

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dengan menggunakan metode PLS untuk menguji Pengaruh beberapa variabel terhadap kinerja karyawan bagian kurir J&T Express Juanda Sidoarjo, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Motivasi kerja yang tinggi dapat meningkatkan kinerja karyawan bagian kurir J&T Express Juanda Sidoarjo. Ini berarti pemberian motivasi yang tinggi dari pimpinan sangat berpengaruh kepada kinerja karyawan bagian kurir J&T Express Juanda Sidoarjo.
2. Disiplin kerja yang tinggi dapat meningkatkan kinerja karyawan bagian kurir J&T Express Juanda Sidoarjo. Ini berarti pemberian disiplin kerja yang tinggi dari pimpinan sangat berpengaruh pada kinerja karyawan bagian kurir J&T Express Juanda Sidoarjo.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian pada bagian kurir J&T Express Juanda Sidoarjo dari kesimpulan diatas, maka dapat diberikan beberapa saran bagi perusahaan ini, antara lain :

1. Berdasarkan hasil penelitian yang telah diteliti pada perusahaan J&T Express Juanda Sidoarjo bagian kurir yang perlu ditingkatkan dalam hal motivasi kerja yaitu diperlukan keakraban baik antara seorang atasan kepada karyawan – karyawannya, seperti mengevaluasi pekerjaan, keakraban juga antara karyawan dengan karyawan dalam hal

komunikasi dan kreatifitas kerja. Sehingga dengan komunikasi yang baik antara atasan dan karyawan J&T Express Juanda Sidoarjo bagian kurir mereka jadi terpacu untuk mengoptimalkan sumber daya yang dimilikinya bagi pencapaian tujuan perusahaan, serta atasan sebaiknya memberikan reward kepada para karyawan yang memiliki integritas kerja yang baik di setiap bulannya.

2. Dalam hal disiplin kerja pada J&T Express Juanda Sidoarjo bagian kurir yang perlu ditingkatkan lagi yaitu dilihat dari seberapa besar karyawan akan tanggung jawabnya. Sebaiknya atasan selalu memantau pekerjaan karyawan sehingga karyawan dapat senantiasa menyelesaikan pekerjaan selesai tepat waktu dan penuh tanggung jawab. Dan jika karyawan sering melakukan kesalahan seperti ketelatan waktu pengiriman, maka atasan hendak memberi hukuman atau surat pelanggaran (SP).
3. Bagi karyawan, hendaknya terus meningkatkan kinerja, baik kemampuan intelektual maupun kemampuan interpersonal serta selalu meningkatkan dan juga mengembangkan Kerjasama sesama karyawan supaya tercapainya kelancaran kerja dan perkembangan individu, kelompok, dan organisasi.