

**PENGARUH PERCEIVED EASE OF USE, PERCEIVED USEFULNESS,  
PERCEIVED SECURITY, DAN PERCEIVED CREDIBILITY MOBILE  
BANKING SEBAGAI DIGITAL PAYMENT TERHADAP PENGELOLAAN  
KEUANGAN MAHASISWA S1 AKUNTANSI DI PTN SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Rizky Embun Arifah**

**20013010063/FEB/EA**

**Kepada**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2024**

**PENGARUH PERCEIVED EASE OF USE, PERCEIVED USEFULNESS,  
PERCEIVED SECURITY, DAN PERCEIVED CREDIBILITY MOBILE  
BANKING SEBAGAI DIGITAL PAYMENT TERHADAP PENGELOLAAN  
KEUANGAN MAHASISWA S1 AKUNTANSI DI PTN SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi**



**Oleh:**

**Rizky Embun Arifah**

**20013010063/FEB/EA**

**Kepada**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE*, *PERCEIVED USEFULNESS*,  
*PERCEIVED SECURITY*, DAN *PERCEIVED CREDIBILITY MOBILE*  
BANKING SEBAGAI *DIGITAL PAYMENT* TERHADAP PENGELOLAAN  
KEUANGAN MAHASISWA S1 AKUNTANSI DI PTN SURABAYA**

Disusun Oleh:

**Rizky Embun Arifah**  
20013010063

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
pada tanggal: 31 Mei 2024

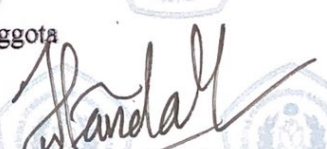
Pembimbing:  
Pembimbing Utama

Tim Penguji:  
Ketua

  
**Dra. Ec. Tituk Diah Widajantie, M.Aks**  
NIP. 196701231993032001

  
**Drs. Ec. Munari, MM., CAPM, CIBA**  
NIP. 20219940922231

Anggota

  
**Nanda Wahyu Indah Kirana, S.E., M.Ak.**  
NIP. 20219930329233

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP**  
NIP. 196304201991032001

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Rizky Embun Arifah  
NPM : 20013010063  
NIK : 3515165808010002  
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo/18 Agustus 2001  
Alamat : Desa Kalisampurno RT 20 RW 05, Tanggulangin, Sidoarjo,  
Jawa Timur  
Judul Artikel : *The Effect of Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness,  
Perceived Security, and Perceived Credibility Mobile Banking  
as a Digital Payment on the Financial Management of  
Undergraduate Accounting Students at State Universities in  
Surabaya*

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/ terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 3 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Rizky Embun Arifah

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah Swt dengan segala rahmat dan karunia yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE*, *PERCEIVED USEFULNESS*, *PERCEIVED SECURITY*, DAN *PERCEIVED CREDIBILITY MOBILE BANKING* SEBAGAI *DIGITAL PAYMENT* TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN MAHASISWA S1 AKUNTANSI DI PTN SURABAYA”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada program pendidikan S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam menyelesaikan skripsi penulis mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan, bantuan, dukungan serta doa dari beberapa pihak sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan segala cinta dan hormat penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT. yang senantiasa memberikan rahmat, berkat, serta hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dalam keadaan sehat wal-afiat.
2. Kepada kedua orang tua penulis atas segala bentuk pengorbanan, perhatian, jerih payah, dan cinta kasihnya yang berperan besar dalam kehidupan penulis.

3. Dra. Ec. Tituk Diah Widajantie, M.Aks. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, arahan, dan bimbingannya sehingga penulis mampu menyusun skripsi dengan baik.
4. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, CfrA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Dr. Tantina Haryati, S.E, M.Aks. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Dr. Diah Hari Suryaningrum, SE, MSi, Ak, CMA, MCE. selaku dosen wali penulis.
9. Seluruh dosen program studi akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta dukungan selama penulis menuntut ilmu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
10. Kepada para responden penelitian, mahasiswa S1 akuntansi di Perguruan Tinggi Negeri Surabaya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis memperoleh data sebagai bahan penelitian dalam penyusunan tugas akhir.

11. Kepada teman-teman penulis, Marcella Islamay Ellen, Jesica Ayu Revila, Tarisa Ardiyanti, Evinda Fenny yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi.
12. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
13. Terakhir, penulis ingin berterima kasih kepada diri sendiri karena telah berjuang sampai akhir.

Di penghujung kata hanya ucapan terima kasih yang dapat penulis sampaikan dari lubuk hati terdalam. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan di dalamnya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca supaya skripsi ini dapat menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan ilmu yang berguna bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, 15 Mei 2024

Rizky Embun Arifah

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
ABSTRAK .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Perumusan Masalah.....	10
1.3    Tujuan Penelitian.....	11
1.4    Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1.    Manfaat Teoritis .....	12
1.4.2.    Manfaat Praktis .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
2.1.    Penelitian Terdahulu .....	14
2.2.    Landasan Teori .....	20
2.2.1.    Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	20
2.2.2.    Pengelolaan Keuangan .....	22
2.2.3. <i>Perceived</i> .....	25
2.2.4. <i>Digital Payment</i> .....	29
2.2.5. <i>Mobile Banking</i> .....	29
2.3.    Kerangka Pemikiran .....	31
2.3.1.    Pengaruh <i>Perceived Ease of Use Mobile Banking</i> sebagai <i>Digital Payment</i> terhadap Pengelolaan Keuangan Mahasiswa S1 Akuntansi di PTN Surabaya.....	32
2.3.2.    Pengaruh <i>Perceived Usefulness Mobile Banking</i> sebagai <i>Digital Payment</i> terhadap Pengelolaan Keuangan Mahasiswa S1 Akuntansi di PTN Surabaya.....	33
2.3.3.    Pengaruh <i>Perceived Security Mobile Banking</i> sebagai <i>Digital Payment</i> terhadap Pengelolaan Keuangan Mahasiswa S1 Akuntansi di PTN Surabaya.....	34



2.3.4.	Pengaruh <i>Perceived Credibility Mobile Banking</i> sebagai <i>Digital Payment</i> terhadap Pengelolaan Keuangan Mahasiswa S1 Akuntansi di PTN Surabaya.....	36
2.4.	Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Jenis Penelitian.....	39
3.2	Objek dan Subjek Penelitian.....	39
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
3.3.1	Definisi Operasional.....	40
3.3.2	Pengukuran Variabel.....	46
3.4	Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	47
3.4.1	Populasi.....	47
3.4.2	Sampel.....	47
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5.1	Jenis Data.....	49
3.5.2	Sumber Data.....	49
3.5.3	Metode Pengumpulan Data.....	50
3.6	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	51
3.6.1	Teknik Analisis.....	51
3.6.2	Uji Hipotesis.....	55
BAB IV PEMBAHASAN.....		56
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	56
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden Penelitian.....	56
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	58
4.2.1	Deskripsi Variabel <i>Perceived Ease of Use (X1)</i> .....	58
4.2.2	Deskripsi Variabel <i>Perceived Usefulness (X2)</i> .....	60
4.2.3	Deskripsi Variabel <i>Perceived Security (X3)</i> .....	62
4.2.4	Deskripsi Variabel <i>Perceived Credibility (X4)</i> .....	64
4.2.5	Deskripsi Variabel Pengelolaan Keuangan (Y).....	65
4.3	Hasil Penelitian / Analisis Data.....	67
4.3.1	Menilai <i>Outer Model</i> .....	67
4.3.2	Menilai <i>Inner Model</i> .....	74
4.4	Pembahasan.....	79

4.4.1	Pengaruh <i>Perceived Ease of Use Mobile Banking</i> sebagai <i>Digital Payment</i> terhadap Pengelolaan Keuangan pada Mahasiswa S1 Akuntansi di PTN Surabaya .....	79
4.4.2	Pengaruh <i>Perceived Usefulness Mobile Banking</i> sebagai <i>Digital Payment</i> terhadap Pengelolaan Keuangan pada Mahasiswa S1 Akuntansi di PTN Surabaya .....	80
4.4.3	Pengaruh <i>Perceived Security Mobile Banking</i> sebagai <i>Digital Payment</i> terhadap Pengelolaan Keuangan pada Mahasiswa S1 Akuntansi di PTN Surabaya .....	81
4.4.4	Pengaruh <i>Credibility Mobile Banking</i> sebagai <i>Digital Payment</i> terhadap Pengelolaan Keuangan pada Mahasiswa S1 Akuntansi di PTN Surabaya.....	82
BAB V PENUTUP .....		85
5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Saran .....	85
5.3	Keterbatasan dan Implikasi .....	86
5.3.1	Keterbatasan .....	86
5.3.2	Implikasi.....	87
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	19
Tabel 3. 1 Indikator Variabel X dan Y.....	45
Tabel 3. 2 Data Populasi Mahasiswa S1 Akuntansi di PTN Surabaya.....	47
Tabel 3. 3 Pembobotan Nilai untuk Jawaban Responden dengan Kuesioner .....	51
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Perguruan Tinggi .....	57
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Perceived Ease of Use ..	59
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Perceived Usefulness ....	61
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Perceived Security .....	63
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Perceived Credibility ....	64
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Pengelolaan Keuangan..	66
Tabel 4. 8 Nilai Outer Loading .....	69
Tabel 4. 9 Nilai Cross Loading .....	71
Tabel 4. 10 Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	72
Tabel 4. 11 Nilai Composite Reliability.....	73
Tabel 4. 12 Nilai Cronbach's Alpha .....	74
Tabel 4. 13 Nilai R-Square.....	75
Tabel 4. 14 Uji Hipotesis.....	76
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengguna Internet di Indonesia .....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	37
Gambar 4. 1 Hasil Uji Bootstrapping.....	75

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Hasil Survei Pendahuluan
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Kuesioner Tabulasi Data
- Lampiran 5 Uji Validitas Convergent
- Lampiran 6 Uji Validitas Discriminant
- Lampiran 7 Cronbach's Alpha, Composite Reliability, Average Variance Extracted (AVE)
- Lampiran 8 Menilai Inner Model
- Lampiran 9 Uji Hipotesis (Bootstrapping)

**PENGARUH PERCEIVED EASE OF USE, PERCEIVED USEFULNESS,  
PERCEIVED SECURITY, DAN PERCEIVED CREDIBILITY MOBILE  
BANKING SEBAGAI DIGITAL PAYMENT TERHADAP PENGELOLAAN  
KEUANGAN MAHASISWA S1 AKUNTANSI DI PTN SURABAYA**

**Rizky Embun Arifah**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan secara empiris mengenai pengaruh *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *perceived security*, dan *perceived credibility mobile banking* sebagai *digital payment* terhadap pengelolaan keuangan mahasiswa S1 akuntansi di Perguruan Tinggi Negeri Surabaya. Jenis penelitian yaitu penelitian kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian adalah mahasiswa S1 akuntansi di PTN Surabaya. Penentuan sampel menggunakan teknik *probability sampling* dengan metode *simple random sampling* sehingga diperoleh sampel sejumlah 98 responden. Teknik analisis penelitian ini menggunakan metode *Partial Least Square (PLS)* dan diuji menggunakan program *SmartPLS 4*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, dan *perceived security* berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengelolaan keuangan, sedangkan *perceived credibility* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap pengelolaan keuangan.

**Keywords:** *Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Perceived Security, Perceived Credibility, Pengelolaan Keuangan*