

**TINJAUAN YURIDIS TINDAKAN WANPRESTASI YANG DILAKUKAN
OLEH PELAKU USAHA MAKANAN ATAS PESANAN YANG TIDAK SESUAI
PADA APLIKASI LAYANAN ANTAR JASA ELEKTRONIK (*E-COMMERCE*)**



SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Diajukan oleh:

FRITTA OMEA MELLEENIA
NPM. 20071010277

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

SURABAYA

2024

**TINJAUAN YURIDIS TINDAKAN WANPRESTASI YANG DILAKUKAN
OLEH PELAKU USAHA MAKANAN ATAS PESANAN YANG TIDAK SESUAI
PADA APLIKASI LAYANAN ANTAR JASA ELEKTRONIK (E-COMMERCE)**



SKRIPSI

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Diajukan oleh:

FRITTA OMEA MELLENA
NPM. 20071010277

PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**TINJAUAN YURIDIS TINDAKAN WANPRESTASI YANG DILAKUKAN
OLEH PELAKU USAHA MAKANAN ATAS PESANAN YANG TIDAK SESUAI
PADA APLIKASI LAYANAN ANTAR JASA ELEKTRONIK (E-COMMERCE)**

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,

pada hari Jumat, tanggal 15 Maret 2024

Penyusun,



FRITTA OMEA MELLEENIA

NPM. 20071010277

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



ZUHDA MILA FITRIANA, S.H., LL.M.
NPT. 20 1 19920217 223

Mengetahui,
KOORDINATOR PROGRAM STUDI



ADHITYA WIDYA KARTIKA, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

HALAMAN REVISI SKRIPSI

**TINJAUAN YURIDIS TINDAKAN WANPRESTASI YANG DILAKUKAN
OLEH PELAKU USAHA MAKANAN ATAS PESANAN YANG TIDAK SESUAI
PADA APLIKASI LAYANAN ANTAR JASA ELEKTRONIK (E-COMMERCE)**

Penyusun:



FRITTA OMEA MELLEENIA
NPM. 20071010277

Skrripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
pada hari Jumat, tanggal 31 Mei 2024

Pembimbing,


ZUHDA MILA FITRIANA, S.H., LL.M.
NPT. 20119920217 223

Dewan Penguji,
Ketua


ADHITYA WIDYA KARTIKA, S.H., M.H.
NIP. 199901122 202012 2 003
Anggota I


ALDIRA MARA DITTA, C.P., S.H., M.H.
NIP. 19880322 201807 2001
Anggota II


ZUHDA MILA FITRIANA, S.H., LL.M.
NPT. 20119920217 223

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum


ADHITYA WIDYA KARTIKA, S.H., M.H.
NIP. 199901122 202012 2 003

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


DR. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**TINJAUAN YURIDIS TINDAKAN WANPRESTASI YANG DILAKUKAN
OLEH PELAKU USAHA MAKANAN ATAS PESANAN YANG TIDAK SESUAI
PADA APLIKASI LAYANAN ANTAR JASA ELEKTRONIK (E-COMMERCE)**

Penyusun:


FRITTA OMEA MELLENA
NPM. 20071010277

Skrripsi telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
pada hari Jumat, tanggal 21 Mei..... 2024


Pembimbing,

Dewan Penguji,
Ketua


ZUHDA MILA FITRIANA, S.H., LL.M.
NPT. 20 1 19920217 223


ADHITYA WIDYA KARTIKA, S.H., M.H.
NIP. 199901122 202012 2 003
Anggota I



ALDIRA MARA DITTA, C.P., S.H., M.H.
NIP. 19880322 201807 2001
Anggota II


ZUHDA MILA FITRIANA, S.H., LL.M.
NPT. 20 1 19920217 223

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum


ADHITYA WIDYA KARTIKA, S.H., M.H.
NIP. 19990112 202012 2 003

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


DR. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Fritta Omea Mellenia
Tempat, tanggal lahir : Bojonegoro, 16 Juni 2000
NPM : 20071010277
Konsentrasi : Perdata
Alamat : Green Mansion Residence E19

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul:

“TINJAUAN YURIDIS TINDAKAN WANPRESTASI YANG DILAKUKAN OLEH PELAKU USAHA MAKANAN YANG TIDAK SESUAI PESANAN PADA APLIKASI LAYANAN ANTAR JASA ELEKTRONIK (*E-COMMERCE*)” dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya ini merupakan hasil jiplakan (plagiat), maka saya bersedia dituntut di depan Pengadilan dan dicabut gelar keserjanaan (sarjana hukum) yang saya peroleh.

Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 15 Maret 2024

Penyusun,



FRITTA OMEA MELLEENIA
NPM. 20071010277

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“TINJAUAN YURIDIS TINDAKAN WANPRESTASI YANG DILAKUKAN OLEH PELAKU USAHA MAKANAN YANG TIDAK SESUAI PESANAN PADA APLIKASI LAYANAN ANTAR JASA ELEKTRONIK (E-COMMERCE)”**.

Skripsi ini ditulis guna memenuhi persyaratan kurikulum yang ada di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran “Jawa Timur” dan dimaksudkan sebagai wadah untuk menambah wawasan serta untuk menerapkan dan membandingkan teori dalam perkuliahan yang telah diterima dengan keadaan sebenarnya di lapangan. Disamping itu, diharapkan dapat memberikan bekal mengenai hal-hal yang berkorelasi dengan disiplin ilmu sebelum mengadakan penelitian guna penyusunan skripsi.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan bimbingan dan belajar serta motivasi dari beberapa pihak, maka di kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Herlina Suksmawati, M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;

4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H. selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
6. Ibu Zuhda Mila Fitriana, S.H., LL.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam pembuatan Skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini;
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu selama menempuh pendidikan ini;
8. Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi;
9. Kedua orang tua dan kakak yang telah memberikan dukungan dan semangat tiada henti selama kuliah;
10. Grup INFO (ciendy dan tari) dan Grup HAHAHIII yang telah menemani masa-masa perkuliahan dari awal hingga akhir;
11. Rhove ,Amir, Jeje, Manda, dan Fenny yang selalu ada untuk menghibur dan menyemangati dengan kehebohan dan ketantrumannya;
12. Seluruh keluarga besar Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
13. Tidak lupa saya berterimakasih kepada diri sendiri karena telah berhasil menyelesaikan Skripsi dengan segala situasi dan kondisi.

Kesempurnaan hanya milik Tuhan Yang Maha Esa, sehingga Penulis menyadari bahwa penulisan Proposal Skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun penulis terima dengan lapang dada.

Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberi balasan kebaikan kepada semua pihak yang telah memberi bantuan kepada penulis.

Surabaya, 2024

Penulis

INTISARI

Nama : Fritta Omea Mellenia
NPM : 20071010277
Tempat Tanggal Lahir : Bojonegoro, 16 Juni 2000
Program Studi : Strata 1 (S1) Hukum

“TINJAUAN YURIDIS TINDAKAN WANPRESTASI YANG DILAKUKAN OLEH PELAKU USAHA MAKANAN YANG TIDAK SESUAI PESANAN PADA APLIKASI LAYANAN ANTAR JASA ELEKTRONIK (E-COMMERCE)”

ABSTRAK

Timbulnya wanprestasi menimbulkan permasalahan pada khususnya, ketidaksesuaian dalam jasa pembelian makanan *online*, seperti yang mungkin terjadi pada transaksi aplikasi *e-commerce* layanan antar jasa makanan dapat menjadi sumber kekecewaan yang signifikan. Kerugian ini dapat mencakup waktu yang terbuang, ketidaknyamanan, yang menimbulkan permasalahan hingga timbul adanya akibat hukum. Penelitian ini bertujuan apakah perbuatan yang dilakukan oleh pelaku usaha makanan atas pesanan yang tidak sesuai telah memenuhi unsur-unsur wanprestasi dan untuk mengetahui dan memahami bagaimana akibat hukum dari wanprestasi yang dilakukan oleh pelaku usaha makanan atas pesanan yang tidak sesuai pada aplikasi *e-commerce*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian yuridis normatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan *content analysis*, studi kepustakaan dan dokumen. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif analitis serta menggunakan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perbuatan mitra usaha Penyedia Layanan Antar Jasa makanan telah melakukan wanprestasi yang menimbulkan akibat hukum sehingga dalam hal ini konsumen berhak untuk diberikan upaya hukum sebagaimana mestinya.

Kata Kunci: *Penyedia Layanan Antar Jasa, E-commerce, Akibat Hukum Wanprestasi*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	i
HALAMAN REVISI SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI	viii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Keaslian Penelitian.....	8
1.6 Metode Penelitian	11
1.6.1Jenis dan Sifat Penelitian	11
1.6.2Pendekatan	12
1.6.3Bahan Hukum	13
1.6.4Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum	15
1.6.5Analisis Bahan Hukum	16

1.6.6	Sistematika Penulisan	17
1.6.7	Jadwal Penelitian	19
1.7	Tinjauan Pustaka.....	20
1.7.1	Tinjauan Umum Prestasi dan Wanprestasi	20
1.7.1.1	Pengertian Prestasi.....	20
1.7.1.2	Pengertian Wanprestasi	21
1.7.1.3	Konsep Wanprestasi berdasarkan Asas-Asas dalam Perjanjian	22
1.7.2	Tinjauan Umum tentang <i>E-commerce</i>	24
1.7.2.1	Pengertian <i>E-commerce</i> Secara Umum.....	24
1.7.2.2	Pengaturan Hukum <i>E-commerce</i> di Indonesia berdasarkan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik	26
1.7.2.3	Asas-Asas Hukum <i>E-commerce</i> atau Hukum Transaksi Elektronik	28
1.7.2.4	Jenis-Jenis <i>E-commerce</i>	29
1.7.2.5	Konsep <i>E-commerce</i> dalam Hukum Keperdataan.....	32
1.7.2.6	Manfaat Penggunaan <i>E-commerce</i>	33
BAB II ANALISIS PERBUATAN YANG DILAKUKAN OLEH PELAKU USAHA MAKANAN DALAM LAYANAN ANTAR JASA ELEKTRONIK (E-COMMERCE) BERDASARKAN UNSUR-UNSUR WANPRESTASI.....		36

BAB III AKIBAT HUKUM DARI WANPRESTASI YANG DILAKUKAN PELAKU USAHA ATAS PESANAN YANG TIDAK SESUAI PADA APLIKASI LAYANAN ANTAR JASA ELEKTRONIK (E-COMMERCE).	49
3.1 Akibat Yang Ditimbulkan Dengan Terjadinya Wanprestasi Terhadap Pesanan Makanan Yang Tidak Sesuai Pada Aplikasi Layanan Antar Jasa Elektronik (<i>E- commerce</i>).....	49
3.2 Upaya Yang Dapat Dilakukan Untuk Penyelesaian Wanprestasi Terkait Pesanan Makanan Yang Tidak Sesuai Pada Aplikasi Layanan Antar Jasa Elektronik (<i>E-commerce</i>).....	57
BAB IV PENUTUP	67
4.1 Kesimpulan	67
4.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu atau <i>Novelty</i>	11
Tabel 1.2 Jadwal Penelitian	19

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Sertifikat *English Proficiency Test* (EPT)
- Lampiran 2 : Transkrip Sementara
- Lampiran 3 : Surat Penugasan Dosen Pembimbing
- Lampiran 4 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 : Formulir Persetujuan Judul Skripsi
- Lampiran 6 : Bukti Pembayaran UKT
- Lampiran 7 : Bukti Kartu Rencana Studi (KRS) terbaru
- Lampiran 8 : Bukti Penyerahan Laporan Bina Desa - MBKM
- Lampiran 9 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
- Lampiran 10 : Lembar Plagiarisme/Turnitin Skripsi
- Lampiran 11 : *Letter of Acceptance* (LoA) Artikel Jurnal
- Lampiran 12 : Lembar Plagiarisme/Trunitin Artikel Jurnal
- Lampiran 13 : Bukti Pendaftaran Ujian Lisan
- Lampiran 14 : Lembar Revisi Penguji