

**PELAKSANAAN GANTI KERUGIAN BARANG YANG RUSAK AKIBAT
KEBAKARAN DALAM PENGANGKUTAN BARANG PADA
PERUSAHAAN JASA PENGIRIMAN J&T CARGO BANYUWANGI**



SKRIPSI

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Diajukan oleh:

WANDA CHRISTALIA
NPM. 20071010230

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

2024

**HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**PELAKSANAAN GANTI KERUGIAN BARANG YANG RUSAK AKIBAT
KEBAKARAN DALAM PENGANGKUTAN BARANG PADA
PERUSAHAAN JASA PENGIRIMAN J&T CARGO BANYUWANGI**

**Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,
Pada hari _____, tanggal _____
Penyusun,**

**WANDA CHRISTALIA
NPM. 20071010230**

**Menyetujui
Dosen Pembimbing,**

**Dr. H. SUTRISNO, S.H., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1001**

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum,**

**Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 199001 12 202012 2003**

HALAMAN REVISI
SKRIPSI


PELAKSANAAN GANTI KERUGIAN BARANG YANG RUSAK AKIBAT
KEBAKARAN DALAM PENGANGKUTAN BARANG PADA
PERUSAHAAN JASA PENGIRIMAN J&T CARGO BANYUWANGI

Penyusun,

WANDA CHRISTALIA
NPM.20071010230


Skrripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
Pada hari _____, tanggal _____

Pembimbing,


Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1 001

Dewan Penguji:


Ketua


Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1 001

Anggota I,


Dessy Maeyangsari, S.H., LL.M.
NPT. 20 2 19911229 221

Anggota II,


Abdullah Fikri, S.H.I., M.H.I.
NIP. 19880319 202012 1006

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,


Adhitya Widya Karitika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 19680116 199403 2001

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PELAKSANAAN GANTI KERUGIAN BARANG YANG RUSAK AKIBAT
KEBAKARAN DALAM PENGANGKUTAN BARANG PADA
PERUSAHAAN JASA PENGIRIMAN J&T CARGO BANYUWANGI

Penyusun,

WANDA CHRISTALIA
NPM.20071010230


Skrripsi telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
Pada hari, tanggal

Pembimbing,


Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1 001

Dewan Penguji:

Ketua,


Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1 001

Anggota I,


Dessy Mayangsari, S.H., LL.M.
NPT: 20 2 19911229 221

Anggota II,


Abdullah Ikri, S.H.I., M.H.I.
NIP. 19880319 202012 1006


Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,


Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 199001-12 202012 2003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 19680116 199403 2001


PERNYATAAN ORIGINALITAS

Penulis yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wanda Christalia
Tempat, Tanggal Lahir : Tuban, 23 Januari 2002
NPM : 20071010230
Bidang/Konsentrasi : Perdata
Alamat : Jl. Diponegoro Gg. Puspomulyo No.20

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul, "PELAKSANAAN GANTI KERUGIAN BARANG YANG RUSAK AKIBAT KEBAKARAN DALAM PENGANGKUTAN BARANG PADA PERUSAHAAN JASA PENGIRIMAN J&T CARGO BANYUWANGI" dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur adalah benar hasil karya cipta Penyusun sendiri, yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini merupakan hasil jiplakan (plagiat) maka Penyusun bersedia dituntut di Pengadilan dan dicabut gelar (Sarjana Hukum) yang telah diperoleh. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya,
Penulis,

WANDA CHRISTALIA
20071010230

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PELAKSANAAN GANTI KERUGIAN BARANG YANG RUSAK AKIBAT KEBAKARAN DALAM PENGANGKUTAN BARANG PADA PERUSAHAAN JASA PENGIRIMAN J&T CARGO BANYUWANGI.”**

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi sebagian syarat akademik untuk menyelesaikan pendidikan pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur serta untuk menerapkan serta membandingkan teori di perkuliahan dengan keadaan yang sebenarnya di lapangan.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini mendapatkan dukungan, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dalam terselesaikan. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orangtua saya yang tercinta, Bapak Suwandi dan Ibu Wilma Wisnu Wardani, terimakasih sudah menjadi orangtua yang terbaik bagi penulis, terimakasih selalu melangitkan doa-doa baik serta memberikan motivasi untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih sudah mengantarkan saya sampai dengan titik ini, terimakasih selalu memberikan kasih sayang dan sandaran terkuat dari kerasnya dunia ini.
2. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari. M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Herlina Suksmawati, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Bapak Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing penulis di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu selama penulis belajar di Fakultas Hukum.
9. Bapak dan Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan saran, kritik, dan menguji penulis melalui revisi yang diberikan.
10. Maria Ulfa Tri Anggraini dan Laylia Isnaini selaku sahabat tercinta saya di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang selalu memberi semangat dan doanya.
11. Kepada diri sendiri Wanda Christalia yang telah kuat hingga detik ini yang mampu mengendalikan diri dari tekanan dari luar. Yang tidak pernah menyerah dalam menghadapi situasi sesulit apapun rintangan kuliah dari awal masuk hingga proses penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan serta kesalahan. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Terima kasih, Wasalamualaikum Wr. Wb.

Surabaya,

Penulis

INTISARI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

FAKULTAS HUKUM

Nama Mahasiswa : Wanda Christalia
NPM : 20071010230
Tempat, Tanggal Lahir : Tuban, 23 Januari 2002
Program Studi : Strata 1 (S1) Hukum
Judul Skripsi :

PELAKSANAAN GANTI KERUGIAN BARANG YANG RUSAK AKIBAT KEBAKARAN DALAM PENGANGKUTAN BARANG PADA PERUSAHAAN JASA PENGIRIMAN J&T CARGO BANYUWANGI

ABSTRAK : Dalam penulisan skripsi ini, penulis bermaksud untuk mengetahui pelaksanaan ganti kerugian barang rusak akibat kebakaran dalam pengangkutan barang pada perusahaan jasa pengiriman J&T Cargo Banyuwangi apakah sudah sesuai dengan peraturan yang berkaitan dengan permasalahan yang terjadi. Selain itu, penelitian ini ditujukan untuk mengetahui hambatan dalam pelaksanaan ganti kerugian barang rusak dalam pengangkutan pada perusahaan jasa pengiriman J&T Cargo Banyuwangi. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum yuridis empiris dengan pendekatan perundang-undangan terhadap permasalahan yang diangkat penulis. Pelaksanaan ganti kerugian ini ditujukan oleh pihak pengirim barang untuk mendapatkan kembali hak atas barang yang mengalami kerusakan dalam pengangkutan barang. Pada kenyataannya, permohonan ganti kerugian tidak dapat secara serta merta dikabulkan oleh pihak perusahaan jasa pengiriman J&T Cargo. Ditolaknya pengajuan permohonan ganti rugi barang rusak ini dapat disebabkan oleh berkas-berkas yang kurang lengkap dari pihak pengirim barang. Hasil dari penelitian ini adalah pelaksanaan ganti kerugian barang rusak dalam pengangkutan barang pada perusahaan jasa pengiriman J&T Cargo Banyuwangi ini pelaksanaannya sudah dilakukan dengan baik sesuai dengan aturan yang berlaku, namun dalam pelaksanaannya terkadang masih melakukan negosiasi terhadap besaran nominal ganti rugi.

Kata Kunci : *Pengangkutan, Pelaksanaan Ganti Kerugian, J&T Cargo*

ABSTRACT : *In writing this thesis, the author intends to find out whether the implementation of compensation for goods damaged due to fire in the transportation of goods at the J&T Cargo Banyuwangi shipping service company is in accordance with the regulations relating to the problems that occur. Apart from that, this research is aimed at finding out the obstacles in implementing compensation for damaged goods in transportation at the shipping service company J&T Cargo Banyuwangi. The type of research used is empirical*

juridical legal research with a statutory approach to the problems raised by the author. The implementation of this compensation is aimed at the sender of the goods to recover the rights to goods which were damaged during the transportation of the goods. In reality, the request for compensation cannot be immediately granted by the shipping service company J&T Cargo. The rejection of an application for compensation for damaged goods can be caused by incomplete documents from the sender of the goods. The results of this research are that the implementation of compensation for damaged goods in the transportation of goods at the shipping service company J&T Cargo Banyuwangi has been carried out well in accordance with applicable regulations, but in its implementation there are sometimes still negotiations on the nominal amount of compensation.

Keywords : *Transportation, Execution of Compensation, J&T Cargo*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN REVISI SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
INTISARI	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Keaslian Penelitian.....	9
1.6 Metode Penelitian	12
1.6.1 Jenis Penelitian.....	12
1.6.2 Sumber Data.....	13
1.6.3 Metode Pengumpulan Data.....	15
1.6.4 Metode Analisis Data.....	16
1.6.5 Sistematika Penelitian	16
1.7 Kajian Pustaka	18
1.7.1 Tinjauan Umum Tentang Pengangkutan	18
1.7.1.1 Pengertian Pengangkutan	18
1.7.1.2 Tujuan dan Fungsi Pengangkutan	19
1.7.2 Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Pengangkutan	21
1.7.2.1 Pengertian Perjanjian Pengangkutan	21
1.7.2.2 Subjek dan Objek Perjanjian Pengangkutan.....	23

1.7.2.3 Asas-Asas Perjanjian Pengangkutan	24
1.7.2.4 Hak dan Kewajiban Pihak Perjanjian Pengangkutan	28
1.7.2.5 Prinsip dan Tanggung Jawab Pengangkut	29
1.7.3 Tinjauan Umum Tentang Ganti Rugi	30
1.7.3.1 Pengertian Ganti Rugi	30
1.7.3.2 Bentuk Ganti Rugi	31
1.7.4 Tinjauan Umum Tentang Barang Rusak.....	31
1.7.5 Tinjauan Umum Tentang Barang Berbahaya	32
1.7.6 Tinjauan Umum Tentang Jasa Pengangkutan.....	33
BAB II PELAKSANAAN GANTI KERUGIAN BARANG RUSAK DALAM PENGANGKUTAN PADA PERUSAHAAN JASA PENGIRIMAN J&T CARGO BANYUWANGI	36
2.1 Tanggung Jawab Dalam Pelaksanaan Ganti Kerugian Barang Rusak Dalam Pengangkutan Pada Perusahaan Jasa Pengiriman J&T Cargo Banyuwangi	36
2.2 Prosedur Ganti Kerugian Pada Jasa Pengiriman J&T Cargo Banyuwangi	48
BAB III HAMBATAN DALAM PELAKSANAAN GANTI KERUGIAN BARANG RUSAK DALAM PENGANGKUTAN PADA PERUSAHAAN JASA PENGIRIMAN J&T CARGO BANYUWANGI	61
3.1 Hambatan Yang Dialami Dalam Pelaksanaan Ganti Kerugian.....	61
3.2 Upaya Untuk Mengatasi Hambatan Yang Terjadi Dalam Pelaksanaan Ganti Kerugian.....	67
BAB IV PENUTUP	73
4.1 Kesimpulan	73
4.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Tabel Pembaharuan Penulisan	9
Tabel 1.2 : Tabel Perbandingan Pelaksanaan Ganti Kerugian	60

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 : Prosedur Ganti Kerugian Barang Akibat Kebakaran di J&T Cargo	50
Bagan 1.2 : Prosedur Ganti Kerugian Barang Rusak di J&T Cargo.....	54
Bagan 1.3 : Prosedur Ganti Kerugian Barang Hilang di J&T Cargo	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kartu Rencana Studi
- Lampiran 2 : Transkrip Nilai
- Lampiran 3 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 4 : Surat Penugasan Dosen Pembimbing
- Lampiran 5 : Formulir Persetujuan Judul Skripsi
- Lampiran 6 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
- Lampiran 7 : Bukti Pembayaran UKT
- Lampiran 8 : Lembar Plagiarisme/Turnitin Skripsi
- Lampiran 9 : Standar Operasional Prosedur (SOP) Ganti Kerugian Barang Pada
J&T Cargo Banyuwangi
- Lampiran 10 : Lembar Revisi Dewan Penguji Ketua
- Lampiran 11 : Lembar Revisi Dewan Penguji Anggota I
- Lampiran 12 : Lembar Revisi Dewan Penguji Anggota II