

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DAN PEMAHAMAN E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN
SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

**(Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kecamatan Sugio yang
Terdaftar di Kantor Samsat Lamongan Tahun 2023)**

SKRIPSI



Oleh:

TSAMROTUL FITRIYAH

20013010021/FEB/EA

**PROGRAM STUDI EKONOMI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DAN PEMAHAMAN E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN
SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

**(Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kecamatan Sugio yang
Terdaftar di Kantor Samsat Lamongan Tahun 2023)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:

TSAMROTUL FITRIYAH

20013010021/FEB/EA

PROGRAM STUDI EKONOMI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

SKRIPSI

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DAN PEMAHAMAN E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING
(Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kecamatan Sugio yang
Terdaftar di Kantor Samsat Lamongan Tahun 2023)**

Disusun Oleh:

Tsamrotul Fitriyah
20013010021/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada tanggal 31 Mei 2024

Pembimbing:
Pembimbing Utama

Drs. Ec. Munari, MM.
NIP. 196104021988031001

Tim Penguji:
Ketua

Nanda Wahyu Indah Kirana, S.E., M.Ak.
NIP. 20219930329233

Anggota

Dra. Ec. Tituk Diah W. M.Aks
NIP. 196701231993032001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Tsamrotul Fitriyah

NPM : 20013010021

NIK : 3524124302030001

Tempat/ Tanggal lahir: Lamongan, 03 Februari 2003

Alamat : Dsn. Bakalan Rt/02 Rw.06 Ds. Bakalrejo Kec. Sugio Kab. Lamongan

Judul Artikel : The Influence of Motor Vehicle Tax (PKB) Bleaching and Understanding of E-Samsat on Motor Vehicle Taxpayer Compliance Moderated by Taxation Socialization

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan sanduran/ terjemahan.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatakannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 31 Mei 2024

Yang Menyatakan



Tsamrotul Fitriyah

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor dan Pemahaman E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderating” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan perhatian, bimbingan, masukan, kritikan, saran dan doa selama proses penyusunan dan penyelesaiannya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Kedua Orangtua yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
2. Bapak Dr. Ec. Munari., M.M, selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan skripsi ini, dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, pengarahan dan senantiasa memberikan waktu untuk membantu penulis selama proses penyusunan skripsi.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
6. Ibu Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks, Selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.ki
7. Pihak Kantor SAMSAT Kab. Lamongan yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.

Penulis menyadari jika proposal ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun penulis perlukan untuk memperbaiki kekurangan dan kesalahan pada skripsi kedepannya. Penulis berharap skripsi ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 20 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| KATA PENGANTAR..... | i |
| DAFTAR ISI..... | iii |
| DAFTAR TABEL | vi |
| DAFTAR GAMBAR..... | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN | viii |
| Abstrak..... | ix |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 10 |
| 2.1.1 Aliya Zhalsabilla Dewantari dan Sari Andayani (2023)..... | 10 |
| 2.1.2 Annisa Surya Abdi, Imam Agus Faisol (2023)..... | 11 |
| 2.1.3 Venichia Qibtiasari Nugroho dan Kurnia (2020)..... | 12 |
| 2.1.4 Hesty Haryadi dan Herman Ernandi (2023) | 12 |
| 2.1.5 Tituk Diah Widajantie dan Saiful Anwar (2020)..... | 13 |
| 2.1.6 Rina Febrianti Miftahur Rohmah, Umar Yeni Suyanto, Rina Sulistyowati (2022)..... | 14 |
| 2.1.7 Anti Azizah Aprilianti (2021) | 14 |
| 2.2 Landasan Teori | 16 |
| 2.2.1 <i>Theory of Planned Behaviour</i> | 16 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.2.2 | Pajak..... | 18 |
| 2.2.3 | Pajak Daerah | 20 |
| 2.2.4 | Pajak Kendaraan Bermotor | 24 |
| 2.2.5 | Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor | 27 |
| 2.2.6 | Pemahaman <i>Electronic Samsat</i> | 27 |
| 2.2.7 | Sosialisasi Perpajakan | 28 |
| 2.2.8 | Kepatuhan Wajib Pajak..... | 29 |
| 2.3 | Pengaruh Antar Variabel | 30 |
| 2.3.1 | Pengaruh Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor | 30 |
| 2.3.2 | Pengaruh Pemahaman E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor..... | 31 |
| 2.3.3 | Pengaruh Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderating | 33 |
| 2.3.4 | Pengaruh Pemahaman E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderating..... | 34 |
| 2.4 | Kerangka Pemikiran | 35 |
| 2.5 | Hipotesis | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 37 |
| 3.1 | Jenis dan Objek Penelitian | 37 |
| 3.1.1 | Jenis Penelitian..... | 37 |
| 3.1.2 | Objek Penelitian | 37 |
| 3.2 | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 37 |
| 3.2.1 | Definisi Operasional..... | 37 |

| | | |
|---------------|--|-----------|
| 3.2.2 | Pengukuran Variabel..... | 39 |
| 3.3 | Teknik Penentuan Sampel..... | 41 |
| 3.3.1 | Populasi..... | 41 |
| 3.3.2 | Teknik Sampling..... | 41 |
| 3.3.3 | Sampel Penelitian..... | 41 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data..... | 42 |
| 3.4.1 | Jenis Data..... | 42 |
| 3.4.2 | Sumber Data..... | 42 |
| 3.4.3 | Teknik Pengumpulan Data..... | 43 |
| 3.5 | Teknik Analisis dan Uji Hipotesis..... | 43 |
| 3.5.1 | Analisa <i>Outer Model</i> | 44 |
| 3.5.2 | Analisa <i>Inner Model</i> | 45 |
| 3.5.3 | Uji Hipotesis..... | 46 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 48 |
| 4.1 | Deskripsi Objek Penelitian..... | 48 |
| 4.1.1 | Deskripsi Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal di bawah Satu Atap (SAMSAT) Lamongan..... | 48 |
| 4.1.2 | Deskripsi Karakteristik Responden..... | 59 |
| 4.1.3 | Deskripsi Variabel..... | 61 |
| 4.2 | Analisis Data..... | 66 |
| 4.2.1 | Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... | 66 |
| 4.2.2 | Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 71 |
| 4.2.3 | Uji Hipotesis..... | 72 |
| 4.3 | Pembahasan..... | 73 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 4.3.1 | Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor..... | 73 |
| 4.3.2 | Pemahaman E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor | 74 |
| 4.3.3 | Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor..... | 75 |
| 4.3.4 | Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pemahaman E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor..... | 76 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 79 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 79 |
| 5.2 | Saran | 80 |
| 5.3 | Implikasi | 80 |
| 5.4 | Keterbatasan | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 81 |
| LAMPIRAN..... | | 85 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Wajib Pajak tidak Patuh dan Patuh Kecamatan Sugio Tahun 2019-2023 | 3 |
| Tabel 1. 2 Pemanfaat Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Kecamatan Sugio Tahun 2019-2023 | 4 |
| Tabel 1. 3 Pemanfaatan Pembayaran Pajak Melalui E-Samsat Kecamatan Sugio Tahun 2019-2023 | 5 |
| Tabel 2. 1 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor | 26 |
| Tabel 3. 1 Pengukuran Variabel..... | 40 |
| Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden | 59 |
| Tabel 4. 2 Usia Responden..... | 60 |
| Tabel 4. 3 Desa Responden..... | 61 |
| Tabel 4. 4 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (X1)..... | 62 |
| Tabel 4. 5 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Pemahaman E-Samsat (X2).. | 63 |
| Tabel 4. 6 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Sosialisasi Perpajakan (Z)..... | 64 |
| Tabel 4. 7 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)..... | 65 |
| Tabel 4. 8 Nilai Loading <i>Factor</i> Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor | 67 |
| Tabel 4. 9 Nilai Loading <i>Factor</i> Pemahaman E-Samsat..... | 67 |
| Tabel 4. 10 Nilai Loading <i>Factor</i> Sosialisasi Perpajakan..... | 68 |
| Tabel 4. 11 Nilai Loading <i>Factor</i> Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor | 69 |
| Tabel 4. 12 Nilai AVE | 69 |
| Tabel 4. 13 Nilai <i>Cross Loading</i> dari Indikator Variabel | 70 |
| Tabel 4. 14 Nilai <i>Cronbarch's Alpha & Composite Reliability</i> | 71 |
| Tabel 4. 15 Nilai <i>R-Square</i> | 72 |
| Tabel 4. 16 <i>T Statistics</i> dan <i>P Values</i> | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran | 35 |
| Gambar 4. 1 Keterkaitan Tugas Administrasi dengan UPTD dalam Administrasi Pelayanan | 52 |
| Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kantor Samsat Lamongan..... | 56 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Bakesbangpol..... | 85 |
| Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Bapenda..... | 86 |
| Lampiran 3 Jawaban Surat Izin Penelitian Bakesbangpol | 87 |
| Lampiran 4 Jawaban Surat Izin Penelitian Bapenda..... | 88 |
| Lampiran 5 Kuesioner Penelitian..... | 89 |
| Lampiran 6 Tabulasi Jawaban Responden..... | 93 |
| Lampiran 7 <i>Graphical Output PLS SEM Algoritm</i> | 95 |
| Lampiran 8 Hasil Uji <i>Outer Model</i> | 96 |
| Lampiran 9 Hasil Uji <i>Cronbarch's Alpha, Composite Reliability, AVE</i> | 96 |
| Lampiran 10 Hasil Uji <i>R-Square</i> | 96 |
| Lampiran 11 Hasil Uji <i>Cross Loading</i> | 97 |
| Lampiran 12 <i>Graphical Output Bootstrapping</i> | 97 |
| Lampiran 13 Hasil Uji <i>Path Coefficients</i> | 98 |

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DAN PEMAHAMAN E-SAMSAT TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

**(Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kecamatan Sugio yang
Terdaftar di Kantor Samsat Lamongan Tahun 2023)**

Tsamrotul Fitriyah

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melakukan evaluasi dan melakukan pengamatan dampak program pemutihan pajak kendaraan bermotor serta pemahaman terhadap e-SAMSAT terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Di samping itu, penelitian ini juga mengeksplorasi apakah keberhasilan sosialisasi perpajakan dapat memoderasi program pemutihan pajak kendaraan bermotor dan pemahaman terhadap e-SAMSAT memengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Fokus penelitian ini tertuju pada wajib pajak yang terdaftar di SAMSAT Lamongan pada tahun 2023 dan berlokasi di Kecamatan Sugio.

Penelitian ini membutuhkan sampel sebanyak 100 orang yang telah dipilih secara acak dengan *simple random sampling* menggunakan rumus Slovin. Pengumpulan data menggunakan skala Likert untuk data primer, dan analisisnya menggunakan Structural Equations Modeling (SEM) Partial Least Square (PLS) melalui software SmartPLS 4.0.

Temuan menunjukkan bahwa program pemutihan pajak kendaraan bermotor tidak memberikan pengaruh yang signifikan. Namun pemahaman e-SAMSAT berdampak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Selain itu, sosialisasi perpajakan diidentifikasi sebagai faktor moderasi, walaupun dengan efek melemahkan terhadap dampak program pemutihan pajak kendaraan bermotor dan efek memperkuat terhadap pemahaman e-SAMSAT terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci: Pajak Kendaraan Bermotor, Kepatuhan Wajib Pajak, Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, E-Samsat, Sosialisasi Perpajakan