

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian yang didapatkan dari pembahasan yang telah diuraikan terkait Inovasi Aplikasi Jakarta *Evolution* (JakEVO) Dalam Pelayanan Perizinan *Online* Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu DKI Jakarta, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa:

##### 1. Keunggulan Relatif

Adanya aplikasi Jakarta *Evolution* (JakEVO) telah memiliki keunggulan, aplikasi tersebut dapat membuat perizinan secara mandiri kapan saja dan dimana saja. Masyarakat dipermudah dengan adanya alur pembuatan perizinan yang jelas, adanya beberapa pilihan yang ditampilkan pada laman JakEVO, serta pemohon dipermudah melakukan revisi dokumen mengajukan ulang perizinan lain. Namun, terdapat kekurangan dari inovasi aplikasi JakEVO hanya dapat diakses sesuai jam kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu DKI Jakarta, yakni dari pukul 08.00-16.00 WIB tidak dapat diakses 24 jam seperti layanan perizinan OSS.

##### 2. Kesesuaian

Pada aplikasi JakEVO proses pengerjaan berkas perizinan yang masuk dinyatakan belum sesuai dengan ketentuan waktu yang berlaku SK perizinan yang terbit melewati batas estimasi waktu yang telah ditentukan oleh DPMPSTP DKI Jakarta, yaitu seharusnya perizinan kategori mudah dengan waktu penyelesaian 3-4 hari kerja, sedangkan perizinan kategori sulit waktu

penyelesaian 20-40 hari kerja. Namun pada fokus kesesuaian kewenangan penandatanganan berkas SK perizinan telah sesuai dengan Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 47 Tahun, di mana seluruh perizinan yang masuk akan tetap ditunjukkan langsung ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu DKI Jakarta dan ditandatangani oleh Kepala Dinas PTSP.

### 3. Kerumitan

Inovasi aplikasi JakEVO dapat disimpulkan bahwa pengoperasiannya terbilang rumit. Kurangnya sosialisasi cara penggunaan website JakEVO menjadi faktor utama masyarakat sering mengalami kesulitan saat membuat perizinan dan laman JakEVO sering mengalami *error* menjadi penyebab kerumitan pengguna aplikasi JakEVO juga serta kurangnya kestabilan laman JakEVO untuk tidak *error* dengan banyaknya pengguna yang akses sehingga membuat *server* menjadi *down*

### 4. Kemampuan Diujicoba

Pada sub kajian kemungkinan diujicoba dapat disimpulkan bahwa kemungkinan diujicoba dari inovasi aplikasi JakEVO belum terpenuhi sejak diluncurkan ke masyarakat, dikarenakan uji coba hanya dilakukan oleh pihak tenaga teknis IT (*Information AND Technology*) dan tidak melakukan uji coba kepada seluruh petugas pelayanan dan masyarakat. Uji coba baru dilakukan pada tahun 2021 kepada masyarakat dan untuk petugas pelayanan. Jadi, banyak sekali masalah yang terjadi pada aplikasi JakEVO, namun masalah tersebut sudah diatasi dengan berkoordinasi antara pihak DPMPTSP DKI Jakarta

## 5. Kemampuan Diamati

Pada sub kajian kemungkinan diamati masyarakat masyarakat dimudahkan untuk melakukan pemantauan perizinan dengan fitur Riwayat perjalanan berkas pada webstie JakEVO, sehingga pemohon dapat mengetahui perjalanan berkas mulai dari proses verifikasi berkas hingga SK dinyatakan terbit. Pihak penyelenggara pun dimudahkan untuk pembuatan laporn tahunan dan data yang didapatkan adalah data akhir yang sudah dijamin akurat kebenarannya.

Disimpulkan bahwa inovasi aplikasi JakEVO dalam berbagai fokus kajian sudah terpenuhi dan bisa dikatakan aplikasi JakEVO memberi keuntungan untuk masyarakat yang akan mengajukan perizinan di DKI Jakarta, karena seluruh perizinan sudah diakomodir. Oleh karena itu, dengan adanya aplikasi Jakarta *Evolution* (JakEVO) dinyatakan bahwa inovasi pelayanan perizinan *online* di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu DKI Jakarta dapat menyelesaikan proses pelayanan perizinan bagi masyarakat DKI Jakarta dan meningkatkan pelayanan perizinan di Provinsi DKI Jakarta. Berdasarkan data yang diperoleh bahwa jumlah pelayanan perizinan online melalui aplikasi JakEVO yang ada di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu DKI Jakarta dapat menyelesaikan proses layanan perizinan. Namun, jumlah perizinan yang masuk di aplikasi JakEVO peningkatannya tidak stabil dan inovasi aplikasi JakEVO ini baru digunakan secara merata kepada seluruh masyarakat pada tahun 2021 terdapat dengan berkas sebanyak 732.103 berkas perizinan hingga tahun 2023 tercatat 318.28 berkas pengajuan yang masuk melalui aplikasi JakEVO.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis dapat memberikan saran, sebagai berikut:

1. Inovasi aplikasi JakEVO sudah menawarkan pelayanan yang baik, tetapi sangat diharapkan untuk tetap bisa mempertahankan kemudahan bagi masyarakat dalam mengakses perizinan dari segi waktu dan tempat. Selain itu, harapannya website JakEVO bisa diakses 24 jam oleh pengguna dan tidak ada Batasan waktu akses yang hanya bisa diakses saat jam kerja pelayanan DPMPTSP DKI Jakarta
2. Adanya inovasi aplikasi JakEVO seharusnya membawa peningkatan dan perubahan pada jumlah pengajuan pelayanan perizinan *online*, tetapi dari hasil penelitian belum sesuai, maka diperlukan evaluasi dari pihak DPMPTSP terhadap kesesuaian dari penerapannya inovasi ini, agar lebih meningkatkan kualitas pelayanan perizinan *online* melalui aplikasi JakEVO
3. Aplikasi Jakarta *Evolution* (JakEVO) tetap harus dilakukan peningkatan dalam sistem dan pemeliharaan *server* yang lebih maksimal, agar menghindari permasalahan *error* sistem JakEVO yang sering terjadi hingga saat ini. Perlu juga adanya keamanan data pemohon saat mengisi biodata melalui aplikasi JakEVO, agar masyarakat merasa aman akan data yang telah dicantumkan pada aplikasi. Selain itu, perlu adanya sosialisasi cara penggunaan saat masyarakat mengajukan perizinan di media sosial pihak DPMPTSP DKI Jakarta.
4. Uji coba hanya dilakukan oleh pihak tenaga teknis IT dan proses uji coba kepada masyarakat dan petugas pelayanan tidak dilakukan, hal tersebut

disayangkan sekali karena seharusnya selama masa uji coba masyarakat dan petugas pelayanan diberikan untuk mengikuti proses uji coba awal inovasi aplikasi JakEVO. Namun, selama masa uji coba yang dilakukan oleh pihak terkait terdapat masalah yang ditemukan dan masalah tersebut dapat diatasi dengan segera. Sangat diharapkan untuk tetap mempertahankan kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu DKI Jakarta mengatasi kendala yang ada dengan cepat dan tanggap

5. Kemudahan diamati dari pihak DPMPTSP DKI Jakarta dan masyarakat telah sangat membantu dalam hal pengecekan perizinan dan laporan tahunan. Sangat diharapkan untuk tetap mempertahankan fitur perjalanan berkas, sehingga masyarakat mendapat kejelasan mengenai berkas yang telah diajukan.