

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa *website E-Office* Sabdopalon Desa Pulo Lor telah berhasil dalam inovasinya mempercepat pelayanan perizinan pada Desa Pulo Lor, sehingga memudahkan masyarakat dalam pelayanan perizinan. Meskipun masih diperlukannya beberapa hambatan sehingga diperlukannya perbaikan dalam untuk peningkatan kualitas pelayanan perizinan di Desa Pulo Lor.

1. Keuntungan Relatif (*Relative Advantage*)

Berdasarkan kesimpulan yang dapat diambil pada fokus Keuntungan Relatif yakni berdasarkan hasil penelitian menunjukkan masih terdapat kendala. Hal ini dikarenakan belum tercapainya dua sub indikator yakni kecepatan dan efektivitas serta sub fokus penghematan waktu dan tenaga. Dimana belum tercapainya kedua sub fokus tersebut disebabkan terkendala pada belum diterapkannya Tanda Tangan Elektronik (TTE) pada *website E-Office* Sabdopalon Desa Pulo Lor.

2. Kesesuaian (*Compatibility*)

Berdasarkan kesimpulan yang dapat diambil pada fokus kesesuaian yakni berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa fokus kesesuaian ini dinilai sudah berjalan efektif. Dapat dibuktikan dengan telah tercapainya dua sub fokus

yakni sub fokus pertama terkait kesesuaian tujuan utama dengan inovasi sebelumnya dan sub fokus kedua terkait pengadopsian yang sesuai kebutuhan.

3. Kerumitan (*Complexity*)

Berdasarkan kesimpulan yang dapat diambil pada fokus kerumitan yakni berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa fokus kerumitan ini belum efektif. Hal ini dikarenakan sub fokus hambatan dalam penerapan inovasi ini belum diatasi dengan baik. Ditunjukkan dengan adanya permasalahan perubahan kebijakan dari pemerintah pusat sehingga berdampak pada penerapan website E-Office Sabdopalon Desa Pulo Lor.

4. Kemungkinan dicoba (*Trialibility*)

Berdasarkan kesimpulan yang dapat diambil pada fokus kemungkinan dicoba yakni berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa fokus kemungkinan dicoba dinilai sudah efektif. Hal ini dapat dibuktikan dengan telah tercapainya tiga sub fokus yakni pertama terkait uji coba sangat penting untuk menghilangkan ketidakpastian. Kedua, pengenalan inovasi kepada publik. Ketiga, pelatihan SDM pengelola terhadap suatu inovasi.

5. Kemudahan Diamati (*Observability*)

Berdasarkan kesimpulan yang dapat diambil pada fokus kemudahan diamati yakni berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa fokus kemudahan diamati dinilai sudah efektif. Dapat ditunjukkan dengan adanya tercapainya sub fokus kolaborasi dan komunikasi antar instansi dan sub fokus kemampuan melaksanakan *monitoring* dan evaluasi dapat berjalan dengan baik. Hal ini menunjukkan bahwa

website E-Office Sabdopalon selalu berupaya menyediakan pelayanan yang berkualitas untuk masyarakat Desa Pulo Lor.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Pemerintah Desa Pulo Lor perlu memberlakukan Tanda Tangan Elektronik (*TTE*) pada tahun 2024 agar meningkatkan kecepatan dan efisiensi *website E-Office* Sabdopalon Desa Pulo Lor.
2. Diperlukan upaya dari pihak Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Pulo Lor untuk segera mendapatkan Sertifikasi ISO 27001, dimana dengan mendapatkan sertifikasi tersebut *website E-Office* Sabdopalon Desa Pulo Lor ini dapat berjalan secara efektif kembali.
3. Pemerintah Desa Pulo Lor harus membiasakan dalam memproses pengajuan perizinan oleh masyarakat juga menggunakan *website E-Office* Sabdopalon, hal ini untuk mendukung proses adopsi *website* yang sesuai dengan keputusan dari pihak Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Jombang.
4. Masyarakat Desa Pulo Lor yang mengalami kendala dalam proses pengajuan perizinan dapat menggunakan fasilitas yang disediakan Pemerintah Desa Pulo Lor yakni anjungan desa untuk proses pengajuan perizinan secara mandiri.