

Kreembangan telah berhasil. Sebab, struktur birokrasi sudah diperhatikan

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Sebagai hasil temuan yang peneliti peroleh melalui proses pengumpulan data, analisis, dan interpretasi. Salah satu kesimpulan yang mungkin adalah sebagai berikut:

- a. Komunikasi

Komunikasi yang terdapat dalam pelaksanaan kebijakan merupakan komunikasi dua arah dari Dinas Sosial kepada masyarakat dan kepada SKPD yang terkait di wilayah Surabaya. Secara keseluruhan, proses komunikasi yang terjalin antara Dinsos dan pelaksana kebijakan sudah cukup baik tapi bukan berarti tidak ada kekurangan atau kendala yang dihadapi. Dalam proses komunikasi ini, Dinas Sosial Kota Surabaya memiliki beberapa kekurangan yang perlu dibenahi, seperti server dalam sistem aplikasi kadang sering lemot jika banyak yang buka. Komunikasi yang dilakukan oleh Dinsos dengan masyarakat/RT dan RW dilakukan dengan melaksanakan sosialisasi terkait penggunaan aplikasi untuk mempermudah RT/RW dalam mengajukan warganya yang tergolong Keluarga Miskin. Kegiatan sosialisasi memang sudah dilakukan di masing-masing kelurahan. Kendala lain yang dihadapi oleh Dinas Sosial dalam proses komunikasi dengan masyarakat adalah masih ada yang salah paham mengira Gakin itu salah satu program bantuan pemerintah seperti PKH padahal riilnya itu hanya untuk update database warga Kota Surabaya yang mana apakah masih tergolong keluarga miskin ataupun statusnya sudah turun menjagi pramiskin. Terlepas itu komunikasi lainnya berjalan dengan lancar. Menyikapi permasalahan tersebut untuk mempermudah komunikasi sekarang Pemerintah Kota Surabaya membuat aplikasi “Wargaku”. Aplikasi tersebut untuk memberikan pelayanan kepada warga surabaya dan sebagai media komunikasi karena bisa diakses dimanapun dan

kapanpun. Upaya ini dirasa akan mampu meningkatkan pelayanan sesuai kebutuhan masyarakat kota Surabaya.

b. Sumber Daya

Kehadiran sinyal ini menunjukkan bahwa kecamatan yang berada dalam wilayah Kecamatan Krembangan ini mempunyai sumber daya yang luar biasa, baik staf, informasi, kewenangan, dan fasilitas. Dinas Sosial Kota Surabaya, RW, dan RT menjadi narasumber terbentuknya.

c. Disposisi

Berdasarkan bukti tersebut, kami dapat menegaskan bahwa Kecamatan Krembangan dan Dinas Sosial Kota Surabaya mempunyai disposisi yang besar. Hal ini dikarenakan personelnnya mempunyai kognisi, pengarahan, dan daya tanggap yang kuat.

d. Faktor struktur birokrasi

Berdasarkan indikasi tersebut, maka telah dibuat Standar Operasional Prosedur (SOP) pendataan Masyarakat Miskin (GAKIN) antara lain: Dinas Sosial Kota Surabaya, RT, dan RW di wilayah Kecamatan Krembangan. Organisasi-organisasi ini bertanggung jawab atas prosedur ini.