

**PELAKSANAAN GANTI KERUGIAN PADA ASURANSI  
TANGGUNG GUGAT (*Liability Insurance*) DALAM KASUS  
KECELAKAAN LALU LINTAS DARAT OLEH PT JASA  
RAHARJA CABANG JAWA TIMUR**



**SKRIPSI**  
**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum  
Pada Fakultas Hukum UPN "Veteran" Jawa Timur**

**Disusun Oleh:**

**Maria Ulfa Tri Angraini**  
**NPM.20071010210**

**PROGRAM STUDI HUKUM**  
**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA  
TIMUR**  
**SURABAYA**

**2024**



**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PELAKSANAAN GANTI KERUGIAN PADA ASURANSI TANGGUNG  
GUGAT (*Liability Insurance*) DALAM KASUS KECELAKAAN LALU  
LINTAS DARAT OLEH PT JASA RAHARJA CABANG JAWA TIMUR**

**Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,**

**Pada hari \_\_\_\_\_, tanggal \_\_\_\_\_**

**Penyusun,**

**MARIA ULFA TRI ANGGRAINI  
NPM. 20071010210**

**Menyetujui  
Dosen Pembimbing,**

**Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum.  
NIP. 19601212 198803 1 001**

**Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Hukum,**

**Adhitva Widya Kartika, S.H., M.H.  
NIP. 199001 12 202012 2 003**



HALAMAN REVISI

SKRIPSI

PELAKSANAAN GANTI KERUGIAN PADA ASURANSI TANGGUNG  
GUGAT (*Liability Insurance*) DALAM KASUS KECELAKAAN LALU  
LINTAS DARAT OLEH PT JASA RAHARJA CABANG JAWA TIMUR

Penyusun,

**MARIA ULFA TRI ANGGRAINI**

**NPM. 20071010210**

Skripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji  
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,  
Pada hari, tanggal

Pembimbing,

Dewan Penguji:

Ketua,

**Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum.**  
**NIP. 19601212 198803 1 001**

**Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum.**  
**NIP. 19601212 198803 1 001**

Anggota I,

**Dessy Maevangsari, S.H., LL.M.**  
**NPT. 20 2 19911229 221**

Anggota II,

**Abdullah Fikri, S.H.I., M.H.I.**  
**NIP. 19880319 202012 1006**

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Hukum,

**Adhitva Widya Kartika, S.H., M.H.**  
**NIP. 199001 12 202012 2 003**

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

**Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si**  
**NIP. 19680116 199403 2 001**



HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PELAKSANAAN GANTI KERUGIAN PADA ASURANSI TANGGUNG  
GUGAT (*Liability Insurance*) DALAM KASUS KECELAKAAN LALU  
LINTAS DARAT OLEH PT JASA RAHARJA CABANG JAWA TIMUR

Penyusun,

MARIA ULFA TRI ANGGRAINI  
NPM. 20071010210

Skripsi telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji  
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,  
Pada hari \_\_\_\_\_, tanggal \_\_\_\_\_

Pembimbing,

Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum.  
NIP. 19601212 198803 1 001

Dewan Penguji:  
Ketua,

Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum.  
NIP. 19601212 198803 1 001  
Anggota I,

Dessy Maeyangsari, S.H., LL.M.  
NPT. 20 2 19911229 221  
Anggota II,

Abdullah Fikri, S.H.I., M.H.I.  
NIP. 19880319 202012 1006

Mengetahui,  
Kordinator Program Studi Hukum,

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.  
NIP. 199001 12 202012 2 003

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si  
NIP. 19680116 199403 2 001



## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Ulfa Tri Anggraini  
Tempat, Tanggal Lahir : Jombang, 06 Juni 2002  
NPM : 20071010210  
Konsentrasi : Perdata  
Alamat : Jl. Bupati Ismail, Ds Badang, Ngoro

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul **“PELAKSANAAN GANTI KERUGIAN PADA ASURANSI TANGGUNG GUGAT (*Liability Insurance*) DALAM KASUS KECELAKAAN LALU LINTAS DARAT OLEH PT JASA RAHARJA CABANG JAWA TIMUR”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil dari jiplakan (plagiat) apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya ini merupakan hasil jiplakan (plagiat), maka saya bersedia dituntut di depan Pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan (Sarjanan Hukum) yang saya peroleh. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, Mei 2024



**MARIA ULFA TRI ANGGRAINI**

**NPM. 20071010210**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur dengan judul : **“Pelaksanaan Ganti Kerugian Pada Asuransi Tanggung Gugat (*Liability Insurance*) Dalam Kasus Kecelakaan Lalu Lintas Darat Oleh PT Jasa Raharja Cabang Jawa Timur”**

Penulis sadar dalam penulisan skripsi ini memiliki banyak hambatan, yang dapat terselesaikan berkat doa dan dukungan dari orang-orang tercinta penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Teristimewa untuk kedua orang tua yang saya cintai, Bapak Bambang Hariyanto dan Ibu Khoiriyah yang selalu melangitkan doa-doa baik serta memberikan motivasi dan dukungan secara moril kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan baik dan lancar, dan terimakasih telah mengantarkan saya sampai dititik ini. Tanpa doa kedua orang tua, saya bukanlah apa-apa dan tidak dapat berada di titik ini.
2. Terimakasih kepada Kakak yang saya cintai Teguh Zakaria dan Nova Dwi Pandega yang selalu memberi doa, motivasi dan semangat kepada saya hingga penulisan skripsi ini terselesaikan. Binti Nur Rahmatius Sholikhah adik yang sangat saya sayangi yang selalu memberikan doa terbaiknya.

3. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Dra. Herlina Suksmawati M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Bapak Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing penulis dalam menyusun skripsi di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu selama penulis belajar di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
10. Bapak dan Ibu Dosen Tim Penguji skripsi yang telah memberikan saran, kritik, dan menguji penulis melalui evaluasi-evaluasi yang diberikan.
11. Wanda Christalia dan Laylia Isnaini selaku sahabat tercinta penulis yang selalu memberikan doa, dukungan dan hiburan kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
12. Terimakasih kepada Maria Ulfa Tri Anggraini yaitu diri saya sendiri selaku penulis telah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan apapun, dan tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah dari

awal hingga proses penyelesaian skripsi ini, dan mampu berdiri tegak dalam menggapai gelar Sarjana Hukum.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan serta kesalahan. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Terima kasih,

Surabaya,.....

Penulis



## INTISARI

### UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR FAKULTAS HUKUM

Nama Mahasiswa : Maria Tri Ulfa Anggraini  
NPM : 20071010210  
Tempat, Tanggal Lahir : Jombang, 06 Juni 2002  
Program Studi : Strata 1 (S1) Hukum  
Judul Skripsi :

#### **Pelaksanaan Ganti Kerugian Pada Asuransi Tanggung Gugat (*Liability Insurance*) Dalam Kasus Kecelakaan Lalu Lintas Darat Oleh PT Jasa Raharja Cabang Jawa Timur**

**ABSTRAK :** Dalam penulisan skripsi ini penulis bermaksud untuk mengetahui pelaksanaan ganti kerugian pada asuransi tanggung gugat (*liability Insurance*) dalam kasus kecelakaan lalu lintas darat oleh PT Jasa Raharja Cabang Jawa Timur apakah telah sesuai dengan yurisdiksi yang mengatur terkait permasalahan yang terjadi. Selain itu penelitian ini juga ditujukan untuk mengetahui hambatan dalam pelaksanaan ganti kerugian pada asuransi tanggung gugat (*liability Insurance*) dalam kasus kecelakaan lalu lintas darat oleh PT Jasa Raharja Cabang Jawa Timur. Jenis penelitian yang penulis gunakan adalah penelitian hukum yuridis empiris dengan melakukan pendekatan perundang-undangan terhadap permasalahan yang penulis angkat. Pelaksanaan ganti kerugian ini ditujukan kepada pihak korban yang dirugikan oleh tertanggung atas kecelakaan yang timbul dan untuk mengganti kerugian atas jiwa pihak korban yang dirugikan. Pada kenyataannya pengajuan ganti kerugian yang dimohonkan oleh korban atau ahli waris korban tidak serta merta dapat dikabulkan oleh pihak penanggung yang dalam hal ini pihak Jasa Raharja. Ada beberapa perkara yang pihak penanggung harus menolak permohonan dikarenakan berkas-berkas pengajuan tidak terlengkapi atau ada yang tidak valid sehingga tidak lolos proses verifikasi.

Hasil dari penelitian ini adalah pelaksanaan ganti kerugian pada asuransi tanggung gugat (*liability Insurance*) dalam kasus kecelakaan lalu lintas darat oleh PT Jasa Raharja Cabang Jawa Timur dalam pelaksanaannya sudah dilakukan dengan baik dan sesuai dengan yurisdiksi yang mengatur, namun dalam pelaksanaannya terkadang masih terdapat beberapa hambatan baik dari faktor eksternal maupun internal.

**Kata Kunci:** *Asuransi Tanggung Gugat, Pelaksanaan Ganti Kerugian , PT Jasa Raharja*

**ABSTRACT :** *In this thesis, the author intends to find out whether the implementation of compensation for liability insurance in land traffic accident cases by PT Jasa Raharja East Java Branch is in accordance with the jurisdiction that regulates the problems that occur. Apart from that, this research is also aimed at finding out the obstacles in implementing compensation for liability insurance in*

*cases of land traffic accidents by PT Jasa Raharja East Java Branch. The type of research that the author uses is empirical juridical legal research by taking a legislative approach to the problems that the author raises. The implementation of this compensation is aimed at victims who have been harmed by the insured due to accidents that arise and to compensate for losses for the lives of the injured parties. In reality, the application for compensation requested by the victim or the victim's heirs cannot immediately be granted by the insurer, in this case Jasa Raharja. There are several cases where the insurer has to reject the application because the application documents are incomplete or some are invalid so they do not pass the verification process.*

*The results of this research are that the implementation of compensation for liability insurance in cases of land traffic accidents by PT Jasa Raharja East Java Branch has been carried out well and in accordance with the governing jurisdiction, but in its implementation there are sometimes still several obstacles. both from external and internal factors.*

**Keywords :** *Liability Insurance, Execution of Compensation, PT Jasa Raharja.*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN REVISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Keaslian Penelitian .....	10
1.6 Metode Penelitian.....	12
1.6.1 Jenis Penelitian .....	12
1.6.2 Sumber Data .....	14
1.6.3 Metode Pengumpulan Data .....	16
1.6.4 Metode Analisis Data.....	17
1.6.5 Sistematika Penulisan.....	18
1.6.6 Jadwal Penulisan.....	20
1.7 Kajian Pustaka .....	21
1.7.1 Tinjauan Umum Mengenai Asuransi .....	21
1.7.1.2 Landasan Hukum Asuransi .....	23
1.7.1.3 Perjanjian Asuransi .....	26
1.7.1.4 Tujuan dan Fungsi Asuransi.....	27
1.7.1.5 Objek Asuransi.....	30
1.7.2 Tinjauan Umum Asuransi Jiwa.....	31
1.7.2.1 Pengertian Asuransi Jiwa .....	31

1.7.2.2 Polis Asuransi.....	32
1.7.3 Tinjauan Umum Asuransi Tanggung Gugat .....	35
1.7.3.1 Pengertian Asuransi Tanggung Gugat .....	35
1.7.3.2 Dasar Hukum Asuransi Tanggung Gugat .....	37
1.7.3.3 Objek asuransi tanggung gugat .....	40
1.7.3.4 Para Pihak Dalam Asuransi Tanggung Gugat.....	41
1.7.3.5 Jenis Asuransi Tanggung Gugat.....	43
1.7.3.6 Evenemen dan ganti kerugian asuransi tanggung gugat .....	45
1.7.4 Tinjauan Umum Kecelakaan Lalu Lintas .....	47
1.7.4.1 Kecelakaan Lalu Lintas.....	47
1.7.4.2 Jenis Kecelakaan Lalu Lintas.....	49
1.7.4.3 Kecelakaan Kendaraan Bermotor .....	50
1.7.4.4 Jenis Kecelakaan Lalu Lintas yang Ditanggung Asuransi Tanggung Gugat.....	51
1.7.5 Tinjauan Umum PT Jasa Raharja.....	53
<b>BAB II PELAKSANAAN GANTI KERUGIAN PADA ASURANSI TANGGUNG GUGAT DALAM KASUS KECELAKAAN LALU LINTAS OLEH PT JASA RAHARJA CABANG JAWA TIMUR.....</b>	<b>56</b>
2.2 Prosedur Pemberian Ganti Kerugian pada Asuransi Tanggung Gugat Dalam Kasus Kecelakaan Lalu Lintas yang Diberikan oleh PT Jasa Raharja .....	60
2.3 Pihak-pihak yang menjadi prioritas dalam penerimaan ganti kerugian dalam asuransi tanggung gugat oleh PT Jasa Raharja Cabang Jawa Timur.....	76
<b>BAB III HAMBATAN YANG DIALAMI OLEH PT JASA RAHARJA CABANG JAWA TIMUR DALAM PEMBERIAN KLAIM GANTI KERUGIAN PADA ASUARANSI TANGGUNG GUGAT DALAM KASUS KECELAKAAN LALU LINTAS DAN UPAYA MENGATASINYA .....</b>	<b>84</b>
3.1 Hambatan yang dialami oleh PT Jasa Raharja Cabang Jawa Timur dalam proses pemberian ganti kerugian pada asuransi tanggung gugat dalam kasus kecelakasan lalu lintas .....	84
3.2 Upaya untuk mengatasi adanya hambatan dalam proses pemberian ganti kerugian pada korban kecelakaan lalu lintas oleh PT Jasa Raharja Cabang Jawa Timur	91
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>96</b>
4.1 KESIMPULAN .....	96



4.2 SARAN .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Kasus 3 tahun terakhir .....	4
Tabel 1. 2 Tabel pembahasan Penulisan .....	12
Tabel 1. 3 Tabel Jadwal Penulisan.....	21
Tabel 2. 1 Jumlah ganti kerugian.....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kartu Rencana Studi
- Lampiran 2 : Sertifikat *English Proficiency Test* (EPT) Pusat Bahasa UPNVJT
- Lampiran 3 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Surat Penugasan Dosen Pembimbing
- Lampiran 5 : Formulir Persetujuan Judul Skripsi
- Lampiran 6 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
- Lampiran 7 : *Letter of Acceptence* (LoA) Artikel Jurnal
- Lampiran 8 : Lembar Plagiarisme/Turnitin Skripsi
- Lampiran 9 : Lembar Disposisi Standat Operasional Prosedur (SOP) Pengajuan klaim PT Jasa Raharja Cabang Jawa Timur
- Lampiran 10 : Lembar Revisi Dewan Penguji Ketua
- Lampiran 11 : Lembar Revisi Dewan Penguji Anggota I
- Lampiran 12 : Lembar Revisi Dewan Penguji Anggota II