

**ANALISA PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU
PADA CV ES MITRA JAYA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen**



Oleh :

LUNA WINDIANTO

17012010195 / FEB / EM

PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

SKRIPSI

**ANALISA PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU
PADA CV ES MITRA JAYA SURABAYA**


Disusun Oleh :

LUNA WINDIANTO


17012010195 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 3 Juni 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si
NIP. 196901132021212003

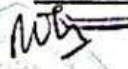
Pembimbing Utama


Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si
NIP. 196901132021212003

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP


NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Luna Windianto
N P M : 17012010195
N I K : [REDACTED]
Tempat / Tgl Lahir : [REDACTED]
Alamat Rumah : [REDACTED]
Judul Artikel : Analisa Pengendalian Persediaan Bahan Baku pada CV.
Es Mitra Jaya Surabaya

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil pemikiran saya sendiri dan bukan dari saduran / terjemahan / plagiarisme

Demikian surat pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme, maka saya bersedia apabila kelulusan dan gelar akademik yang sudah saya raih dibatalkan.

Surabaya, 3 Juni 2024

Yang menyatakan,



Luna Windianto
17012010195

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji Syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat dan kasih sayang-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir (Skripsi) yang berjudul **“ANALISA PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU PADA CV. ES MITRA JAYA SURABAYA”**. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat yang harus ditempuh oleh tingkat sarjana (S1) mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Peneliti ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan menemani peneliti selama proses penyusunan tugas akhir ini, peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan petunjuk dan kekuatan kepada peneliti. Terimakasih untuk kesempatan waktu dan ilmu yang diberikan sehingga peneliti bisa menyelesaikan pendidikan tingkat sarjana.
2. Bapak Prof. Dr. Akhmad Fauzi, MM, selaku rector Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Ibu Wiwik Handayani, SE, M.Si, selaku Dosen pembimbing dan Koordinator program studi manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak dan Ibu Dosen pengajar program studi manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

6. Ibu Gaby Cherilyn Tanujaya, selaku Direktur CV. EMJ yang telah bersedia untuk dijadikan tempat penelitian.
7. Bapak Catur Wahyu Yuli Priambodo, SE, selaku Chief Executive Officer (CEO) CV. Colista Maju Bersama yang telah bersedia untuk dijadikan tempat penelitian.
8. Ibu, Ayah, Kakak dan adik yang selalu memberikan dukungan penuh, sabar membimbing, menemani serta memberikan arahan, doa dan kasih sayang tak terhingga kepada peneliti.
9. Sahabat, teman rekan dan Senior Organisasi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman serta kesempatan berproses yang luar biasa kepada peneliti dan orang-orang baik yang menemani peneliti semasa kuliah di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
10. Ozi, Iko, Cio, Among dan Mimi, yang setia menemani, dan memberikan energi positif kepada peneliti. Terimakasih atas waktu dan kesempatannya.
11. Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan yang perlu diperbaiki, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan penelitian ini

Surabaya, 3 Desember 2023

Luna Windianto

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Batasan Masalah	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1. Persediaan.....	14
2.2.2. Pengendalian Persediaan.....	17
2.2.3. Pergudangan (Warehouse).....	20
2.2.4. Efisiensi	22
2.2.5. QR Code.....	25
2.2.6. Aplikasi Scan-IT to Office.....	29
2.2.7. PIECES	31
2.2.8. Material Requirement Planning (MRP).....	34
2.2.8.1. Sistem Material Requirement Planning (MRP).....	35
2.2.8.2. Karakteristik Material Requirement Planning (MRP).....	37
2.2.8.3 Tujuan Material Requirement Planning (MRP).....	38
2.3 Kerangka Berpikir.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41

3.1. Definisi Operasional.....	41
3.2. Pendekatan Penelitian.....	42
3.3. Lokasi Penelitian.....	43
3.4. Subjek Penelitian.....	43
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6 Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV PEMBAHASAN.....	50
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	50
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	50
4.1.2. Lokasi Perusahaan.....	50
4.1.3. Struktur Organisasi dan Sistem Kerja Perusahaan.....	51
4.2. Hasil dan Pembahasan.....	53
4.2.1. Analisis Sistem Pergudangan.....	53
4.2.2. Hasil Penerapan Aplikasi Scan-IT to Office.....	55
4.3. Hasil Analisis Data Metode PIECES.....	58
4.4. Data Permintaan Boba Milktea.....	66
4.4.1. Data Struktur Produk	68
4.4.2. Data Bill Of Material (BOM).....	68
4.4.3. Data Harga Bahan Baku	69
4.4.4. Data Biaya Persediaan.....	69
4.5. Jadwal Induk Produksi (JIP).....	70
4.6. Menentukan Kebutuhan Bahan Baku.....	71
4.7. Perhitungan Biaya Persediaan Perusahaan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kerugian Perusahaan Saat Out Of Stock Bahan Creamer	5
Tabel 2.1 Level Koreksi	28
Tabel 4.1 Kuesioner Performance.....	59
Tabel 4.2 Nilai Skor Total Domain Performance.....	59
Tabel 4.3Kuesioner Information	60
Tabel 4.4 Nilai Skor Total Domain Information.....	61
Tabel 4.5 Kuesioner Economics.....	62
Tabel 4.6 Nilai Skor Total Domain Economics	62
Tabel 4.7 Kuesioner Control.....	63
Tabel 4.8 Nilai Skor Total Domain Control	63
Tabel 4.9 Kuesioner Eficiency.....	64
Tabel 4.10 Nilai Skor Total Domain Eficiency	64
Tabel 4.11 Kuesioner Service.....	65
Tabel 4.12 Nilai Skor Total Domain Service	66
Tabel 4.13 Data pembelian boba milktea CV “EMJ” tahun 2023	67
Tabel 4.14 Data bill of material (BOM) Boba Milktea	68
Tabel 4.15 Data harga bahan baku Milktea.....	69
Tabel 4.16 Data <i>Bill Of Material</i> (BOM) Boba Milktea	69
Tabel 4.17 Nilai standar eror.....	70
Tabel 4.18 Data jadwal induk produksi boba milktea.....	70
Tabel 4.19 Total biaya persediaan dengan metode yang sudah berjalan	72
Tabel 4.20 Data Perbandingan jumlah biaya persediaan	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Masalah Pendataan Gudang	2
Gambar 1.2 Data Gerai Mixue Di Surabaya Tahun 2022	3
Gambar 1.3 Grafik Permasalahan Gudang CV Es Mitra Jaya Tahun 2022.....	4
Gambar 2.1 Perbedaan Kode Batang Dan QR Code	26
Gambar 2.2 Anatomi QR Code	27
Gambar 2.3 Aplikasi Scan IT To Office	30
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 3.1 Koneksi Telepon Selular Ke Add-In Microsoft Excel	46
Gambar 4.1 Alur Pendataan Barang Sebelum Diterapkan Sistem QR Code	53
Gambar 4.2 Alur Pendataan Barang Sesudah Diterapkan Sistem QR Code.....	54
Gambarb 4.3 Koneksi Add-In Microsoft Excel Dan Telepon Selular.....	55
Gambar 4.4 Interactive Forms Pada Aplikasi Scan-IT To Office.....	56
Gambar 4.5 Form Ddata Barang Pada Lembar Kerja Excel.....	57
Gambar 4.6 Struktur Produk Boba Milktea CV Es Mitra Jaya.....	68

**ANALISA PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU
PADA CV ES MITRA JAYA SURABAYA**

Oleh:

**LUNA WINDIANTO
17012010195/FEB/EM**

ABSTRAK

Pendataan bahan baku secara manual menyebabkan permasalahan persediaan seperti kesalahan pendataan, data ganda, dan proses *loading* gudang yang menghabiskan banyak waktu. Penelitian ini dilakukan pada perusahaan frenchise boba milktea yang sangat menjaga kualitas. Bahan baku disediakan dan diatur oleh perusahaan pusat, waktu pengandaan barang hanya bisa dipesan sesuai jadwal yang sudah ditentukan. Dengan menerapkan sistem Scan Qr-Code menggunakan aplikasi Scan-IT to Office proses pendataan barang gudang menjadi lebih efektif. Hasil penerapan sistem dievaluasi menggunakan metode PIECES dengan rata-rata kepuasan 3,58 (PUAS) dari enam domain yang diuji. Hasil perhitungan *total cost* yang telah dilakukan membuktikan penurunan biaya persediaan menggunakan *Material Requirement Planning* (MRP) dengan *Economic Order Quantity* (EOQ) mengalami penurunan. Perhitungan yang dilakukan perusahaan menunjukkan total cost persediaan sebesar Rp.32.346.426,25. Setelah dilakukan perhitungan dengan metode MRP mengalami penurunan sebesar Rp.1.460.780,23.