

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DIVISI PROJECT  
PT GALA KARYA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh:**

**Anggun Dhenniar Permata Putri  
18012010134/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DIVISI PROJECT  
PT GALA KARYA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh:**

**Anggun Dhenniar Permata Putri  
18012010134/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DIVISI PROJECT PT GALA KARYA  
SURABAYA**

**Disusun Oleh :**

**ANGGUN DHENNIAR PERMATA PUTRI**  
**18012010134 / FEB / EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 03 Juni 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Pembimbing Utama**



**Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si**  
**NIP. 196901132021212003**



**Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.**  
**NIP. 196409201989032001**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP**  
**NIP. 196304201991032001**

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Anggun Dhenniar Permata Putri  
N P M : 18012010134  
N I K : 3515144401000001  
Tempat / Tgl Lahir : Kediri / 04 Januari 2000  
Alamat Rumah : Jl. Ketapang RT-04 RW-02, Suko, Sukodono, Sidoarjo  
Judul Artikel : Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan Divisi Project PT Gala Karya Surabaya

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil pemikiran saya sendiri dan bukan dari saduran / terjemahan / plagiarisme

Demikian surat pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme, maka saya bersedia apabila kelulusan dan gelar akademik yang sudah saya raih dibatalkan.

Surabaya, 03 Juni 2024

Yang menyatakan,



Anggun Dhenniar Permata Putri  
18012010134

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas Rahmat dan hidayah yang selalu dicurahkan-Nya penulis mampu menyelesaikan Laporan Usulan Penelitian dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Divisi Project PT Gala Karya Surabaya”. Laporan usulan penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari jika dalam penyusunan Laporan Usulan Penelitian ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT,. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pratiwi. M.Si, CFP., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini. M,Si selaku Koordinator Program Sudi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd., Selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi yang telah membimbing Penulis sehingga mampu menyelesaikan.

5. Keluarga penulis yang selalu memberi dukungan dan doa kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi.
6. Semua teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas dukungan motivasi dan doa dalam proses penyelesaian skripsi.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut memberukan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari jika masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini sehingga masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis memohon maaf sebesar-besarnya atas kekurangan yang ada. Seluruh bentuk kritik dan saran yang membangun akan sangat diterima agar bisa membantu Penulis menyusun laporan yang lebih baik lagi kedepannya.

Surabaya, 18 Agustus 2023

Penulis

Anggun Dhenniar Permata Putri

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
ABSTRAK .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Penelitian Terdulu .....	8
2.2 Landasan Teori .....	10
2.2.1 Disiplin Kerja.....	10
2.2.2 Beban Kerja .....	15
2.2.3 Kinerja Karyawan .....	18
2.3 Kerangka Konseptual.....	22
2.4 Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	24
3.1.1 Definisi Operasional .....	24
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	27
3.2 Teknik Penentuan Sampel .....	27
3.2.1 Populasi.....	27
3.2.2 Sampel .....	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.3.1 Jenis Data.....	28
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	28

3.4 Uji Validitas dan Realibilitas .....	28
3.4.1 Uji Validitas .....	28
3.4.2 Uji Reabilitas .....	29
3.5. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	29
3.5.1 Teknik Analisis .....	29
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	31
3.5.4 Langkah – Langkah PLS.....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	40
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan .....	40
4.1.2 Struktur Organisasi .....	41
4.2 Karakteristik dan Deskriptif Responden .....	42
4.2.1 Karakteristik Responden.....	42
4.2.2 Deskriptif Responden .....	44
4.3 Analisis Data .....	48
4.3.1 Interpretai Hasil PLS .....	48
4.4 Pembahasan .....	54
4.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	54
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>58</b>
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>63</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Ketercapaian Proyek Periode 2019 – 2021 .....	4
Tabel 1. 2 Data Keterlambatan Karyawan Periode 2019-2021.....	5
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	43
Tabel 4. 4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden .....	44
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden .....	45
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden .....	47
Tabel 4. 7 Outer Loadings.....	48
Tabel 4. 8 Cross Loadings.....	49
Tabel 4. 9 Average Variance Extracted .....	50
Tabel 4. 10 Composite Reliability .....	51
Tabel 4. 11 <i>Latent Variable Correlations</i> .....	52
Tabel 4. 12 R Square .....	53
Tabel 4. 13 <i>Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values)</i> .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep .....	23
Gambar 3. 1 Model Struktural PLS .....	32
Gambar 3. 2 Diagram Jalur PLS .....	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 4. 2 Outer Model dengan <i>Factor Loading</i> , <i>Path Coefficient</i> dan <i>R-Square</i> .....	52

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 2 Tabulasi Kuisisioner.....	66

## **ABSTRAK**

Kinerja sangat penting bagi perusahaan karena kinerja yang tinggi dari karyawan maka pekerjaan yang diberikan atau ditugaskan kepadanya akan dapat diselesaikan dengan tepat waktu, dengan kinerja yang tinggi pihak perusahaan memperoleh keuntungan dari sudut kecilnya angka kerusakan karena semakin tidak puas dalam bekerja, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari disiplin kerja dan beban kerja terhadap kinerja pada karyawan PT Gala Karya Surabaya. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi ialah karyawan dari PT Gala Karya pada divisi konstruksi, dengan teknik sampling jenuh yang mana seluruh populasi menjadi sampel, sehingga didapat jumlah sampel sebanyak 60 responden. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode survey dan menggunakan partial least square sebagai alat analisis data. Dari hasil penelitian didapat bahwa disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Gala Karya yang mana semakin baik disiplin kerja karyawan maka akan semakin baik kinerja yang dihasilkan oleh karyawan karyawan, beban kerja juga memberikan pengaruh yang berarti terhadap kinerja karyawan yang mana tinggi beban kerja yang dirasakan oleh karyawan maka semakin kurang optimal kinerja yang dihasilkan oleh karyawan.