

**EVALUASI PENERIMAAN APLIKASI QUESTION.AI PADA
SISWA SMA NEGERI SE-KABUPATEN MOJOKERTO
MENGUNAKAN MODEL UTAUT2**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi
persyaratan memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



Disusun Oleh:

USMANUR DIAN ISWANTI

20082010126

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2024**

SKRIPSI

**EVALUASI PENERIMAAN APLIKASI QUESTION.AI PADA SISWA SMA NEGERI
SE-KABUPATEN MOJOKERTO MENGGUNAKAN MODEL UTAUT2**

Disusun oleh :

USMANUR DIAN ISWANTI
20082010126

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 27 Mei 2024


Pembimbing :

Tim Penguji :

1.

1.

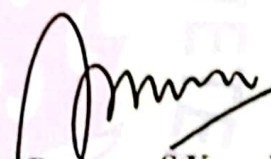

Tri Lathif Mardiana, S.Kom., M.T.
NIP. 19890225 2021211 001


Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001

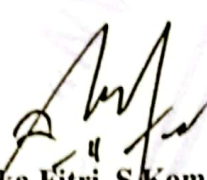
2.

2.


Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom.
NPT. 378050702181


Arista Pratama, S.Kom, M.Kom.
NPT. 17119910320052

3.


Anindo Saka Fitri, S.Kom, M.Kom.
NPT. 21219 93032526 8

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie., MT.
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**EVALUASI PENERIMAAN APLIKASI QUESTION.AI PADA SISWA SMA NEGERI
SE-KABUPATEN MOJOKERTO MENGGUNAKAN MODEL UTAUT2**

Disusun oleh :


USMANUR DIAN ISWANTI
20082010126

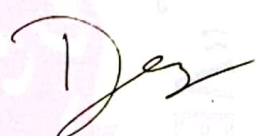
**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Mei Periode 2024 pada
Tanggal 27 Mei 2024**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1


Dosen Pembimbing 2


Tri Lathif Mardi Sur, S.Kom., M.T.
NIP. 19890225 2021211 001


Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom
NPT. 378050702181

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom
NIP. 19851124 2021211 003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut :

Nama : Usmanur Dian Iswanti

NPM : 20082010126

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 27 Mei 2024 dengan judul:


**EVALUASI PENERIMAAN APLIKASI QUESTION.AI PADA SISWA SMA NEGERI
SE-KABUPATEN MOJOKERTO MENGGUNAKAN MODEL UTAUT2**


Oleh karenanya, mahasiswa tersebut dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan Skripsi dengan judul tersebut.


Surabaya, 29 Mei 2024

Dosen penguji yang memeriksa revisi :

1. Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001
2. Arista Pratama, S.Kom, M.Kom.
NPT. 17119910320052
3. Anindo Saka Fitri, S.Kom, M.Kom.
NPT. 21219930325268

{  }

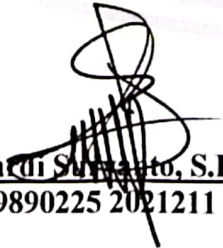
{  }


{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Tri Lathif Mardiana, S.Kom., M.T
NIP. 19890225 2021211 001


Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom
NPT. 378050702181



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Usmanur Dian Iswanti

NPM : 20082010126

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa judul/ Tugas Akhir berikut :

**EVALUASI PENERIMAAN APLIKASI QUESTION.AI PADA SISWA SMA NEGERI
SE-KABUPATEN MOJOKERTO MENGGUNAKAN MODEL UTAUT2**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi/ Tugas Akhir/ Penelitian orang lain dan juga bukan Produk/ Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi/ Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun Instansi Pendidikan lain. Jika dinyatakan dikemudian hari pernyataan tersebut terbukti benar, maka saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 29 Mei 2024

Hormat Saya,



Usmanur Dian Iswanti
NPM. 20082010126

Judul : Evaluasi Penerimaan Aplikasi Question.AI Pada Siswa SMA Negeri Se-Kabupaten Mojokerto Menggunakan Model UTAUT2

Penulis : Usmanur Dian Iswanti

Pembimbing 1 : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T.

Pembimbing 2 : Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang semakin pesat memberikan perubahan yang signifikan khususnya pada cara bagaimana manusia ketika berinteraksi, bekerja, dan melakukan aktivitas sehari-hari. Terutama, kemajuan dalam bidang kecerdasan buatan atau *artificial intelligence* (AI). *Artificial Intelligence* membuat perubahan dan kemajuan yang signifikan di beberapa aspek terutama pada aspek pendidikan. Question.AI merupakan salah satu aplikasi AI yang dirancang untuk mendukung pembelajaran yang dapat meningkatkan pemahaman siswa. Namun, penggunaan Question.AI tidak lepas dari adanya permasalahan. Sehingga, mengetahui penerimaan aplikasi Question.AI pada siswa penting dilakukan untuk mengetahui keberhasilan implementasi yang dilakukan oleh pengembang aplikasi Question.AI.

Penelitian ini menggunakan kerangka kerja UTAUT2 dengan variabel *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating conditions*, *hedonic motivation*, *personal innovativeness*, *price value*, *habit*, *behavioral intention*, dan *use behavior*. Responden dalam penelitian adalah siswa SMA Negeri di Kabupaten Mojokerto. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *probability sampling* jenis teknik *Stratified Random Sampling*. Pengujian dalam penelitian ini menggunakan teknik SEM-PLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *hedonic motivation* dan *habit* berpengaruh terhadap *behavioral intention*, lalu *facilitating condition*, *habit*, dan *behavioral intention* berpengaruh terhadap *use behavior*. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan rekomendasi dari hasil evaluasi penerimaan penggunaan aplikasi Question.AI pada siswa SMA Negeri Mojokerto.

Kata Kunci: *Artificial Intelligence*, Penerimaan, Question.AI, UTAUT2

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan Karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Penerimaan Aplikasi Question.AI Pada Siswa SMA Negeri Se-Kabupaten Mojokerto Menggunakan Model UTAUT2”. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi adalah syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam proses penyusunan tentunya tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan semangat yang diberikan oleh berbagai pihak untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada.

1. Kedua orang tua penulis yaitu Ibu Nurhayatin dan Bapak Iswanto yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan dalam setiap langkah penulis selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
2. Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T., selaku promotor, dosen wali, dan dosen pembimbing 1 yang selalu memberikan arahan, nasehat, dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom. M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama proses belajar mengajar.

6. Teman-teman Sistem Informasi Angkatan 2020 khususnya teman-teman dari kelas D yang selalu memberikan dorongan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi.

Semoga Allah SWT memberikan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan, dan semangat. Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan. Penulis berharap skripsi ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang Sistem Informasi serta dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Mei 2024

Usmanur Dian Iswanti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Penelitian	8
1.4 Tujuan.....	8
1.5 Manfaat.....	9
1.6 Relevansi Sistem Informasi.....	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Artificial Intelligence.....	13
2.2 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2)</i>	15
2.3 SEM-PLS (Structural Equation Modeling – Partial Least Square).....	18
2.4 Aplikasi Question.AI.....	18

2.5	Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		29
3.1	Studi Literatur dan Observasi	29
3.2	Identifikasi Masalah	30
3.3	Model Konseptual	31
3.4	Hipotesis Penelitian.....	32
3.4.1	<i>Performance Expectancy</i>	32
3.4.2	<i>Effort Expectancy</i>	32
3.4.3	<i>Social Influence</i>	33
3.4.4	<i>Facilitating Conditions</i>	33
3.4.5	<i>Hedonic Motivation</i>	34
3.4.6	<i>Price Value</i>	35
3.4.7	<i>Habit</i>	35
3.4.8	<i>Personal Innovativeness</i>	36
3.4.9	<i>Behavioral Intention</i>	37
3.5	Menentukan Populasi dan Sampel.....	37
3.5.1	Populasi	37
3.5.2	Sampel.....	38
3.5.3	Teknik Sampling	38
3.6	Penyusunan Instrumen Kuesioner	41
3.7	Penyebaran Kuesioner	46

3.8	Pengujian Instrumen Penelitian.....	46
3.8.1	Uji Validitas.....	47
3.8.2	Uji Reliabilitas	53
3.9	Pengolahan dan Analisis Data	54
3.9.1	Analisis Deskriptif	54
3.9.2	Analisis Inferensial.....	54
3.10	Hasil dan Pembahasan.....	57
3.11	Penarikan Kesimpulan dan Saran.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		58
4.1	Demografi Responden.....	58
4.1.1	Jenis Kelamin Responden	58
4.1.2	Tingkatan Kelas Responden.....	59
4.1.3	Frekuensi Penggunaan Aplikasi Oleh Responden	60
4.2	Analisis Deskriptif.....	61
4.2.1	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	61
4.2.2	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	63
4.2.3	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Social Influence (SI)</i>	65
4.2.4	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Facilitating Condition</i>	67
4.2.5	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Hedonic Motivation</i>	70
4.2.6	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Price Value</i>	71
4.2.7	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Habit</i>	73

4.2.8	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Personal Innovativeness</i>	75
4.2.9	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention</i>	78
4.2.10	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Use Behavior</i>	79
4.3	Analisis Inferensial.....	81
4.3.1	Outer Model	82
4.3.2	Inner Model.....	87
4.3.3	Pengujian Hipotesis.....	90
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
4.4.1	Hubungan <i>Performance Expectancy</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i> 94	
4.4.2	Hubungan <i>Effort Expectancy</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i>	96
4.4.3	Hubungan <i>Social Influence</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i>	98
4.4.4	Hubungan <i>Facilitating Condition</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i>	101
4.4.5	Hubungan <i>Facilitating Condition</i> Terhadap <i>Use Behavior</i>	102
4.4.6	Hubungan <i>Hedonic Motivation</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i> ...	104
4.4.7	Hubungan <i>Price Value</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i>	106
4.4.8	Hubungan <i>Habit</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i>	108
4.4.9	Hubungan <i>Habit</i> Terhadap <i>Use Behavior</i>	110
4.4.10	Hubungan <i>Personal Innovativeness</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i> 111	
4.4.11	Hubungan <i>Behavioral Intention</i> Terhadap <i>Use Behavior</i>	113

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Negara Teroptimis akan Keberadaan AI (GoodStats 2023)....	1
Gambar 1. 2 Publikasi AI Berdasarkan Bidang (Stanford University)	2
Gambar 1. 3 Pentingnya Penggunaan AI dalam Pembelajaran.....	3
Gambar 1. 4 Pendekatan Sistem Informasi	9
Gambar 2. 1 Komponen AI.....	14
Gambar 2. 2 Aplikasi Question.AI.....	19
Gambar 2. 3 Halaman Fitur Tanya-Jawab.....	20
Gambar 2. 4 Halaman Fitur Scan.....	21
Gambar 2. 5 UTAUT2 (Venkatesh et al., 2012).....	17
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	29
Gambar 3. 2 Model Konseptual (Strzelecki, 2023).....	31
Gambar 4. 1 Diagram Jenis Kelamin Responden	58
Gambar 4. 2 Diagram Tingkatan Kelas Responden	59
Gambar 4. 3 Digram Frekuensi Penggunaan Aplikasi	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Tabel Perhitungan Sampel.....	40
Tabel 3. 2 Instrumen Pertanyaan.....	41
Tabel 3. 3 Keterangan Skala Likert.....	46
Tabel 3. 4 Uji Validitas Variabel Performance Expectancy.....	48
Tabel 3. 5 Uji Validitas Variabel Effort Expectancy	48
Tabel 3. 6 Uji Validitas Variabel Social Influence	49
Tabel 3. 7 Uji Validitas Variabel Facilitating Condition	49
Tabel 3. 8 Uji Validitas Variabel Hedonic Motivation	50
Tabel 3. 9 Uji Validitas Variabel Price Value	50
Tabel 3. 10 Uji Validitas Variabel Habit.....	51
Tabel 3. 11 Uji Validitas Variabel Personal Innovativeness.....	51
Tabel 3. 12 Uji Validitas Variabel Behavioral Intention.....	52
Tabel 3. 13 Uji Validitas Variabel Use Behavior.....	52
Tabel 3. 14 Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 3. 15 Kriteria Penilaian Outer Model.....	55
Tabel 3. 16 Kriteria Penilaian Inner Model	56
Tabel 4. 1 Frekuensi Jawaban Variabel Performance Expectancy.....	61
Tabel 4. 2 Hasil Statistik Variabel Performance Expectancy	62
Tabel 4. 3 Frekuensi Jawaban Variabel Effort Expectancy	64
Tabel 4. 4 Hasil Statistik Variabel Effort Expectancy	65
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Variabel Social Influence	66
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Variabel Social Influence	67

Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Variabel Facilitating Condition.....	68
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Variabel Facilitating Condition.....	69
Tabel 4. 9 Frekuensi Jawaban Variabel Hedonic Motivation.....	70
Tabel 4. 10 Hasil Statistik Variabel Hedonic Motivation.....	71
Tabel 4. 11 Frekuensi Jawaban Variabel Price Value	72
Tabel 4. 12 Hasil Statistik Variabel Price Value	73
Tabel 4. 13 Frekuensi Jawaban Variabel Habit	74
Tabel 4. 14 Hasil Statistik Variabel Habit	75
Tabel 4. 15 Frekuensi Jawaban Variabel Personal Innovativeness	76
Tabel 4. 16 Hasil Statistik Variabel Personal Innovativeness	77
Tabel 4. 17 Frekuensi Jawaban Variabel Behavioral Intention	78
Tabel 4. 18 Hasil Statistik Variabel Behavioral Intention	79
Tabel 4. 19 Frekuensi Jawaban Variabel Use Behavior	80
Tabel 4. 20 Hasil Statistik Variabel Use Behavior	81
Tabel 4. 21 Nilai Outer Loadings.....	82
Tabel 4. 22 Nilai Average variance extracted (AVE)	84
Tabel 4. 23 Nilai Cross-Loadings.....	85
Tabel 4. 24 Nilai Akar AVE (Fornell-Larcker Criterion)	86
Tabel 4. 25 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite reliability	87
Tabel 4. 26 Nilai R-square	88
Tabel 4. 27 Nilai f-square.....	89
Tabel 4. 29 Tabel Uji Hipotesis.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian (1).....	124
Lampiran 2. Surat izin Penelitian (2).....	125
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	126
Lampiran 4. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner di SMA Negeri Mojokerto ..	133
Lampiran 5. Hasil Analisis Statistik Inferensial.....	135
Lampiran 6 Model Struktural.....	138