

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PIHAK PEMBERI LAYANAN  
PARIWISATA TERHADAP WANPRESTASI DARI  
PEMBAYARAN *PAYLATER* TRAVELOKA  
(STUDI KASUS TRAVELOKA)**



**SKRIPSI**

Oleh:

**MOCH. IRFAN IBRAHIM**  
NPM. 20071010258

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI HUKUM  
SURABAYA  
2024**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PIHAK PEMBERI LAYANAN  
PARIWISATA TERHADAP WANPRESTASI DARI  
PEMBAYARAN *PAYLATER* TRAVELOKA  
(STUDI KASUS TRAVELOKA)**



**SKRIPSI**

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"  
Jawa Timur**

**Diajukan oleh:**

**MOCH. IRFAN IBRAHIM  
NPM. 20071010258**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI HUKUM  
SURABAYA  
2024**



**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PIHAK PEMBERI LAYANAN  
PARIWISATA TERHADAP WANPRESTASI DARI  
PEMBAYARAN *PAYLATER* TRAVELOKA  
(STUDI KASUS TRAVELOKA)**

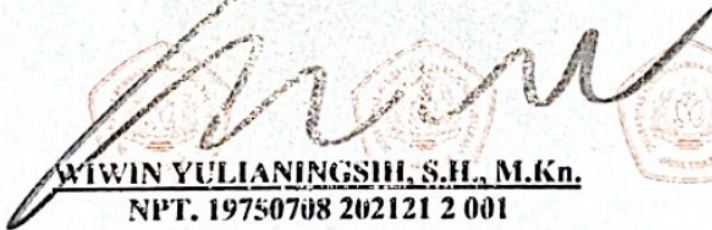
Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,  
Pada hari.. *Jumat*, tanggal.. *26 April*..2024

Penyusun,



**MOCH. IRFAN IBRAHIM**  
NPM. 20071010258

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



**WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kn.**  
NPT. 19750708 202121 2 001

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Hukum,



**ADHITYA WIDYA KARTIKA, S.H., M.H.**  
NIP. 19900112 202012 2 003



**HALAMAN REVISI SKRIPSI**

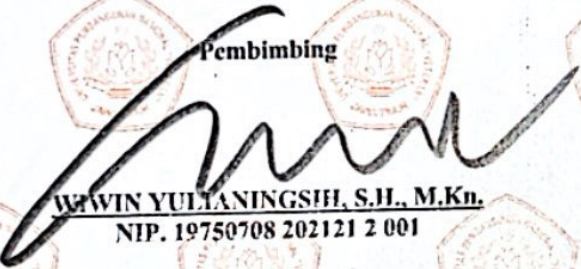
**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PIHAK PEMBERI LAYANAN  
PARIWISATA TERHADAP WANPRESTASI DARI  
PEMBAYARAN *PAYLATER* TRAVELOKA  
(STUDI KASUS TRAVELOKA)**

Penyusun,

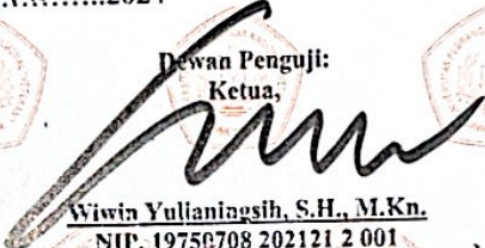
  
**MOCH. IRFAN IBRAHIM**  
NPM. 20071010258


Skripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji  
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada hari...*Kamis*., tanggal...*30 Mei*.....2024

Pembimbing

  
**WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kn.**  
NIP. 19750708 202121 2 001

Dewan Penguji:  
Ketua,

  
**Wiwin Yulianingsih, S.H., M.Kn.**  
NIP. 19750708 202121 2 001  
Anggota I,


  
**Yana Indawati, S.H., M.Kn.**  
NIP. 19790126 202121 2 004  
Anggota II,

  
**Dr. Teddy Prima Anggrawan, S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.**  
NIP. 171199110425 045

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi

  
**ADHITYA WIDYA KARTIKA, S.H., M.H.**  
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**DR. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.Si**  
NIP. 19680116 199403 2 001



**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PIHAK PEMBERI LAYANAN**  
**PARIWISATA TERHADAP WANPRESTASI DARI**  
**PEMBAYARAN PAYLATER TRAVELOKA**  
**(STUDI KASUS TRAVELOKA)**

Penyusun.


  
**MOCH. IRFAN IBRAHIM**  
NPM. 20071010258

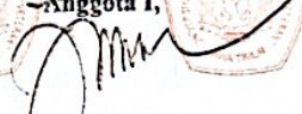
Skripsi telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji  
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada hari.. ~~Jumat~~, tanggal ~~31 Mei~~...2024

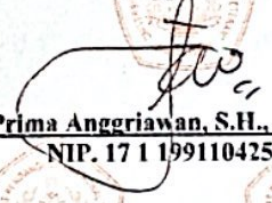
Pembimbing

  
**WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kn.**  
NIP. 19750708 202121 2 001


Dewan Penguji  
Ketua,

  
**Wiwin Yulianingsih, S.H., M.Kn.**  
NIP. 19750708 202121 2 001  
-Anggota I,


  
**Yana Indawati, S.H., M.Kn.**  
NIP. 19790126 202121 2 004  
Anggota II,

  
**Dr. Teddy Prima Anggriawan, S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.**  
NIP. 17 1 199110425 045

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi

  
**ADHITYA WIDYA KARTIKA, S.H., M.H.**  
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**DR. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.SI**  
NIP. 19680116 199403 2 001

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Moch. Irfan Ibrahim  
Tempat, tanggal lahir : Surabaya, 10 Februari 2001  
NPM : 20071010258  
Bidang/Konsentrasi : Hukum/Perdata  
Alamat : Granting Baru 6/3

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul:

**“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PIHAK PEMBERI LAYANAN PARIWISATA TERHADAP WANPRESTASI DARI PEMBAYARAN *PAYLATER* TRAVELOKA (STUDI KASUS TRAVELOKA)”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya ini merupakan hasil jiplakan (plagiat), maka saya bersedia dituntut di depan Pengadilan dan dicabut gelar keserjanaan (sarjana hukum) yang saya peroleh. Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 31 Mei 2024

Penyusun,



**MOCH. IRFAN IBRAHIM**  
NPM. 20071010258



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PIHAK PEMBERI LAYANAN UNTUK PARIWISATA DALAM SISTEM PEMBAYARAN YANG MENGGUNAKAN *PAYLATER* (STUDI KASUS TRAVELOKA)”**. Tujuan penyusunan Skripsi ini adalah untuk mempersiapkan penyusunan skripsi pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum. Selain itu, penulisan ini juga bertujuan untuk menambah wawasan pembaca dan penulis khususnya terkait keilmuan dalam Hukum Perusahaan.

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, arahan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Berhubung dengan hal tersebut, penulis mengucapkan banyak terimakasih untuk kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan Skripsi ini, di antara lain adalah:

1. Ayah dan Ibu Penulis yang mendidik, membantu dan senantiasa mendoakan hingga saat ini.
2. Almh. Dra. Ec. Hj. Sitti Ruggaya, MM. selaku Tante penulis yang juga selalu membantu keberlangsungan perkuliahan Penulis.
3. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si, selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Dra. Herlina Suksmawati, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
7. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
8. Ibu Wiwin Yulianingsih, S.H., M.Kn., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam pembuatan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu selama penulis belajar di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
10. Bapak dan Ibu Tim Penguji Seminar Hasil Skripsi yang telah memberikan kritik, saran serta evaluasi dalam penulisan penulis.
11. Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu dalam administrasi penulis.
12. Bani Said dan Bani Mucksan selaku Keluarga Besar Penulis yang telah memberikan doa dan dukungan dalam penulisan ini.
13. Rekan seperjuangan penulis pada saat magang yaitu Tiara Putri Aisyah, Fiqih Firmansyah, Annisa Auliyah.
14. Teman-teman Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yaitu, Amir, Suryo, Gibran, Gilang, Wahyu,



Rifqi, Aldi, Ucik, Shaila, Aliyah, Nisa, Missel, Alfrida, Dekha, Sascha, Amanda, Fenny, Keneisha, Alifah. Yang telah memberikan doa serta dukungan dalam menyusun skripsi ini.

15. Semua keluarga besar Dragon Empire, yang telah berjuang bersama-sama dari awal hingga sekarang.

16. Seluruh teman-teman Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang tidak dapat disebutkan penulis satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian ini, maka dari itu kritik beserta saran yang membangun sangat diharapkan. Atas perhatian dan kebijaksanaannya, terima kasih.

Surabaya, .....

Penulis

## INTISARI

Nama : Moch. Irfan Ibrahim  
NPM : 20071010258  
Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 10 Februari 2001  
Program Studi : Strata 1 (S1) Hukum  
Judul Skripsi :

**“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PIHAK PEMBERI LAYANAN  
PARIWISATA TERHADAP WANPRESTASI DARI PEMBAYARAN  
PAYLATER TRAVELOKA (STUDI KASUS TRAVELOKA)”**

### ABSTRAK

Kemajuan dan perkembangan teknologi akan informasi dan komunikasi memberikan dampak perubahan dalam segala kegiatan di kehidupan sehari-hari serta pula di segala bidang, yang mana dapat menyebabkan perubahan akan kehidupan manusia, hal ini juga dapat mempengaruhi munculnya bentuk-bentuk perbuatan hukum baru dalam sistem hukum Negara Indonesia. Perkembangan tersebut telah merambah di berbagai bidang salah satunya pada bidang pariwisata yang menghasilkan *e-tourism* atau jasa layanan pariwisata dimana masyarakat dapat menggunakan produk rencana wisata dengan mudah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan hukum yang terjadi terhadap penggunaan sistem pembayaran *Paylater* dalam pembelian jasa untuk pariwisata dan untuk mengetahui upaya hukum bagi pihak pemberi jasa pariwisata (Traveloka) apabila pengguna wanprestasi dalam perjanjian pembayaran yang menggunakan Traveloka *Paylater*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian yuridis normatif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara studi kepustakaan dan dokumen. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif analitis serta menggunakan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya hubungan hukum tersebut timbul dari suatu perjanjian elektronik yang dapat berakibat hukum bagi para pihak sehingga pihak lain dirugikan akibat wanprestasi tersebut, maka pihak yang telah melakukan wanprestasi harus menanggung akibat dari tuntutan pihak.

**Kata Kunci:** *Perjanjian, Wanprestasi, Paylater, Jasa Layanan Pariwisata.*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN REVISI SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORIGINALITAS.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Keaslian Penelitian.....	9
1.6 Metode Penelitian .....	11
1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian .....	11
1.6.2 Pendekatan .....	12
1.6.3 Bahan Hukum .....	14
1.6.4 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum .....	16
1.6.5 Analisis Bahan Hukum .....	17

1.6.6	Sistematika Penulisan.....	17
1.6.8	Lokasi Penelitian.....	19
1.7	Tinjauan Pustaka.....	20
1.7.1	Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum .....	20
1.7.2	Tinjauan Umum Perjanjian .....	23
1.7.3	Tinjauan Umum tentang Wanprestasi.....	42
1.7.4	Tinjauan Umum tentang Sistem Pembayaran.....	47
1.7.5	Gambaran Umum Traveloka.....	58
<b>BAB II HUBUNGAN HUKUM YANG TERJADI TERHADAP</b>		
<b>PENGGUNAAN SISTEM PEMBAYARAN <i>PAYLATER</i></b>		
<b>DALAM PEMBELIAN JASA UNTUK PARIWISATA.....64</b>		
2.1	Bentuk Perjanjian Yang Terjadi Antara Pengguna Sistem Pembayaran <i>Paylater</i> Dan Pemberi Jasa Layanan Pariwisata (Traveloka).....	64
2.2	Bentuk Wanprestasi Pengguna Sistem Pembayaran <i>Paylater</i> Dalam Perjanjian Sistem Pembayaran <i>Paylater</i> Untuk Pembelian Jasa Layanan Pariwisata Sesuai Ketentuan Hukum Positif Di Indonesia	83
<b>BAB III UPAYA HUKUM BAGI PIHAK PEMBERI JASA</b>		
<b>PARIWISATA (TRAVELOKA) TERHADAP PENGGUNA</b>		
<b>YANG WANPRESTASI DALAM PERJANJIAN</b>		
<b>PEMBAYARAN YANG MENGGUNAKAN TRAVELOKA</b>		
<b><i>PAYLATER</i> .....91</b>		



3.1 Akibat Hukum Dari Wanprestasi Yang Dilakukan Oleh Pengguna Jasa Layanan Pariwisata Yang Menggunakan Sistem Pembayaran <i>Paylater</i> .....	91
3.2 Upaya Hukum Dari Pemberi Jasa Layanan Pariwisata (Traveloka) Dalam Penggunaan Sistem Pembayaran <i>Paylater</i> Traveloka Oleh Pengguna Yang Wanprestasi .....	99
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>108</b>
4.1 Kesimpulan .....	108
4.2 Saran .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>117</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Sertifikat *English Proficiency Test* (EPT)
- Lampiran 2 : Transkrip Sementara
- Lampiran 3 : Surat Penugasan Dosen Pembimbing
- Lampiran 4 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 : Formulir Persetujuan Judul Skripsi
- Lampiran 6 : Bukti Pembayaran UKT
- Lampiran 7 : Bukti Kartu Rencana Studi (KRS) terbaru
- Lampiran 8 : Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM
- Lampiran 9 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
- Lampiran 10 : Lembar Plagiarisme/Trunitin Artikel Skripsi
- Lampiran 11 : Lembar Plagiarisme/Trunitin Artikel Jurnal
- Lampiran 12 : Lembar Revisi Seminar Hasil Skripsi Penguji 1
- Lampiran 13 : Lembar Revisi Seminar Hasil Skripsi Penguji 2
- Lampiran 14 : Lembar Revisi Seminar Hasil Skripsi Penguji 3



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 :	Kebaruan Penelitian (Novelty Penelitian).....	10
-----------	---	----

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1 Skema Segitiga Hubungan Hukum Traveloka Paylater.....	72
---	----