

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN KURIR J&T EXPRESS JUANDA SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Menempuh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh :
Nida Saffalia Putri
19012010294/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN KURIR J&T EXPRESS JUANDA
SIDOARJO

Disusun Oleh :

NIDA SAFFALIA PUTRI
19012010294 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 03 Juni 2024

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing Utama



Dr. Wiwik-Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003



Dra. Ec. Mel Retno A, Msi
NIP. 196605161991032000

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Nida Saffalia Putri

N P M : 19012010294

N I K : 3578246102010002

Tempat / Tgl Lahir : Surabaya/21 Februari 2001

Alamat Rumah : Kutisari Selatan 2/54, RT 01/RW 03, Kutisari, Tenggilis Mejoyo, Surabaya

Judul Artikel : Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Kurir J&T Express Juanda Sidoarjo.

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil pemikiran saya sendiri dan bukan dari saduran / terjemahan / plagiarisme

Demikian surat pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme, maka saya bersedia apabila kelulusan dan gelar akademik yang sudah saya raih dibatalkan.

Surabaya, 03 Juni 2024

Yang menyatakan,



Nida Saffalia Putri
19012010294

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayatNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul " **“PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN KURIR J&T EXPRESS JUANDA SIDOARJO”** ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan banyak terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dra.Ec.Mei Retno A, Msi selaku dosen pembimbing yang telah membantu saya dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen program studi S-1 Jurusan Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama berada di bangku perkuliahan.
6. Kedua orang tua, dua orang paling berjasa di dalam hidup saya, Ayah Gendut Winarto dan Bunda Tersayang Irul Diah Prasmanawati (Alm) yang telah membesarkanku, mendidik dan tidak pernah Lelah untuk memberi semangat, memberikan kepercayaan kepada saya untuk menyelesaikan program studi S-1 ini, serta pengorbanan, cinta, do'a yang tiada henti, motivasi, kalian sangat berarti. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmatNya kepada ayah. Untuk Alm. Bunda, semoga bunda ditempatkan di tempat terbaik disisiNya aamiinn.
7. Kepada sahabat-sahabatku Recch dan teman-teman persebangkuan kuliah yang telah memberi support dan perhatian dalam menemani pembuatan Skripsi ini.
8. Terakhir kepada diri saya sendiri, Nida Saffalia Putri atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir hingga Skripsi ini. Semoga saya tetap rendah hati, karena ini baru awal dari semuanya.

Sebagai manusia biasa Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan Ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh

Penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, Penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Terakhir, harapan Penulis, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya, 12 Oktober 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.2 Motivasi Kerja.....	15
2.2.3 Disiplin Kerja	18
2.2.4 Kinerja Karyawan.....	21
2.3 Hubungan Antar Variabel	23
2.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.4 Kerangka Konseptual	25
2.5 Hipotesis.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	26
3.1.1 Definisi Operasional.....	26

3.1.2	Skala Pengukuran Variabel.....	29
3.2	Populasi dan Sampel	29
3.2.1	Populasi	29
3.2.2	Sampel.....	30
3.3	Teknik Pengumpulan Data	30
3.3.1	Jenis Data	30
3.3.2	Sumber Data	31
3.3.3	Metode Pengumpulan Data	31
3.4	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	33
3.4.1	Teknik Analisis Data	33
3.4.2	Cara Kerja PLS.....	33
3.4.3	Model Spesifikasi PLS	33
3.4.4	Langkah – Langkah PLS	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Deskriptif Objek Penelitian	40
4.1.1	Profil Perusahaan	40
4.1.2	Visi, Misi dan Motto J&T Express	42
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	43
4.1.4	Lokasi Perusahaan.....	44
4.1.5	Deskriptif Hasil Penelitian	45
4.2	Deskripsi Variabel.....	48
4.2.1	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	48
4.2.2	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	50
4.3	Analisis Data.....	52
4.3.1	Evaluasi Outlier.....	52
4.3.2	Interpretasi Hasil PLS	53
4.4	Pembahasan	62
4.4.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
4.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data target Pengiriman paket J&T Express Juanda Sidoarjo.....	6
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan Bagian Kurir J&T Express Juanda Sidoarjo	7
Tabel 1. 3 Data Absensi Karyawan Bagian Kurir J&T Express Juanda Sidoarjo	8
Tabel 3. 1 Skor Nilai	29
Tabel 4. 1 Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Status	47
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil. Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja	48
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Disiplin Kerja(X2).....	50
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y) ...	51
Tabel 4. 8 <i>Outlier</i> Data.....	52
Tabel 4. 9 <i>Outer Loadings</i>	54
Tabel 4. 10 <i>Cross Loading</i>	55
Tabel 4. 11 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	56
Tabel 4. 12 <i>Composite Reliability</i>	57
Tabel 4. 13 <i>Latent Variable Correlations</i>	58
Tabel 4. 14 <i>R-Square</i>	59
Tabel 4. 15 <i>Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values)</i>	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 3. 1 Langkah – Langkah PLS	35
Gambar 3. 2 Diagram Jalur PLS	36
Gambar 4. 1 Logo J&T Express.....	40
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi J&T Express juanda Sidoarjo.....	44
Gambar 4. 3 Outer Model dengan <i>factor loading</i> , <i>Path Coefficient</i> dan <i>R-Square</i>	53
Gambar 4. 4 <i>Inner Model</i> dengan nilai signifikansi <i>T-Statistic Bootstraping</i>	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2 Tabulasi Kuisisioner.....	76

ABSTRAK

J&T Express merupakan perusahaan yang bergerak di bidang ekspedisi barang, baik berupa dokumen maupun paket. J&T Express adalah perusahaan baru yang juga menggunakan IT dalam menawarkan jasanya, mereka menawarkan kelebihan berupa jemput barang, sehingga pelanggan tidak perlu untuk datang ke kantor J&T untuk mengirimkan barang. Namun terjadi fenomena yang menghambat kinerja karyawan bagian kurir di perusahaan ini yakni motivasi dan disiplin kerja yang menurun di setiap tahunnya. Penelitian ini bertujuan menyelidiki pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan bagian kurir J&T Express Juanda Sidoarjo. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner kepada responden bagian kurir. Pendekatan metode yang digunakan untuk pengambilan sampel yaitu Teknik sampling jenuh. Responden yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 60 karyawan yang bekerja di J&T Express bagian kurir. Uji outer model menilai validitas dan reabilitas terlebih dahulu. Dalam pengujian hipotesis menggunakan metode SEM PLS diketahui uji *t*, *p* – *values*, dan original sampel. Berdasarkan hasil penelitian yang dilaksanakan, dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara variabel motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan bagian kurir J&T Express Juanda Sidoarjo.