuhan tersebut maka dibangunlah Sistem Informasi Pelayanan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika di Bidang Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional Kabupaten Sidoarjo.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan, maka secara garis besar rumusan masalah yang diangkat dalam Praktek Kerja Lapangan ini, yaitu Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Pelayanan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika pada Badan Narkotika Nasional Kabupaten Sidoarjo.

## **1.3. Batasan Masalah**

Berdasarkan uraian rumusan masalah, maka pembahasan laporan akan dibatasi seputar pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN) di Bidang Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional Kabupaten Sidoarjo, pada bagian manajemen pengajuan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN) yang dapat dilakukan oleh sistem adalah hanya pendaftaran online dan menampilkan data pengajuan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN).

#### 1.4. Tujuan

Adapun tujuan dari Praktek Kerja Lapangan yaitu dapat menyelesaikan perancangan dan pengembangan sistem yang berfungsi sebagai pengajuan Pelayanan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN) pada Badan Narkotika Nasional Kabupaten Sidoarjo.

#### 1.5. Manfaat

Berdasarkan Sistem Informasi Pengembangan yang dibangun, manfaat yang didapat yaitu :

1. Memudahkan pasien dalam pengajuan Pelayanan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN pada Badan Narkotika Nasional Kabupaten Sidoarjo.
2. Membantu pegawai di Bidang Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional Kabupaten Sidoarjo dalam melakukan pelayanan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN)

#### 1.6. Sistematika Penulisan

Dalam laporan Praktek Kerja Lapangan ini, pembahasan materi disajikan dalam enam bab, daftar pustaka, serta lampiran dengan sistematika penulisan sebagai berikut,

##### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan Praktek Kerja Lapangan di Badan Narkotika Nasional Kabupaten Sidoarjo.

##### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas tentang profil singkat Badan Narkotika Nasional Kabupaten Sidoarjo serta menjelaskan tentang teori-teori yang menjadi dasar dalam pembuatan rancangan sistem dan pengolahan data dengan *database MySQL*, bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor (PHP)*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Data Flow Diagram (DFD)*.

**BAB 3 GAMBARAN UMUM ORGANISASI**

Pada bagian ini dijelaskan mengenai gambaran umum organisasi yang menjadi tempat pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan. Dijelaskan mengenai profil organisasi, visi, misi, serta struktur organisasi Badan Narkotika Nasional Kabupaten Sidoarjo.

**BAB 4 PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

Bab ini membahas metodologi yang digunakan dalam melakukan pembangunan sistem, diantaranya pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan, metode pelaksanaan, jadwal pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan, serta uji coba dan implementasi sistem.

**BAB 5 HASIL DAN PENJELASAN**

Bab ini berisi hasil serta penjelasan mengenai perancangan sistem, uji coba, dan implementasi serta kekurangan dan kelebihan Sistem Informasi Pelayanan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika Badan Narkotika Nasional Kabupaten Sidoarjo,

**BAB 6 PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan sebagai penutup yang diambil dari keseluruhan isi dari laporan dan Praktek Kerja Lapangan, serta saran yang disampaikan pihak terkait untuk pengembangan kesempurnaan sistem yang lebih baik.

**DAFTAR PUSTAKA**

Daftar Pustaka berisi tulisan yang tersusun di akhir laporan Praktek Kerja Lapangan yang berisi sumber-sumber *literature*, baik dari buku, jurnal, maupun internet.

**LAMPIRAN**

Lampiran berisi dokumentasi peserta dan pembina saat pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan di Badan Narkotika Nasional Kabupaten Sidoarjo