

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdu'a, A. R., & Wasiyanti, S. (2019). *Pengukuran Kualitas E-Commerce Shopee Terhadap Kepuasan Pengguna*. *XXI(2)*, 143–148.  
<https://doi.org/10.31294/p.v20i2>
- Aco, A., & Endang, A. H. (2018). Analisis Bisnis E-Commerce pada Mahasiswa Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar Aco, Ambo, and Andi Hutami Endang. "Analisis Bisnis E-Commerce Pada Mahasiswa Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar" 2 (2017): 3. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, 2(1), 3.
- Agus Afandi. (2014). *Metodologi Penelitian Sosial Kritis* (Issue April).
- Agus, N. A. (2007). *Mudah Belajar Matematika*. Jakarta: Pusat Perbukuan Departemen Pendidikan Nasional.
- Ahdiat, A. (2023). *5 E-Commerce dengan Pengunjung Terbanyak Kuartal I 2023*. Databoks. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/05/03/5-e-commerce-dengan-pengunjung-terbanyak-kuartal-i-2023>
- Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika UNAND*, 8(1), 179. <https://doi.org/10.25077/jmu.8.1.179-188.2019>
- Amin, N. F., Garancang, S., Abunawas, K., Makassar, M., Negeri, I., & Makassar, A. (2023). *KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN*. 14(1), 15–31.
- Andry, J. F., Christianto, K., & Wilujeng, F. R. (2019). Using Webqual 4.0 and

Importance Performance Analysis to Evaluate E-Commerce Website. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 5(1), 23.  
<https://doi.org/10.20473/jisebi.5.1.23-31>

Athallah, M. A., & Kraugusteeliana, K. (2022). Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *CogITo Smart Journal*, 8(1), 171–182.  
<https://doi.org/10.31154/cogito.v8i1.374.171-182>

Barnes, S. J., & Vidgen, R. (2002). An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Qualit. *Journal of Electronic Commerce Research*, 3, 114–127.

Barnes, S. J., & Vidgen, R. (2003). Measuring Web site quality improvements: a case study of the forum on strategic management knowledge exchange. *Industrial Management & Data Systems*, 103(5), 297–309.  
<https://doi.org/10.1108/02635570310477352>

Cahyo, K. N., Martini, & Riana, E. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Kuesioner Pelatihan pada PT Brainmatics Cipta Informatika. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 1(1), 45–53.  
<http://ejurnal.seminar-id.com/index.php/josh/article/view/44>

Daradjat, M. D., Hidayat, & Saputra, R. (2021). Evaluasi Mutu Website Politeknik Negeri Bandung Menggunakan Metode Webqual 4.0. *SIGMA-Mu*, 13(2), 23–30. [www.polban.ac.id](http://www.polban.ac.id)

Devitasari, D., Wati, T., & Sarika, S. (2021). Analisis Kualitas Website Tokome Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 6(1), 57.

<https://doi.org/10.32493/informatika.v6i1.8130>

Dewi, S. K., & Sudaryanto, A. (2020). Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan , Sikap dan Perilaku Pencegahan Demam Berdarah. *Seminar Nasional Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta (SEMNASKEP) 2020*, 73–79.

Farhan Ahmad Hanief, & R Oktini, D. (2024). Pengaruh Influencer Marketing dan Social Media Marketing terhadap Keputusan Pembelian. *Bandung Conference Series: Business and Management*, 4(1), 589–598.  
<https://doi.org/10.29313/bcsbm.v4i1.11423>

Fatimah, F., & Zakaria, M. (2021). Analisis Tingkat Kinerja Pdam Tirta Mon Pase Dalam Melayani Keluhan Pelanggan Berdasarkan Metode Importance Performance Analysis. *Journal of Industrial Engineering and Operation Management*, 4(1), 10–16. <https://doi.org/10.31602/jieom.v4i1.5334>

Fatmala, W. S., Suprpto, & Rachmadi, A. (2018). Analisis kualitas layanan website e-commerce berrybenka terhadap kepuasan pengunjung menggunakan metode webqual 4.0 dan importance performance analysis (ipa). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(1), 175–183.

Fernanda, M. (2019). Pengaruh Promosi Penjualan, Daya Tarik Iklan Internet, dan Kualitas Website Terhadap Pembelian Impulsif. *JURNAL MANAJEMEN BISNIS DAN KEWIRAUSAHAAN*, 3, 07–12.

Firmansyah, M. D., & Herman, H. (2021). Perancangan Web E- Commerce Berbasis Website pada Toko Ida Shoes. *Journal of Information System and*

*Technology*, 4(1), 361–372. <https://doi.org/10.37253/joint.v4i1.6330>

Garung, C. Y., Ekonomi, F., Bisnis, D., & Cendana, U. N. (2020). *PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI TERHADAP PENGELOLAAN ALOKASI DANA DESA ( ADD ) DALAM PENCAPAIAN GOOD GOVERNANCE PADA DESA MANULEA , KECAMATAN SASITAMEAN ,* 8(1), 19–27.

Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*. (8th ed.). Semarang Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hermiati, R., Asnawati, & Kanedi, I. (2021). Pembuatan E-Commerce Pada Raja Komputer Menggunakan Bahasa. *Jurnal Media Infotama*, 17(1), 54–66. <https://jurnal.unived.ac.id/index.php/jmi/article/view/1317>

Ho, S. (2018). *What consumers think of Indonesia's top 6 ecommerce sites*. TECHINASIA. <https://www.techinasia.com/talk/consumers-think-ecommerce-players-indonesia>

Hygia Altonie, Lelo Sintani, Uda, T., Yunikewaty, Y., Christa, U. R., & Pambelum, Y. J. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Katingan. *Journal Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial*, 14(2), 340–362. <https://doi.org/10.37304/jpips.v14i2.7777>

Ihsan, A. A., Hidayati, U., & Mardinawati, M. (2022). Analisis Kualitas Website Dengan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis. *Keunis*, 10(2), 29. <https://doi.org/10.32497/keunis.v10i2.3519>

- Islami, C. D., & Kusumahadi, K. (2023). *PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA ( STUDI PADA E-COMMERCE ZALORA INDONESIA DI KOTA BANDUNG )* Chaerina Dewi Islami Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Telkom , Indonesia Krishna Kusumahadi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Telk. 17(1), 490–509.
- Janna, N. M., & Herianto. (2021). Artikel Statistik yang Benar. *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, 18210047, 1–12.
- Khansa, A. (2021). *Pengertian Sistem Informasi: Tujuan dan Komponennya*. Gramedia.Com. <https://www.gramedia.com/literasi/sistem-informasi/>
- Kurniawan, D., & Nikhlis, N. (2020). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Terhadap Loyalitas Pelanggan E-Commerce Bukalapak. *Elkom : Jurnal Elektronika Dan Komputer*, 13(2), 158–168. <https://doi.org/10.51903/elkom.v13i2.535>
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2010). *Manajemen Information System: Managing the Digital Firm*. In *New Jersey: Prentice Hall*.
- Mandias, G., Septiawan, Y., & Bojoh, M. J. (2021). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Ipa Terhadap Situs Sla Tompaso. *CogITo Smart Journal*, 07-No.2.
- Mardalena, O., & Andryani, R. (2021). Analisis Kualitas Layanan Website Pada Universitas Dan Importance Performance Analysis ( IPA ). *Journal of Information Systems and Informatics*, 3(4), 615–633.
- Marliana, R. R. (2020). PARTIAL LEAST SQUARES-STRUCTURAL

EQUATION MODELING PADA HUBUNGAN KUALITAS GOOGLE CLASSROOM BERDASARKAN. *Jurnal Matematika Statistika & Komputasi*, 16(2), 174–186. <https://doi.org/10.20956/jmsk.v>

Narida, M. G. (2021). Persepsi Pengguna E-Commerce Terhadap Kualitas Informasi Pembelian Barang Dengan Metode Pembayaran Cash on Delivery (Cod) Berdampak Pada Terjadinya Pengancaman Kepada Kurir Jasa Expedisi. *Kinesik*, 8(2), 176–188. <https://doi.org/10.22487/ejk.v8i2.165>

Nasution, A. R. S. (2021). Identifikasi Permasalahan Penelitian. *ALACRITY: Journal of Education*, 1(2), 13–19. <https://doi.org/10.52121/alacrity.v1i2.21>

Ningsih, N. A., & Abidin, M. R. (2021). Perancangan Design User Interface Website Pada Pet Shop Azria Di Kabupaten Lamongan. *Jurnal Barik*, 2(3), 202–216. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JDKV/>

Padmowati, R. de L. E., & Buditama, A. T. (2019). Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS) Aplikasi Perangkat WebQual 4.0 Untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Student Portal Unpar. *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS)*, 715–719. <https://seminar-id.com/semnas-sainteks2019.html>

Palipi, P., Rajaguguk, E., Aritonang, M., Yohanna, M., & Rumapea, Y. Y. (2022). Pengukuran Kualitas Layanan Website Dengan Metode Webqual (Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik Universitas Methodist Indonesia). *Methosisfo : Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 2(2), 60–70. <https://ojs.fikom-methodist.net/index.php/methosisfo/article/view/63>

Pamungkas, R. A., Alfarishi, E., Aditiarna, E., Muklhisin, A., & Aziza, R. F. A.

- (2019). Analisis Kualitas Website Smk Negeri 2 Sragen Dengan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (Ipa). *Jurnal Tekno Kompak*, 13(1), 12. <https://doi.org/10.33365/jtk.v13i1.220>
- Pamungkas, R., & Saifullah. (2019). Evaluasi Kualitas Website Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun Menggunakan Webqual 4.0 Website Quality Evaluation of Program Studi Information Systems at Universitas PGRI Madiun Using Webqual 4.0. *Intensif*, 3(1), 2549–6824.
- Pranitasari, D., & Sidqi, A. N. (2021). Analisis Kepuasan Pelanggan Elektronik Shopee menggunakan Metode E-Service Quality dan Kartesius. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 18(02), 12–31. <https://doi.org/10.36406/jam.v18i02.438>
- Putri, M. P., Herawati, H., & Sari, I. P. (2021). Analisis Kualitas Website Gtass Menggunakan Metode Webqual 4.0 Modifikasi. *JOINTECS (Journal of Information Technology and Computer Science)*, 6(2), 99. <https://doi.org/10.31328/jointecs.v6i2.2369>
- Rainer, R. K., & Cegielski, C. G. (2013). *Introduction to information systems*.
- Ramadhanti, E., & Marlana, N. (2021). Analisis strategi kualitas layanan menggunakan metode importance -performance analysis ( ipa ). *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*, 23(3), 431–441.
- Risdiana Chandra Dhewy. (2022). Pelatihan Analisis Data Kuantitatif Untuk Penulisan Karya Ilmiah Mahasiswa. *J-ABDI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(3), 4575–4578. <https://doi.org/10.53625/jabdi.v2i3.3224>

- Rizki, M. A. K., & Pasaribu, A. F. O. (2021). Rancang Bangun Aplikasi E-Cuti Pegawai Berbasis Website (Studi Kasus: Pengadilan Tata Usaha Negara). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(3), 1–13. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/view/887>
- Rohadi, E., Noor, S. A., & Nuzula, M. I. F. (2020). Analisis Hasil Klasifikasi Seminar Menggunakan Metode Statistik Deskriptif Deskriptif Dan Inferensial (Studi Kasus Politeknik Negeri Malang). *Seminar Informatika Aplikatif Polinema (SIAP) 2020*, 58–63.
- Rohman, F., & Kurniawan, D. (2017). Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer*, 3(1), 1–8. <http://www.bsi.ac.id><http://www.nusamandiri.ac.id>
- Rusli, M., & Alisyah, M. R. (2021). Penerapan Etika Bisnis Islam Di Zaman Digital (Studi Pada Bukalapak. com). *Ats-Tsarwah: Jurnal Hukum Ekonomi*, 1(1), h. 30-51. <https://e-journal.stishid.ac.id/index.php/ats-tsarwah/article/view/102>
- S.Barnes, S., & Vidgen, R. (2000). WebQual: An Exploration of Website Quality Recommended Citation WebQual: An Exploration of Web-site Quality. *European Conference on Information Systems (ECIS)*, 1–9. <http://aisel.aisnet.org/ecis2000/74>
- Salamah, I., Lindawati, L., Fadhli, M., & Kusumanto, R. (2020). Evaluasi Pengukuran Website Learning Management System Polsri Dengan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Digit*, 10(1), 1. <https://doi.org/10.51920/jd.v10i1.151>
- Santika, A. A., Saragih, T. H., & Muliadi, M. (2023). Penerapan Skala Likert pada



- Klasifikasi Tingkat Kepuasan Pelanggan Agen Brilink Menggunakan Random Forest. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (JustIN)*, 11(3), 405. <https://doi.org/10.26418/justin.v11i3.62086>
- Saputra, J., Satrianansyah, Wijaya, H. O. L., & Rahman, T. (2021). Analisis Kualitas Website Institut XYZ Menggunakan Metode Webqual dan IPA. *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, 5(1), 318–327.
- Setiawan, A. D., Yamani, A. Z., & Winati, F. D. (2022). Pengukuran Kepuasan Konsumen Menggunakan Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus UMKM Ahul Saleh). *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan*, 1(4), 286–295. <https://doi.org/10.55826/tmit.v1i4.62>
- Siregar, J. A. S., & Handoko, K. (2021). pengembangan sistem presensi karyawan dengan teknologi GPS berbasis web. *Jurnal Comasie*, 6(2), 3. [http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/comasiejournal%0AJurnal Comasie ISSN \(Online\) 2715-6265%0APERANCANGAN](http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/comasiejournal%0AJurnal%0AComasie%0AISSN%0A(Online)%0A2715-6265%0APERANCANGAN)
- Siregar, Y. S., Darwis, M., Baroroh, R., & Andriyani, W. (2022). *Peningkatan Minat Belajar Peserta Didik dengan Menggunakan Media Pembelajaran yang Menarik pada Masa Pandemi Covid 19 di SD Swasta HKBP 1 Padang Sidempuan*. 2, 69–75. <https://doi.org/10.56972/jikm.v2i1.33>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Issue Oktober).
- Sumarna, D. L., & Faisal, M. (2020). Pengukuran dan Perbaikan Kualitas Pelayanan PT Pos Indonesia Menggunakan Metode Importance Performance

- Analysis (IPA). *Jurnal Logistik Bisnis*, 10(1), 52.  
<https://doi.org/10.46369/logistik.v10i1.696>
- Suriani, N., & Jailani, M. S. (2023). *Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau. 1*, 24–36.
- Susanto, R. (2021). Keputusan Nasabah Dilihat dari Kualitas Layanan dan Promosi Pada PT. Bank BPR Cincin Permata Andalas Cabang Padang. *Jurnal Pundi*, 5(2), 237–252. <https://doi.org/10.31575/jp.v5i2.361>
- Taluke, D., Lakat, R. S. M., Sembel, A., Mangrove, E., & Bahwa, M. (2019). Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove Di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat. *Spasial*, 6(2), 531–540.
- Wisudawati, N., Irfani, M. G., Hastarina, M., & Santoso, B. (2023). Penggunaan Metode Importance-Performance Analysis (IPA) Untuk Menganalisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan. *Integrasi : Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 8(1), 32–39.  
<https://doi.org/10.32502/js.v8i1.5969>
- Yodi, Y. (2018). Analisis Kualitas Situs Web Batampos Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 2(2), 591–596. <https://doi.org/10.29207/resti.v2i2.501>
- Yuliansyah. (2020). *Buku Penunjang Bahan Ajar Matematika SMK Kelas XII*. CV SUKA ILMU