

**EVALUASI PENERIMAAN APLIKASI YOUCHAT TERHADAP  
PENGALAMAN BELAJAR MAHASISWA MENGGUNAKAN  
MODEL TAM  
(STUDI KASUS: PENDIDIKAN TINGGI NEGERI DI KOTA  
SURABAYA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana  
Komputer Program Studi Sistem Informasi**



**Disusun Oleh:**

**LIDYA BELA SIMARMATA**

**20082010145**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
SURABAYA  
2024**

**SKRIPSI**

**EVALUASI PENERIMAAN APLIKASI YOUCHAT TERHADAP  
PENGALAMAN BELAJAR MAHASISWA MENGGUNAKAN MODEL  
TAM  
(STUDI KASUS: PENDIDIKAN TINGGI NEGERI DI KOTA SURABAYA)**

**Disusun Oleh:**  
**LIDYA BELA SIMARMATA**  
**20082010145**

**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
pada Tanggal 27 Mei 2024**

**Pembimbing :**

**1.**


  
**Tri Lathif Mardani Sufianto, S.Kom.,  
M.T.**  
**NIP. 198902252021211001**

**2.**

  
**Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.**  
**NPT. 17119910320052**

**Tim Penguji :**

**1.**

  
**Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 198107042021212011**


**2.**

  
**Agung Brastama Putra, S.Kom.,  
M.Kom.**  
**NIP. 198511242021211003**

**3.**

  
**Anita Wulansari, S. Kom., M.Kom.**  
**NIP. 198710152022032005**

**Mengetahui,**  
**Dekan Fakultas Ilmu Komputer**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.**  
**NIP. 19681126 199403 2 001**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**EVALUASI PENERIMAAN APLIKASI YOUCHAT TERHADAP  
PENGALAMAN BELAJAR MAHASISWA MENGGUNAKAN MODEL  
TAM  
(STUDI KASUS: PENDIDIKAN TINGGI NEGERI DI KOTA SURABAYA)**


**Disusun Oleh:**  
**LIDYA BELA SIMARMATA**  
**20082010145**

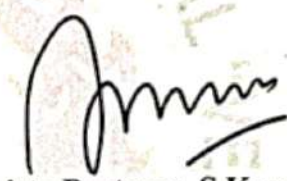
**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Mei  
Periode 2024 pada Tanggal 27 Mei 2024**

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing 1**

**Dosen Pembimbing 2**

  
**Tri Lathif Mardiyanto, S.Kom., M.T.**  
**NIP. 198902252021211001**

  
**Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.**  
**NPT. 17119910320052**

**Mengetahui,**  
**Ketua Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer**

  
**Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 19851124 2021211 003**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Lidya Bela Simarmata

NPM : 20082010145

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 27 Mei 2024 dengan judul:

**"EVALUASI PENERIMAAN APLIKASI YOUCHAT TERHADAP  
PENGALAMAN BELAJAR MAHASISWA MENGGUNAKAN MODEL  
TAM  
(STUDI KASUS: PENDIDIKAN TINGGI NEGERI DI KOTA SURABAYA)"**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut di atas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 29 Mei 2024

Dosen penguji yang memeriksa skripsi:

4. Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 198107042021212011

5. Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 198511242021211003

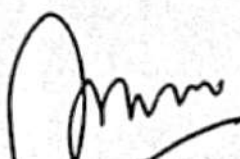
6. Anita Wulansari, S. Kom., M.Kom.  
NIP. 198710152022032005

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

  
Tri Lathif Mardiana, S.Kom., M.T.  
NIP. 198902252021211001

  
Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.  
NPT. 17119910320052



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**  
**JAWA TIMUR**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

---

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lidya Bela Simarmata

NPM : 20082010145

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**"EVALUASI PENERIMAAN APLIKASI YOUCHAT TERHADAP  
PENGALAMAN BELAJAR MAHASISWA MENGGUNAKAN MODEL  
TAM  
(STUDI KASUS: PENDIDIKAN TINGGI NEGERI DI KOTA SURABAYA)"**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi/ Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 29 Mei 2024

**Hormat Saya,**


**Lidya Bela Simarmata**

**NPM. 20082010145**

**Judul** : Evaluasi Penerimaan Aplikasi YouChat Terhadap Pengalaman Belajar Mahasiswa Menggunakan Model TAM (Studi Kasus: Pendidikan Tinggi Negeri Di Kota Surabaya)

**Penulis** : Lidya Bela Simarmata

**Pembimbing 1** : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T.

**Pembimbing 2** : Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.

---

## ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat, penggunaan teknologi telah meluas ke seluruh sektor, termasuk pendidikan. *Artificial Intelligence* (AI) kini berperan penting dalam memberikan solusi inovatif untuk berbagai tantangan, dengan kemampuan meniru kecerdasan manusia dan berpotensi menggantikan peran manusia dalam beberapa fungsi. Dalam pendidikan, AI telah terbukti meningkatkan motivasi belajar dan partisipasi aktif siswa. YouChat, sebuah chatbot AI berbasis GPT-3.5, digunakan sebagai asisten belajar yang menawarkan berbagai fitur, seperti menjawab pertanyaan dan memberikan saran ide. Berdasarkan observasi dan studi literatur yang telah dilakukan menunjukkan aplikasi ini memiliki potensi besar untuk meningkatkan pengalaman belajar mahasiswa. Oleh karena itu untuk memaksimalkan manfaat dari penggunaan YouChat, perlu dilakukan evaluasi terhadap sejauh mana penerimaan dan efektivitas aplikasi ini.

Tujuan skripsi ini untuk mengevaluasi penerimaan aplikasi YouChat terhadap pengalaman belajar mahasiswa pada pendidikan tinggi negeri di kota Surabaya dengan menggunakan model *Technology Acceptance Model* (TAM). Data dikumpulkan dari 399 mahasiswa dan diolah menggunakan teknik SEM-PLS dengan *software* SmartPLS 3.2.9, dimana pengolahan dan analisis data terdiri dari uji *outer model*, *inner model*, dan uji hipotesis.

Hasil skripsi terhadap evaluasi penerimaan aplikasi YouChat terhadap pengalaman belajar mahasiswa menggunakan model TAM menunjukkan bahwa *perceived enjoyment* dan *perceived informativeness* memiliki pengaruh signifikan terhadap *attitude*, dan *attitude* mempengaruhi *intention to use*. Variabel *trust* juga memoderasi pengaruh *perceived informativeness* terhadap *attitude*. Melalui skripsi ini wawasan terhadap penerimaan mahasiswa terhadap Aplikasi YouChat dalam proses pembelajarannya dapat dipahami sebagai evaluasi untuk perbaikan, pengembangan, dan peningkatan baik bagi pihak YouChat maupun institusi pendidikan.

**Kata Kunci:** YouChat, Edukasi, TAM, SEM-PLS

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan serta Kasih Sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang merupakan persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi S1/Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak dan dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua penulis, yaitu Ibu Dailim Silalahi dan Bapak Sudiaman Simarmata, serta kakak penulis yaitu Kak Sarah dan Kak Angel dan segenap keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, materi sehingga penulis terus termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini;
2. Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T. sebagai dosen pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan dukungan kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.
3. Bapak Arista Pratama, S.Kom., M.Kom. sebagai dosen pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan dukungan kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.
4. Bu Amalia Anjani Arifiyanti, S.Kom., M.Kom. selaku dosen wali yang selalu memberikan motivasi;
5. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom. selaku koordinator program studi Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.

7. Seluruh responden yang telah mengisi kuesioner pada skripsi ini sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
8. Teman-teman terdekat saya Icha Sinaga, Kristina Sinaga, Eklesia Simaremare, Clara Silalahi, dan Natalia Matondang yang selalu mendoakan, membantu, menghibur, memberikan motivasi dan semangat kepada penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan skripsi saya, yaitu NPM 20082010139, 20082010126, dan 20082010096 yang selalu membantu, mendorong, dan memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis selalu termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman Naposo HKBP Rungkut Kak Sherina, Kak Evelyn, Kak Meisy, Bang Andre, Bang Boston, Bang Nael, Bang Petrus, Bang Simon, Catrine, Dela, Grace, Kenny, Marvin, Sam, dan teman-teman naposo lain yang tidak bisa di sebutkan satu-satu oleh penulis, yang selalu memberikan doa, dukungan, bantuan, dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
11. Teman-teman SMA saya, Elizabeth, Sherly, dan Charmenita yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, serta menghibur penulis hingga proses pengerjaan skripsi ini dapat selesai.
12. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu-satu oleh penulis.



Dalam penyusunan skripsi ini penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam laporan ini. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis.

Surabaya, Mei 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan.....	8
1.5 Manfaat.....	8
1.6 Relevansi SI.....	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 <i>Artificial Intelligence</i> .....	13
2.2 YouChat .....	14
2.3 TAM ( <i>Technology Acceptance Model</i> ).....	15
2.4 SEM.....	17
2.5 Penelitian Terdahulu .....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Alur Penelitian.....	31
3.2 Studi Literatur dan observasi.....	31
3.3 Identifikasi Permasalahan.....	32
3.4 Model Konseptual .....	33

3.5 Hipotesis Penelitian .....	33
3.6 Menentukan Populasi dan Sampel .....	40
3.7 Penyusunan Instrumen Penelitian .....	42
3.7.1 Skala Likert.....	46
3.8 Penyebaran Pretest Kuisisioner.....	47
3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	47
3.9.1 Uji Validitas .....	47
3.9.2 Uji Reliabilitas .....	47
3.10 Pengolahan dan Analisis Data .....	48
3.10.1 Analisis Deskriptif .....	48
3.10.2 Analisis Inferensial .....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	52
4.1 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	52
4.2 Data Demografi Responden .....	57
4.2.1 Jenis Kelamin .....	58
4.2.2 Asal Universitas .....	58
4.2.3 Intensitas Penggunaan YouChat .....	59
4.3 Analisis Deskriptif.....	60
4.3.1 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (PU).....	60
4.3.2 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> (PEU).....	62
4.3.3 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Trust</i> (TR).....	64
4.3.4 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Enjoyment</i> (PE).....	66
4.3.5 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Informativeness</i> (PI) .....	68
4.3.6 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Attitude</i> (AT).....	69
4.3.7 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Intention to use</i> (IU) .....	71
4.4 Analisis Inferensial.....	72

4.4.1	<i>Outer Model</i> .....	72
4.4.1.1	<i>Convergent Validity</i> .....	73
4.4.1.2	<i>Discriminant Validity</i> .....	74
4.4.1.3	<i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i> .....	76
4.4.2	<i>Inner Model</i> .....	77
4.4.2.1	<i>R-Square</i> .....	77
4.4.2.2	<i>f-Square</i> .....	78
4.4.3	Pengujian Hipotesis.....	79
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
4.5.1	Hubungan <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Attitude</i> .....	84
4.5.2	Hubungan <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Attitude</i> .....	86
4.5.3	Hubungan <i>Perceived Enjoyment</i> terhadap <i>Attitude</i> .....	87
4.5.4	Hubungan <i>Perceived Informativeness</i> terhadap <i>Attitude</i> .....	88
4.5.5	Hubungan <i>Attitude</i> terhadap <i>Intention to use</i> .....	89
4.5.6	Hubungan <i>Trust</i> sebagai variabel moderasi .....	90
4.5.6.1	Hubungan <i>Trust</i> dengan <i>perceived usefulness</i> terhadap <i>attitude</i> ....	90
4.5.6.2	Hubungan <i>Trust</i> dengan <i>perceived ease of use</i> terhadap <i>attitude</i> ...	91
4.5.6.3	Hubungan <i>Trust</i> dengan <i>perceived enjoyment</i> terhadap <i>attitude</i> ....	91
4.5.6.4	Hubungan <i>Trust</i> dengan <i>perceived informativeness</i> terhadap <i>attitude</i>	
	92	
BAB V PENUTUP.....		94
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Saran .....	95
DAFTAR PUSTAKA .....		98
LAMPIRAN.....		105

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Negara yang Paling setuju AI lebih banyak manfaatnya daripada kekurangannya (Ipsos, 2023) .....	2
Gambar 1.2 Data 9 AI Pembuat Teks yang paling banyak digunakan di dunia (Statista, 2023) .....	4
Gambar 2.1 Logo YouChat (You.com, 2023) .....	14
Gambar 2.2 Model TAM (Davis, 1989).....	15
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	31
Gambar 3. 2 Model Konseptual oleh (Rahman et al., 2023).....	33
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin .....	58
Gambar 4. 2 Asal Universitas .....	59
Gambar 4. 3 Intensitas Penggunaan YouChat .....	59
Gambar 4. 4 Hasil Bootstrapping.....	79

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian.....	42
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	46
Tabel 3. 3 Kriteria Penilaian <i>Outer Model</i> .....	50
Tabel 3. 4 Kriteria Penilaian <i>Inner Model</i> .....	51
Tabel 4. 1 Uji Validitas <i>Perceived Usefulness</i> .....	53
Tabel 4. 2 Uji Validitas <i>Perceived Ease of Use</i> .....	53
Tabel 4. 3 Uji Validitas <i>Trust</i> .....	54
Tabel 4. 4 Uji Validitas <i>Perceived Enjoyment</i> .....	54
Tabel 4. 5 Uji Validitas <i>Perceived Informativeness</i> .....	55
Tabel 4. 6 Uji Validitas <i>Attitude</i> .....	55
Tabel 4. 7 Uji Validitas <i>Intention to use</i> .....	56
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4. 9 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (PU) .....	61
Tabel 4. 10 Hasil Statistik Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (PU).....	62
Tabel 4. 11 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> (PEU).....	62
Tabel 4. 12 Hasil Statistik Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> (PEU).....	63
Tabel 4. 13 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Trust</i> (TR) .....	64
Tabel 4. 14 Hasil Statistik Variabel <i>Trust</i> (TR).....	65
Tabel 4. 15 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Enjoyment</i> (PE).....	66
Tabel 4. 16 Hasil Statistik Variabel <i>Perceived Enjoyment</i> (PE).....	67
Tabel 4. 17 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Informativeness</i> (PI).....	68
Tabel 4. 18 Hasil Statistik Variabel <i>Perceived Informativeness</i> (PI) .....	69
Tabel 4. 19 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Attitude</i> (AT).....	69
Tabel 4. 20 Hasil Statistik Variabel <i>Attitude</i> (AT).....	70
Tabel 4. 21 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Intention to use</i> (IU) .....	71
Tabel 4. 22 Hasil Statistik Variabel <i>Intention to use</i> (IU) .....	72
Tabel 4. 23 <i>Outer Loading</i> .....	73
Tabel 4. 24 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	74
Tabel 4. 25 Fornell-Larcker Criterion .....	75
Tabel 4. 26 <i>Cross Loading</i> .....	75

Tabel 4. 27 <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i> .....	76
Tabel 4. 28 Hasil <i>R-Square</i> .....	77
Tabel 4. 29 Hasil <i>f-Square</i> .....	78
Tabel 4. 30 Hasil Uji Hipotesis .....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Pelaksanaan Skripsi .....	105
Lampiran 2. Surat Penelitian Tugas Akhir .....	106
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara dengan mahasiswa Surabaya pengguna YouChat.....	112
Lampiran 5. Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel .....	113
Lampiran 6. Hasil Nilai <i>Outer Loadings</i> .....	113
Lampiran 7. <i>Discriminant Validity</i> (Fornell-Larcker).....	114
Lampiran 8. <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross Loading</i> ).....	115
Lampiran 9. Nilai <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i> .....	116
Lampiran 10. Hasil <i>R-square</i> .....	116
Lampiran 11. Hasil <i>Effect Size (f-square)</i> .....	116
Lampiran 12. Hasil Uji Hipotesis .....	117