

**PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, SP2DK, SURAT TEGURAN,  
DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK  
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Surabaya Karangpilang Periode 2020-2023)**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Anjeli Setyawati  
20013010206/FEB/EA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2024**

**PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, SP2DK, SURAT TEGURAN,  
DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK  
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Surabaya Karangpilang Periode 2020-2023)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Oleh:**

**Anjeli Setyawati  
20013010206/FEB/EA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2024**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, SP2DK, SURAT TEGURAN,**  
**DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK**  
**(Studi Kasus Pada KPP Pratama Surabaya Karangpilang Periode 2020-2023)**

Disusun Oleh:

**Anjeli Setyawati**  
**20013010206/FEB/EA**


Telah dipertahankan dihadapan  
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
pada tanggal 31 Mei 2024

Pembimbing :  
Pembimbing Utama


Oryza Tannar, S.Akt., M.Acc., Akt.  
NIP. 17119891213020

Tim Penguji :

Ketua

  
Dra. Ec. Dyah Ratnawati, MM.  
NIP. 196702131991032001

Anggota

  
Wahyu Helmy Dimayanti Sukiswo, S.A., M.A.  
NIP. 20219940922231

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP  
NIP. 196304201991032001

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anjeli Setyawati  
NPM : 20013010206  
NIK : 3517206407020002  
Tempat/Tanggal Lahir : Jombang, 24 Juli 2002  
Alamat : Dusun Kedungsari, Kecamatan Megaluh,  
Kabupaten Jombang, Jawa Timur  
Judul Artikel : Pengaruh *Self Assessment System*, SP2DK, Surat  
Teguran, dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan  
Pajak (Studi Kasus Pada KPP Pratama Surabaya  
Karangpilang Periode 2020-2023)

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari tidak publish maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 31 Mei 2024

Yang menyatakan,



Anjeli Setyawati

## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah senantiasa tercurahkan kehadiran Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Self Assessment System*, SP2DK, Surat Teguran, Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Kasus Pada KPP Pratama Surabaya Karangpilang Periode 2020-2023)”** dengan baik dan tepat waktu.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan berupa bimbingan, masukan, saran, arahan, dukungan, doa, serta motivasi dari berbagai pihak kepada penulis selama proses penyusunan sampai penyelesaian skripsi ini. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M. Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Tantina Haryanti, S.E., M.Aks. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Oryza Tannar, S.Akt., M.Acc., Akt., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberikan saran, masukan, dan dukungan kepada penulis

selama proses penyusunan skripsi hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Bapak dan Ibu dosen Pengajar Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan ini.
7. Bapak dan ibu penulis yang senantiasa memberikan doa serta dukungan moril dan materiil kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan hingga jenjang perguruan tinggi.
8. Sahabat penulis para “Kaum Butuh Hiling”, Riska, Rani, Maulina, Gita, Putri, Farizah, Egi, dan Yeny, yang saling memberikan bantuan, dukungan, dan semangat hingga kita sampai ke titik ini.
9. Para staff dari KPP Pratama Surabaya Karangpilang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian hingga skripsi ini selesai.
10. Tanpa mengurangi rasa hormat kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih pada semua pihak yang terlibat untuk membantu penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat serta menambah wawasan pengetahuan bagi semua pihak.

Surabaya, 31 Mei 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1. Teori Kepatuhan ( <i>Compliance Theory</i> ).....	18
2.2.2. Penerimaan Pajak.....	19
2.2.3. <i>Self Assessment System</i> .....	21
2.2.4. Surat Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau Keterangan (SP2DK).....	23
2.2.5. Surat Teguran.....	25
2.2.6. Surat Paksa.....	26
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	26
2.3.1. Pengaruh <i>Self Assessment System</i> terhadap penerimaan pajak ( $X_1$ ).....	26
2.3.2. Pengaruh penerbitan SP2DK terhadap penerimaan pajak ( $X_2$ ).....	27
2.3.3. Pengaruh penerbitan surat teguran terhadap penerimaan pajak ( $X_3$ ).....	29
2.3.4. Pengaruh penerbitan surat paksa terhadap penerimaan pajak ( $X_4$ ).....	30
2.4 Kerangka Berpikir.....	32
2.5 Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Objek Penelitian.....	34

3.2	Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	34
3.2.1.	Definisi Operasionalisasi Variabel.....	34
3.2.1.1.	Variabel Independen (X).....	35
3.2.2.	Pengukuran Variabel.....	38
3.3	Teknik Penentuan Sampel.....	39
3.3.1.	Populasi.....	39
3.3.2.	Sampel.....	40
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4.1.	Jenis Data.....	40
3.4.2.	Sumber Data.....	41
3.4.3.	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	42
3.5.1.	Teknik Analisis.....	42
3.5.2.	Uji Hipotesis.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	47
4.1.1.	Penerimaan Pajak.....	47
4.1.2.	<i>Self Assessment System</i> .....	48
4.1.3.	Surat Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau Keterangan (SP2DK).....	49
4.1.4.	Surat Teguran.....	50
4.1.5.	Surat Paksa.....	51
4.2.	Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	53
4.2.1.	Pengujian Outer Model.....	53
4.2.2.	Pengujian <i>Inner Model</i> .....	57
4.2.3.	Uji Hipotesis.....	59
4.3.	Pembahasan Hasil Pengujian.....	62
4.3.1.	Pengaruh <i>Self Assessment System</i> terhadap penerimaan pajak.....	62
4.3.2.	Pengaruh SP2DK terhadap penerimaan pajak.....	64
4.3.3.	Pengaruh Surat Teguran Terhadap Penerimaan Pajak.....	65
4.3.4.	Pengaruh Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		76



5.1. Kesimpulan.....	76
5.2. Saran .....	69
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Realisasi Penerimaan APBN Tahun 2022 .....	1
Gambar 2 : Target dan Capaian Penerimaan Pajak Tahun Anggaran 2019-2022 .....	2
Gambar 3 : Target dan Capaian Penerimaan Pajak di KPP Pratama Surabaya.....	3
Gambar 4 : Tax Ratio Indonesia Tahun 2019-2022 .....	4
Gambar 5 : Kerangka Berpikir.....	32

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Pengukuran Variabel .....	39
Tabel 2 : Jumlah Penerimaan Pajak WP OP dan WP Badan di KPP Pratama Surabaya Karangpilang Periode 2020-2023 .....	48
Tabel 3 : Jumlah SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Surabaya Karangpilang Periode 2020-2023	49
Tabel 4 : Jumlah Penerbitan SP2DK Pada KPP Pratama Surabaya Karangpilang Periode 2020-2023 .....	51
Tabel 5 : Jumlah Penerbitan Surat Teguran Pada KPP Pratama Surabaya Karangpilang Periode 2020-2023 .....	52
Tabel 6 : Jumlah Penerbitan Surat Paksa Pada KPP Pratama Surabaya Karangpilang Periode 2020-2023 .....	47
Tabel 7 : Hasil Outer Loading .....	54
Tabel 8 : Tabel Hasil Nilai AVE .....	54
Tabel 9 : Hasil Cross Loading .....	55
Tabel 10 : Hasil uji Reliabilitas .....	56
Tabel 11 : Hasil pengukuran model fit .....	57
Tabel 12 : Hasil uji R - Squared ( $R^2$ ) .....	58
Tabel 13 : Hasil Uji Hipotesis .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dari DJP.....	78
Lampiran 2 Data Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) .....	79
Lampiran 3 Data SP2DK .....	80
Lampiran 4 Data Surat Teguran .....	81
Lampiran 5 Data Surat Paksa.....	82
Lampiran 6 Data Penerimaan Pajak.....	83
Lampiran 7 Diagram Jalur Penelitian .....	84
Lampiran 8 Hasil Outer Loading dan Cross Loading .....	85
Lampiran 9 Hasil Average Extracted (AVE).....	86
Lampiran 10 Composite Reliability.....	87
Lampiran 11 Cronbach's Alpha .....	88
Lampiran 12 Uji Model Fit.....	89
Lampiran 13 R-Square (R2) dan Adjusted R-Square.....	90
Lampiran 14 Uji Hipotesis.....	91

# **PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, SP2DK, SURAT TEGURAN, DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK**

**(Studi Kasus Pada KPP Pratama Surabaya Karangpilang Periode 2020-2023)**

**Anjeli Setyawati**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *self assessment system*, SP2DK, surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah data Wajib Pajak Orang Pribadi dan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Surabaya Karangpilang periode 2020-2023. *Sampling* jenuh digunakan dalam penelitian ini dengan menjadikan seluruh anggota populasi sebagai sampel penelitian. Teknik dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data yakni dengan menghimpun data dari KPP Pratama Surabaya Karangpilang selama periode 2020-2023 untuk keperluan penelitian. *Partial Least Square* (PLS) sebagai instrumen pengujian dengan menggunakan *software* WarpPLS 8.0. Hasil penelitian memaparkan bahwa *self assessment system* dan surat teguran tidak mampu memengaruhi penerimaan pajak pada KPP Pratama Surabaya Karangpilang. Sedangkan penerbitan SP2DK dan surat paksa berpengaruh terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Surabaya Karangpilang.

Kata Kunci: *Self Assessment System*, SP2DK, Surat Teguran, Surat Paksa, Penerimaan Pajak