

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI KARYAWAN
PT.TJIWI KIMIA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

ANISA APRELIA NUR KHOTIMAH
19012010017/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI KARYAWAN
PT.TJIWI KIMIA**

Disusun Oleh :

ANISA APRELIA NUR KHOTIMAH
19012010017 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 3 Juni 2024

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si.
NIP. 196901132021212003

Pembimbing Utama



Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP. 196409201989032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ee. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Anisa Aprelia Nur Khotimah
NPM : 19012010017
NIK : 3516186504010001
Tempat/Tanggal Lahir : Mojokerto, 25 April 2001
Alamat : Ds. Lengkong Dsn. Lengkong RT.005/RW.002 Kec.
Mojoanyar Kab. Mojokerto
Judul Artikel : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi
Karyawan PT.Tjiwi Kimia

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil dari pemikiran sendiri, serta bukan dari saduran / terjemahan / plagiarisme.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme, maka saya bersedia apabila kelulusan dan gelar akademik yang sudah saya raih dibatalkan.

Surabaya, 3 Juni 2024
Yang menyatakan,



Anisa Aprelia Nur Khotimah
NPM. 19012010017

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada kehadirat Allah SWT yang telah mencurahkan segala nikmat, rahmat, serta hidayah-Nya sampai saat ini kepada penulis serta memberikan kemudahan dan kelancaran bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan penelitian dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Karyawan PT.Tjiwi Kimia” dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan penelitian skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana manajemen program studi manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar dalam membimbing penulis, memberikan pelajaran dan pemahaman bahwasannya pengerjaan tugas akhir ini dapat peneliti lewati dengan baik dan mudah. Demikian dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU., selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.

4. Seluruh staff dosen dan pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
5. Kepada Bapak Drs. Tatok Wibowo P, MM. selaku manager pada Koperasi Karyawan PT.Tjiwi Kimia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Koperasi Karyawan PT.Tjiwi Kimia.
6. Kepada Ibu Erna Irrawati selaku personalia pada Koperasi Karyawan PT.Tjiwi Kimia yang telah bersedia memberikan informasi dalam pengumpulan data skripsi.
7. Kepada Ibu Nurul Khamidah, S.E. selaku accounting pada Koperasi Karyawan PT.Tjiwi Kimia yang telah bersedia memberikan informasi dalam pengumpulan data skripsi.
8. Kepada cinta pertama dan panutan penulis, Ayahanda Alm. Bapak Sofuwan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik dan memotivasi penulis, serta kepada Ayah sambung penulis Alm. Bapak Syafi'i yang selalu senantiasa memotivasi dan mensupport penulis dalam menyelesaikan studi sampai sarjana. Beliau berdua memang tidak dapat melihat penulis ketika nanti penulis di wisuda memakai toga namun beliau berdua yang selalu memotivasi dan memberikan semangat pada penulis hingga penulis bisa berada di titik sekarang.
9. Kepada pintu surga penulis, Ibunda Wiwik Kanti Subekti. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, beliau juga tidak bisa merasakan berpendidikan tinggi. Namun semangat, motivasi serta do'a

yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studi hingga titik saat ini.

10. Kepada cinta kasih saudara kandung penulis/kakak penulis Rizki Bagus Setiawan, S.Pd. dan kakak ipar penulis Syavira Farnida, S.Pd. Terima kasih atas segala do'a, usaha dan *support* yang telah diberikan kepada penulis dalam proses pembuatan skripsi ini.
11. Kepada seluruh keluarga besar penulis, yang selalu membimbing, mendoakan, memotivasi, dan mensupport penulis.
12. Kepada orang-orang terdekat penulis, sahabat dan teman-teman penulis, yang juga selalu memberikan dukungan, masukan, serta hiburan selama proses penyusunan skripsi ini hingga akhir.
13. Kepada pemilik NPM.19041010199 yang telah menjadi tempat melepaskan segala keluh kesah. Terima kasih atas segala usahanya dalam memberikan hal baik untuk penulis, serta memberikan bantuan, waktu, *support*, dan menemani penulis di saat masa sulit penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis hingga saat ini.
14. Terakhir, kepada diri saya sendiri, Anisa Aprelia Nur Khotimah. Terima kasih atas segala kerja keras dan semangatnya. Terima kasih sudah mau menepikan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini. Kamu selalu berharga, tidak peduli seberapa putus asanya kamu saat ini, terus mencoba untuk bangkit, dan terima kasih banyak sudah bertahan hingga pada titik ini.

Penulis mengharapkan dengan adanya penelitian ini dapat menambah wawasan dalam berpikir untuk lebih maju dan bermanfaat bagi yang berkepentingan. Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna sehingga mengharapkan kritik dan saran yang membangun sehingga berguna bagi penyusunan untuk menyempurnakan penulisan penelitian ini.

Surabaya, 31 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Motivasi Kerja	17
2.2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	17
2.2.1.2 Fungsi Motivasi Kerja	21
2.2.1.3 Tujuan Motivasi Kerja.....	22
2.2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	22
2.2.1.5 Indikator Motivasi Kerja	26

2.2.2	Kepuasan Kerja.....	27
2.2.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja	27
2.2.2.2	Fungsi Kepuasan Kerja.....	29
2.2.2.3	Tujuan Kepuasan Kerja	29
2.2.2.4	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	30
2.2.2.5	Indikator Kepuasan Kerja.....	32
2.2.3	Kinerja Karyawan.....	33
2.2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	33
2.2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	35
2.2.3.3	Indikator Kinerja Karyawan	35
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	37
2.3.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.3.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.4	Kerangka Konseptual	40
2.5	Hipotesis	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		42
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.1.1	Definisi Operasional.....	42
3.1.1.1	Variabel Independen (X)	42
3.1.1.2	Variabel Dependen (Y).....	43

3.1.2	Pengukuran Variabel	44
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	45
3.2.1	Populasi	45
3.2.2	Sampel	45
3.3	Teknik Pengumpulan Data	47
3.3.1	Jenis Data.....	47
3.3.2	Sumber Data	48
3.3.3	Pengumpulan Data.....	48
3.4	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	49
3.4.1	Uji Validitas.....	49
3.4.2	Uji Reliabilitas.....	50
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	51
3.5.1	Teknik Analisis.....	51
3.5.2	Cara Kerja <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	53
3.5.3	Model Spesifikasi <i>Partial Least Square</i> (PLS)	54
3.5.4	Langkah-Langkah <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	55
3.5.5	Asumsi PLS	62
3.5.6	<i>Sample Size</i> (Ukuran Sampel)	62
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	64

4.1.1	Sejarah Perusahaan	64
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	67
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	67
4.2	Deskripsi Responden	68
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2.2	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.2.3	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
4.2.4	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja/Lama Bekerja.....	70
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian	71
4.3.1	Deskripsi Hasil Variabel Motivasi Kerja (X1)	72
4.3.2	Deskripsi Hasil Variabel Kepuasan Kerja (X2)	73
4.3.3	Deskripsi Hasil Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	74
4.4	Analisa dan Pengujian Hipotesis	75
4.4.1	Evaluasi Outlier	75
4.4.2	Interpretasi Hasil PLS.....	76
4.4.2.1	<i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	76
4.4.2.2	Analisis Model PLS	81
4.4.2.3	<i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural)	81

4.4.2.4	Pengujian Hipotesis	83
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
4.5.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	84
4.5.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN.....		94

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pendapatan Koperasi Karyawan PT.Tjiwi Kimia	4
Tabel 1. 2 Data Sumber Daya Manusia (SDM) di Koperasi Karyawan PT.Tjiwi Kimia Tahun 2019-2022	8
Tabel 3. 1 Indeks Skala <i>Likert</i>	45
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja/Lama Bekerja.....	71
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja (X1)	72
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja (X2)	73
Tabel 4. 7 Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y).....	74
Tabel 4. 8 Uji Outlier	75
Tabel 4. 9 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)	76
Tabel 4. 10 Cross Loading	78
Tabel 4. 11 Average Variance Extracted (AVE)	78
Tabel 4. 12 Composite Reliability	79
Tabel 4. 13 Latent Variable Correlations	80
Tabel 4. 14 R-Square.....	82
Tabel 4. 15 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	40
Gambar 3. 1 Langkah-Langkah PLS.....	56
Gambar 3. 2 Model Konstruksi Diagram Jalur PLS	58
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	67
Gambar 4. 2 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient, dan R-Square	81
Gambar 4. 3 Inner Model dengan nilai signifikansi T-Statistic Bootstraping	84

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI KARYAWAN
PT.TJIWI KIMIA**

Oleh:

**ANISA APRELIA NUR KHOTIMAH
19012010017 / FEB/ EM**

Mahasiswa Program Studi Manajemen UPN “Veteran” Jawa Timur Jl. Raya
Rungkut Madya No. 1 Gunung Anyar, Surabaya E-mail :
anisaaprelia7@gmail.com

ABSTRAK

Motivasi kerja dan kepuasan kerja berkaitan langsung dengan kinerja karyawan. Meningkat dan menurunnya kinerja karyawan dapat dirasakan oleh karyawan melalui motivasi kerja dan kepuasan kerja. Karyawan yang merasa puas dengan pekerjaan yang diperoleh akan termotivasi untuk meningkatkan kinerja, sehingga dapat mempengaruhi peningkatan pada kinerja perusahaan secara keseluruhan.

Penelitian ini dilakukan pada Koperasi Karyawan PT.Tjiwi Kimia. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Karyawan PT.Tjiwi Kimia. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan pada Koperasi Karyawan PT.Tjiwi Kimia yang berjumlah 110 karyawan. Dengan menggunakan rumus *slovin*, jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 53 responden. Pengambilan sampel menggunakan teknik *probability sampling*, dengan menggunakan metode *simple random sampling*. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan wawancara dan kuesioner. Analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS) dengan skala ukur ordinal melalui skala *likert*.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan hipotesis pertama (H1) dan hipotesis kedua (H2) diterima. Hasil penelitian menunjukkan bahwa; (1) motivasi kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan (2) kepuasan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Kepuasan Kerja; Kinerja Karyawan; Motivasi Kerja*