

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, J. (2019). Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gorontalo. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 6 Vol 6 No 2 (2019): Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik), 73–82. <https://doi.org/10.37606/publik.v6i2.6>
- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. (Z. Abdussamad, Ed.).
- Akbar Firyal, M., & Mohi Kurniati, W. (2018). *Studi Evaluasi Kebijakan : Evaluasi Beberapa Kebijakan di Indonesia*. <https://www.researchgate.net/publication/324079382>
- Anjani Setya, W., Hanapiah, P., & -, R. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Oleh Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan Samsat Masuk Desa. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 189–201. <https://doi.org/10.24198/cosmogov.v5i2.21739>
- Enitasari, R., & Hertati, D. (2019). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Aplikasi Berkas Mlaku Dewe Di Kantor Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo. *Public Administration Journal*, 1(6), 137–150.
- Habibie, K. D. (n.d.). *CITIZEN-CENTRIC E-GOVERMENT PELAYANAN PUBLIK*. <https://www.researchgate.net/publication/251485069>
- Hidayat, W. (n.d.). Analisis Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Tangerang Live Di Kota Tangerang. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 3(1), 48–57. <http://tangerangkota.go.id/peresmian-tangerang->
- Indonesia, P. R. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*.
- Juliarso, A. (2019). Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi Analisis Implementasi E-Government Dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Ciamis. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 10(1). [www.ciamiskab.go.id](http://www.ciamiskab.go.id).
- Kalihva, N. A., Yuwono, T., & Ghulam Manar, D. (2023). *Implementasi Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Sebagai Inovasi Pelayanan Publik Dalam Mewujudkan Pelayanan Prima di DKI Jakarta*.
- Laporan Triwulan IV PMPTSP Kecamatan Pasar Rebo tahun 2019 tentang Inovasi DPMPTSP
- Miles, M. B. , H. A. M. , & S. J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*.
- Peraturan Daerah DKI Jakarta Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
- Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 47 Tahun 2017 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik*. [www.rosda.co.id](http://www.rosda.co.id)
- Putri Gunawan, S. E. R., & Hertati, D. (2022). Inovasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Melalui Aplikasi Wargaku Berbasis Android di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 22(3), 1360. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v22i3.2462>

- Putri Ramdani, A., Sjafari, A., & Budiati, A. (2023). Implementasi Keijakan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pada Platform Elektronik Jakarta *Evolution (JakEVO)* Di Kota Jakarta Timur. *Jurnal Ilmiah Niagara*, 15(1), 5–6.
- Saputri, D. E. (2018). Analisis Pelayanan Publik Pemerintahan Desa Tlanak Kecamatan Kedungpring Kabupaten Lamongan. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 4(1). <https://doi.org/10.30996/jpap.v4i1.1280>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*.
- Suryadevi, K. R., & Fanida, H. E. (2020). Inovasi Program Online Single Submission (OSS) Dalam Layanan Izin Usaha Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Administrasi Publik UNESA*, 8(1).
- Tompo, M., Madani, M., & Fatmawati. (2021). Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Governance* Dalam Pelayanan Publik Di RSUD Lanto Daeng Pasewang Kabupaten Jeneponto. *Journal Of Public Policy and Management*, 3(1), 43–52. <https://doi.org/10.26618/jppm.v3i1.5140>
- Wardani, K. A. (2019). Urgensi Inovasi Pelayanan Bidang Administrasi Publik Di Era Disrupsi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(2), 30–35. <https://jurnal.unigal.ac.id/dinamika/article/view/2258/2021>