

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini telah berhasil merancang dan membangun sistem informasi *e-commerce* berbasis website dengan menggunakan *framework ReactJS* pada sisi *frontend* dan *ExpressJS* pada sisi *backend*. Sistem ini dikembangkan untuk memberikan kemudahan bagi pelaku usaha, khususnya pemilik toko online, dalam mengelola produk, transaksi, dan laporan. Fitur-fitur yang diimplementasikan meliputi pengelolaan stok barang, pencatatan transaksi penjualan, pengelolaan data pelanggan, pengelolaan promosi, serta penyediaan laporan penjualan. Integrasi *payment gateway Midtrans* memungkinkan proses pembayaran daring menjadi lebih mudah, aman, dan mendukung berbagai metode pembayaran yang tersedia. Hasil pengujian sistem menggunakan *User Acceptance Testing (UAT)* menunjukkan bahwa sistem telah mampu memenuhi kebutuhan fungsional pengguna. Berdasarkan umpan balik responden, fitur-fitur utama sistem dinilai berjalan dengan baik dan sesuai harapan. Tingkat penerimaan pengguna sebesar 94,2% mengindikasikan bahwa sistem yang dibangun layak digunakan dan dapat mendukung proses bisnis secara signifikan.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan keterbatasan yang ditemukan, beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut:

1. Mengintegrasikan sistem dengan layanan logistik pihak ketiga untuk mendukung proses pengiriman dan pelacakan barang secara otomatis sehingga meningkatkan kenyamanan pelanggan.
2. Mengembangkan sistem ke dalam bentuk aplikasi *mobile* atau memperkuat desain responsif agar dapat digunakan secara optimal di berbagai ukuran layar, sehingga lebih adaptif terhadap kebutuhan operasional UMKM yang bersifat dinamis dan *mobile-friendly*.

Halaman ini sengaja dikosongkan